



# Low Carbon Day

## *Customer Centric*

**José Barreiro**

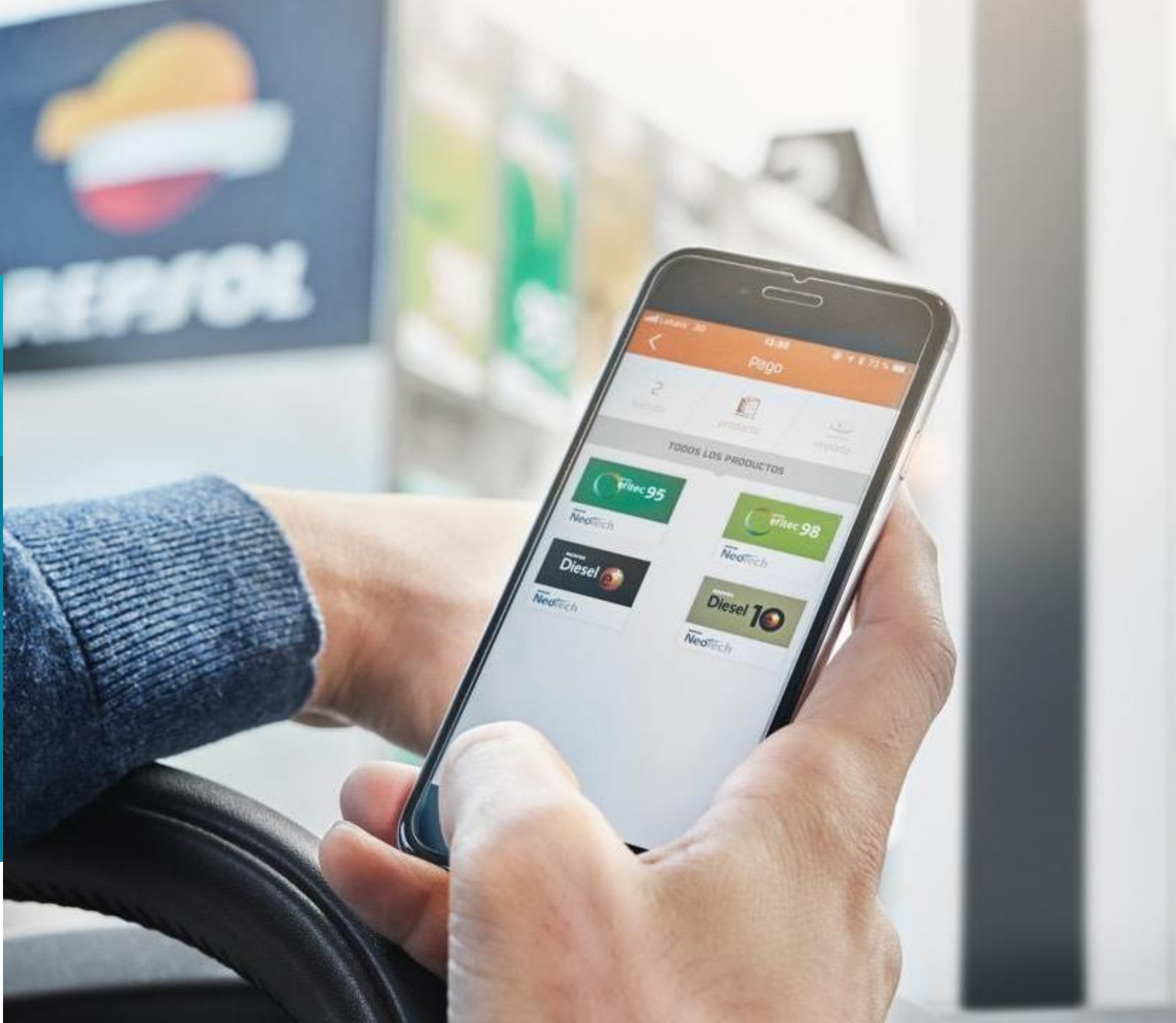
Director Ejecutivo de Movilidad Iberia

**Siridia Berenguer**

Directora de Nuevos Negocios BD



Repsol Compromiso  
Cero Emisiones Netas  
2050



# Aviso legal



## RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS

© REPSOL, S.A. 2021

Este documento es una traducción de una presentación originalmente elaborada en inglés. En caso de discrepancia, la versión en lengua inglesa prevalece.

Este documento contiene información y afirmaciones o declaraciones que constituyen estimaciones o proyecciones de futuro sobre Repsol. Dichas estimaciones o proyecciones pueden incluir declaraciones sobre planes, objetivos y expectativas actuales, incluyendo declaraciones en relación con tendencias que afecten a la situación financiera de Repsol, ratios financieros, resultados operativos, negocios, estrategia, concentración geográfica, volúmenes de producción y reservas, gastos de capital, ahorros de costes, inversiones y políticas de dividendos. Dichas estimaciones o proyecciones pueden incluir también asunciones sobre futuras condiciones de tipo económico o de cualquier otro tipo, tales como los futuros precios del crudo u otros precios, márgenes de refino o marketing y tipos de cambio. Las estimaciones o proyecciones de futuro se identifican generalmente por el uso de términos como “espera”, “anticipa”, “pronostica”, “cree”, “estima”, “aprecia” y expresiones similares. Dichas declaraciones no constituyen garantías de un futuro cumplimiento, precios, márgenes, tipos de cambio o de cualquier otro suceso, y se encuentran sujetas a riesgos significativos, incertidumbres, cambios y otros factores que pueden estar fuera del control de Repsol o que pueden ser difíciles de prever. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos factores y circunstancias identificadas en las comunicaciones y los documentos registrados por Repsol y sus filiales en la Comisión Nacional del Mercado de Valores en España y en el resto de autoridades supervisoras de los mercados en los que se negocian los valores emitidos por Repsol y/o sus filiales.

Salvo en la medida que lo requiera la ley aplicable, Repsol no asume ninguna obligación -aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos- de informar públicamente de la actualización o revisión de estas manifestaciones de futuro.

Algunas de las magnitudes incluidas en este documento son Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR) de acuerdo con las directrices de la European Securities Markets Authority (ESMA). En la página web de Repsol se puede encontrar la información correspondiente a las MAR (definición, utilidad, conciliación con magnitudes de estados financieros).

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir valores, de acuerdo con lo establecido en Real Decreto 4/2015 de 23 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Mercado de Valores y en su normativa de desarrollo. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores en ninguna otra jurisdicción.

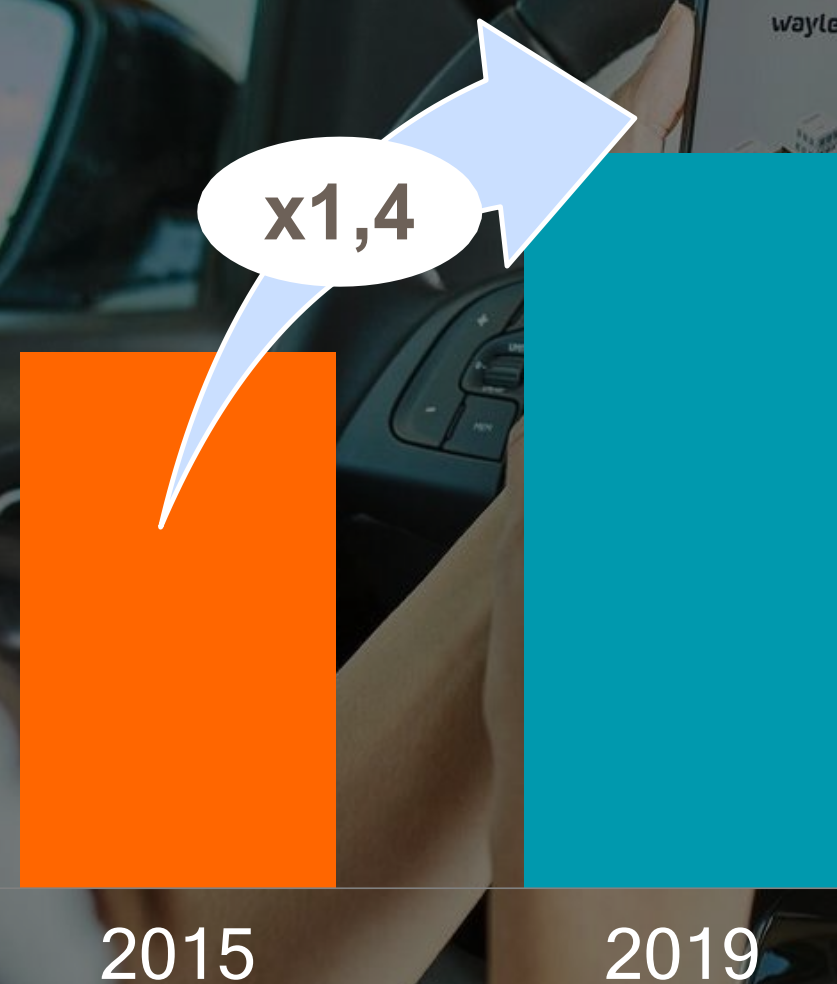
La información incluida en este documento no ha sido verificada ni revisada por los auditores externos de Repsol.

**#RepsolLowCarbonDay**



Repsol Compromiso  
Cero Emisiones Netas  
2050

# Construyendo sobre una posición de liderazgo con un exitoso historial de transformación



Evolución EBITDA CCB (Mill. €)

## 01. Customer-centric: Introducción y resumen del negocio



Nota: Cuotas de mercado en volumen, excepto para EyG España, en clientes. Los valores proporcionados corresponden a 2019 (excluida Italia). Los arrendamientos operativos y financieros se incluyen como gastos en los estados financieros. (Gráfico) El crecimiento se presenta como crecimiento neto desde 2015 hasta 2019. Gastos generales no incluidos.

01. Customer-centric: Introducción y resumen del negocio

# El consumo de energía evoluciona rápidamente influido por múltiples factores

## Tendencias globales

Cambios **normativos**

**Descarbonización**

Aumento de **fuentes renovables y electrificación**

**Rápida evolución tecnológica**

**Nuevos modelos de movilidad alternativa**

La energía está en **transición**



## Tendencias de consumo

**Mayor preocupación por el medio ambiente y la seguridad**

**Digitalización**

**Demanda de un trato más personalizado**

**Necesidad de una visión global de sus necesidades**

**Nuevos servicios y modelos de negocio**

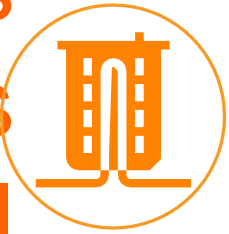
Cambios en los patrones de consumo **tras la COVID**

**El futuro es multienergía, bajo en carbono y orientado al cliente**

02. Customer-centric: estrategia y pilares

# Estrategia de negocios centrados en el cliente 2021-25

Fundamentos clave propios de Repsol

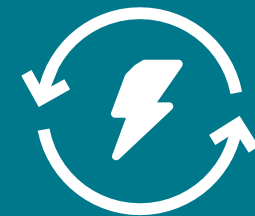
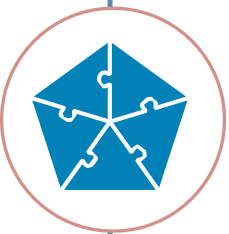


Líder energético consolidado en la península ibérica

Líder en movilidad y en continua transformación

Negocio de clientes de energía de gran crecimiento

Pilares estratégicos transversales para lograr el crecimiento objetivo



**Multienergía**



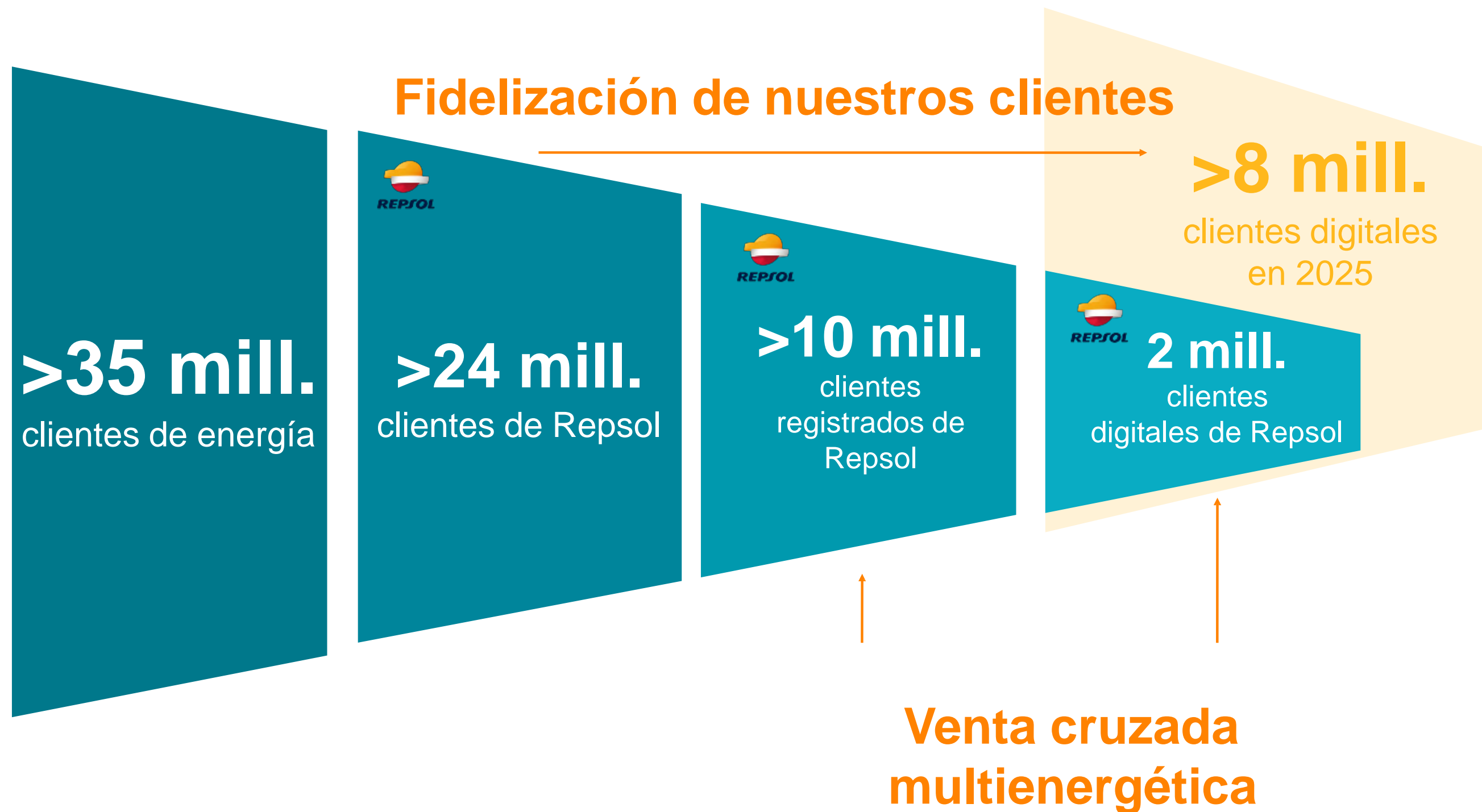
**Excelencia en la digitalización**

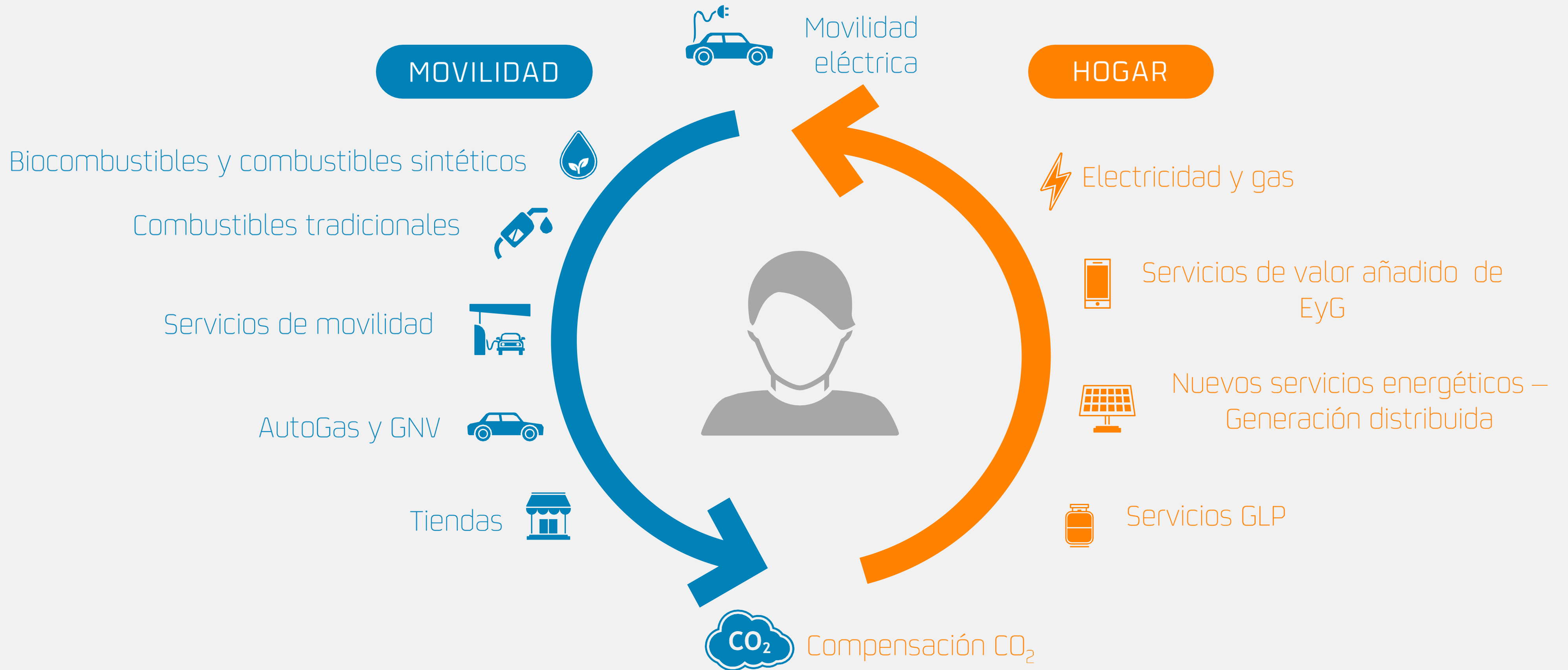


**Estrategia centrada en el cliente**

02. Customer-centric: estrategia y pilares

Soluciones digitales como eje de un enfoque multienergía centrado en el cliente para toda nuestra base de clientes





**waylet**

 **REPSOL** | .ES

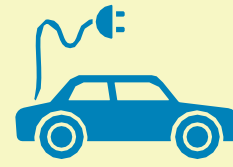
**vivit**

Repsol está preparada  
para ofrecer  
diferenciación y una  
oferta más holística





MOVILIDAD



Movilidad eléctrica

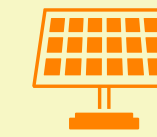
HOGAR



Electricidad y gas



Servicios de valor añadido de EyG



Nuevos servicios energéticos – Generación distribuida



Servicios GLP

Biocombustibles y combustibles sintéticos



Combustibles tradicionales



Servicios de movilidad



AutoGas y GNV



Tiendas



Compensación CO<sub>2</sub>



# Movilidad eléctrica

La oferta holística de movilidad eléctrica de Repsol como ventaja competitiva clave frente a los competidores

Mantener nuestro estatus actual como proveedor de servicios de movilidad preferente



Movilidad eléctrica  
@ámbito público



Movilidad eléctrica  
@ámbito vinculado



Electricidad  
@hogar/  
empresa

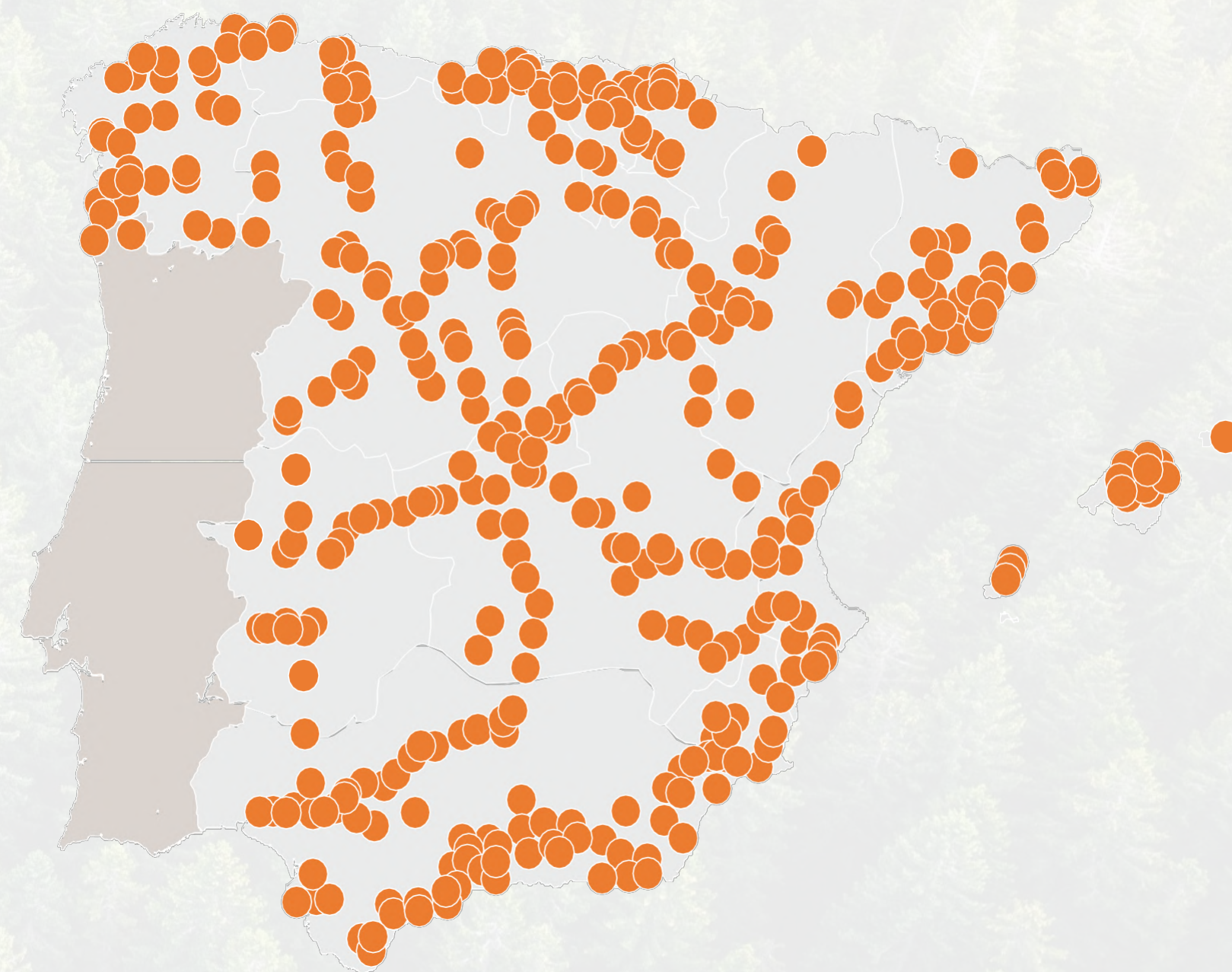
# Movilidad eléctrica

Repsol tiene el compromiso de desarrollar una red de recarga capilar, inteligente y estratégicamente localizada en la península ibérica, con cargadores rápidos y ultrarrápidos en los principales corredores de transporte

2022

Puntos de recarga  
(Ultra) Rápidos  
cada 50 km

+1000  
cargadores  
de acceso  
público

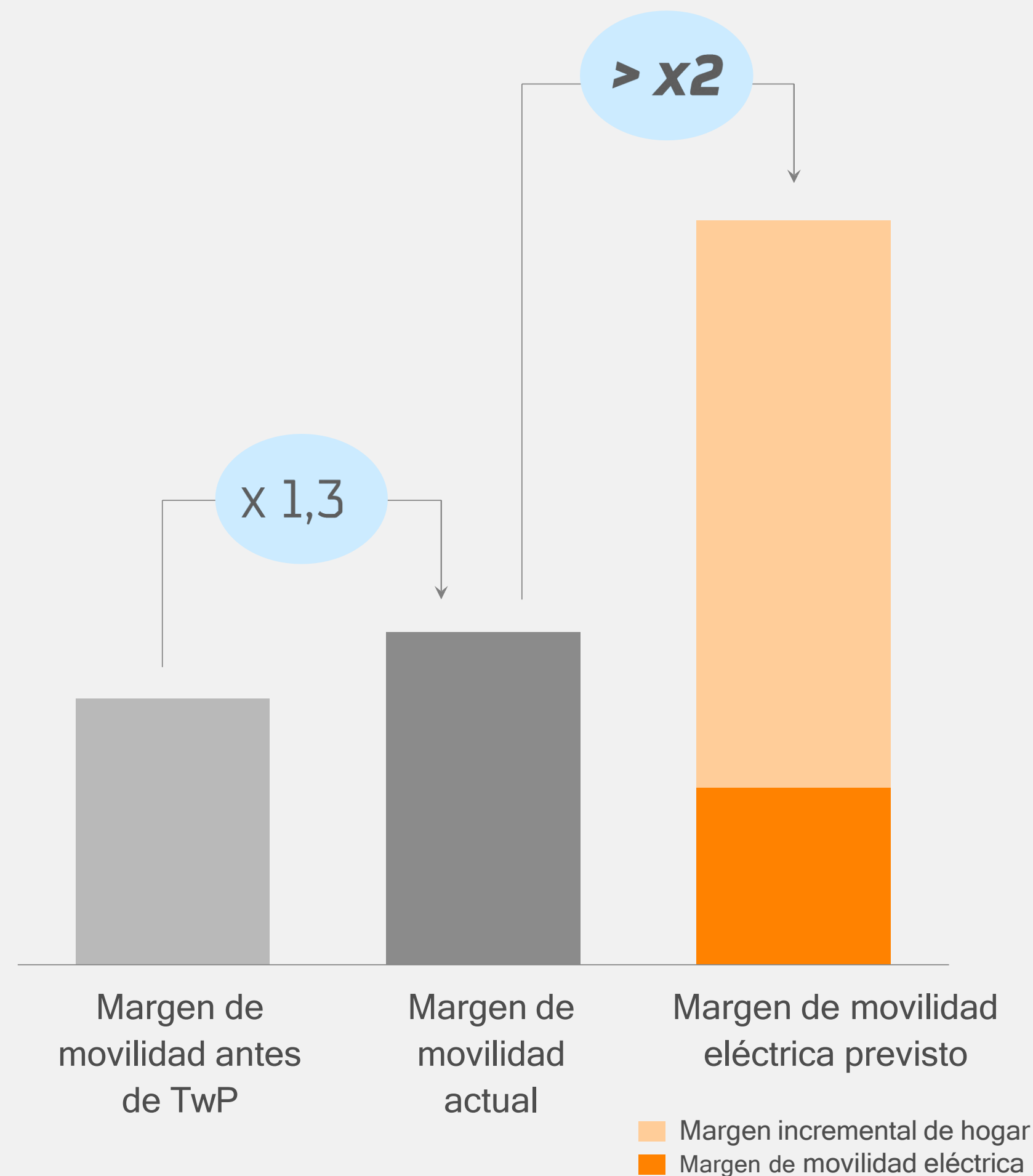


# Movilidad eléctrica

Un negocio con muchas sinergias y atractivos retornos económicos para Repsol

Los retornos esperados del negocio de la movilidad eléctrica junto con el de la energía en el hogar pueden ser aún más atractivos para Repsol que los de la movilidad tradicional

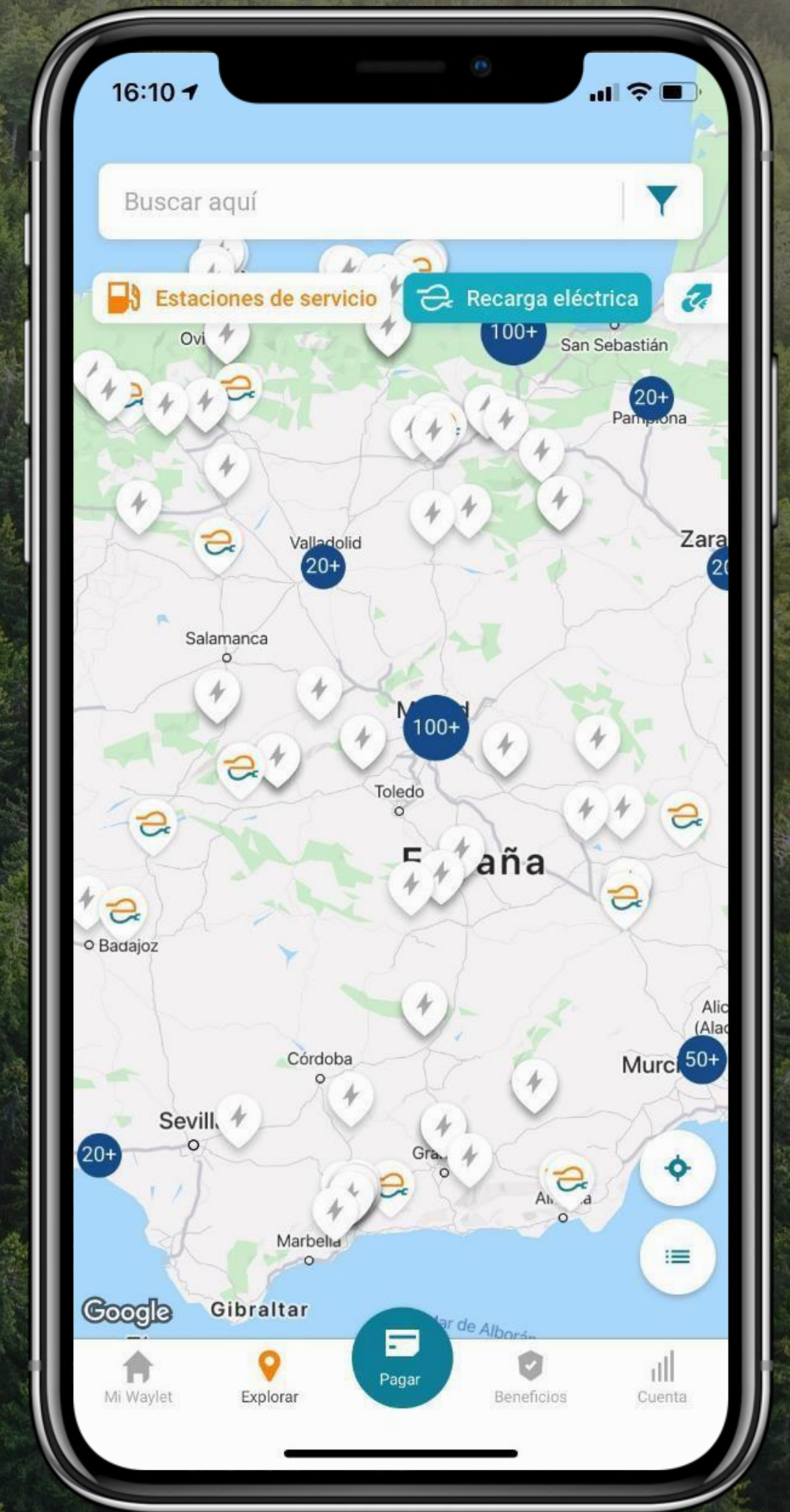
El margen de contribución por clientes más que se duplicaría



Margen de contribución por cliente (€/cliente) –  
Clientes de movilidad tradicional vs. clientes de movilidad eléctrica

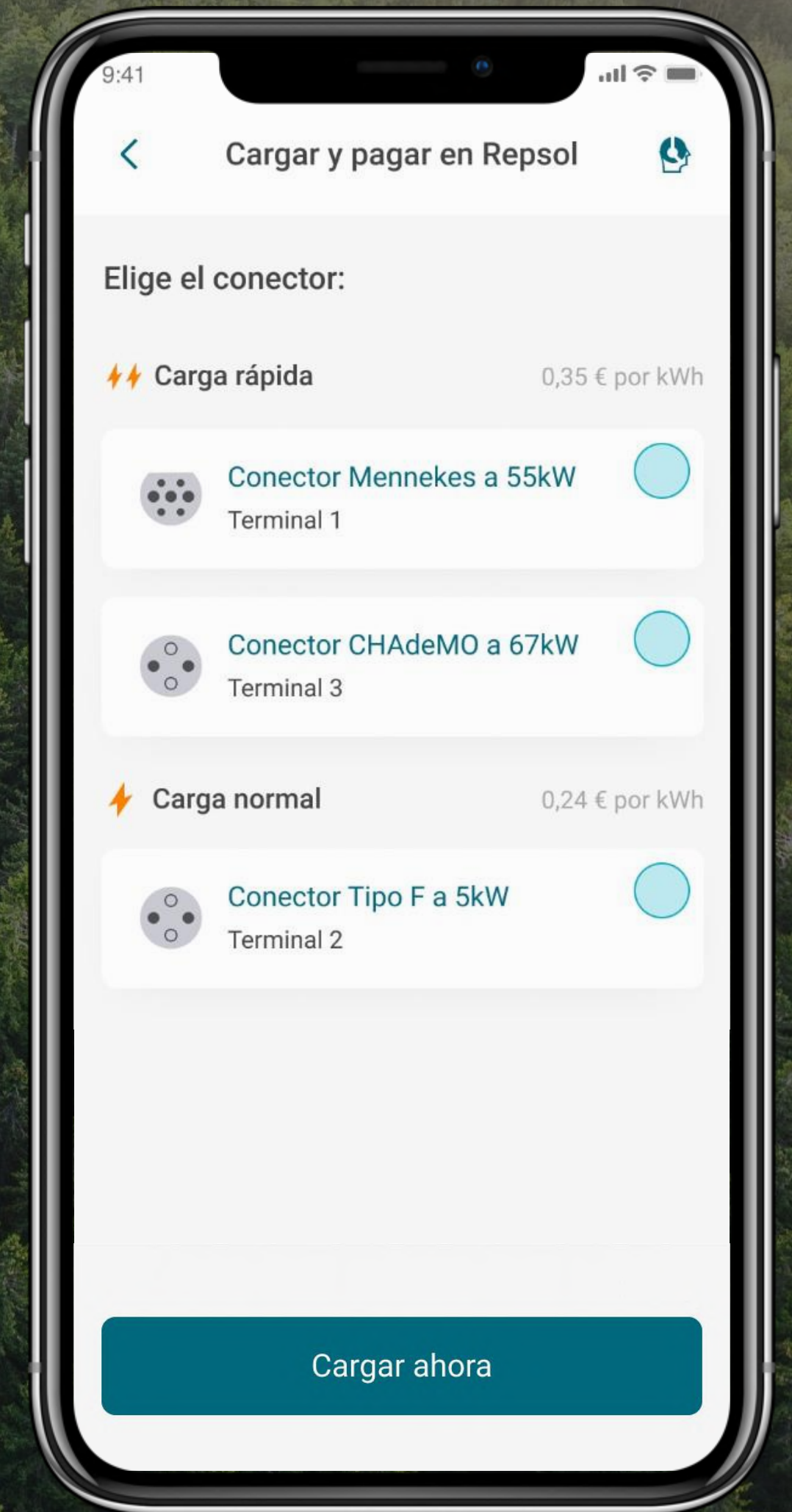
# Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



# Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



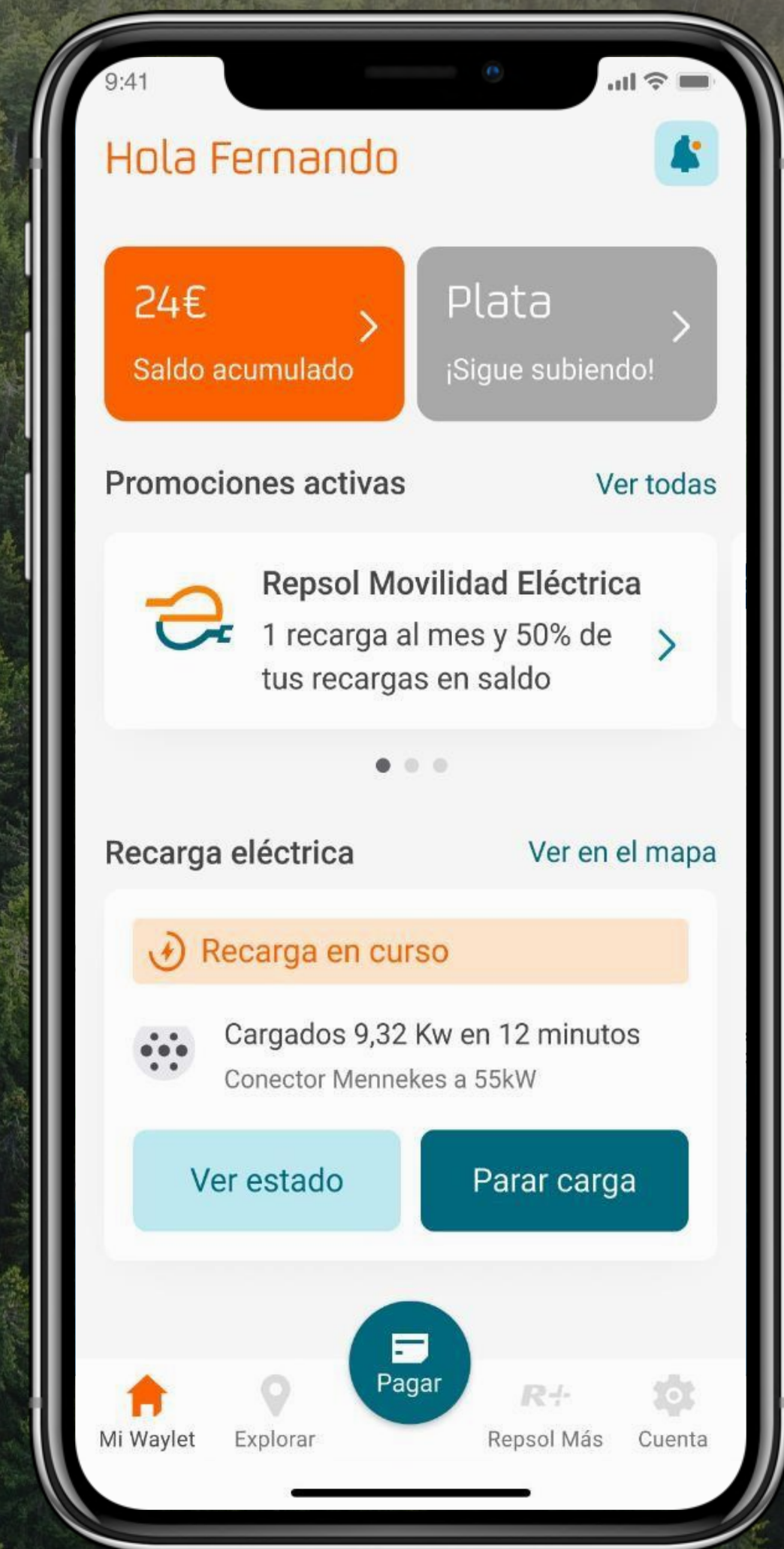
# Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



# Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única





# Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



# Energía distribuida

Desarrollando nuevos servicios energéticos que permitan atender las necesidades cambiantes de los clientes en torno a la **energía distribuida y gestión energética.**

# Energía distribuida

**REPSOL**  
**Solify** 

Solución de  
**autoconsumo**  
solar

**REPSOL**  
**Solmatch** 

Solución de  
**comunidades**  
solares

**ekiluz**

**Cooperativas**  
solares  
ciudadanas

REPSOL

Solmatch 

Conectando a productores y consumidores de energía renovable y local

+2100 toneladas de CO<sub>2</sub>/año evitadas por las comunidades solares de Solmatch a 2021



PREMIOS RECIENTES:

Retina  
ECO Capgemini 

Categoría  
Generación  
Verde

DEC

Categoría  
Innovación y  
Experiencia  
del Cliente

 enerTIC  
Awards

Categoría  
Energía  
Renovable

# Energía distribuida

4T 2021

**+300**

instalaciones  
solares en  
estaciones de  
servicio Repsol

**+180**

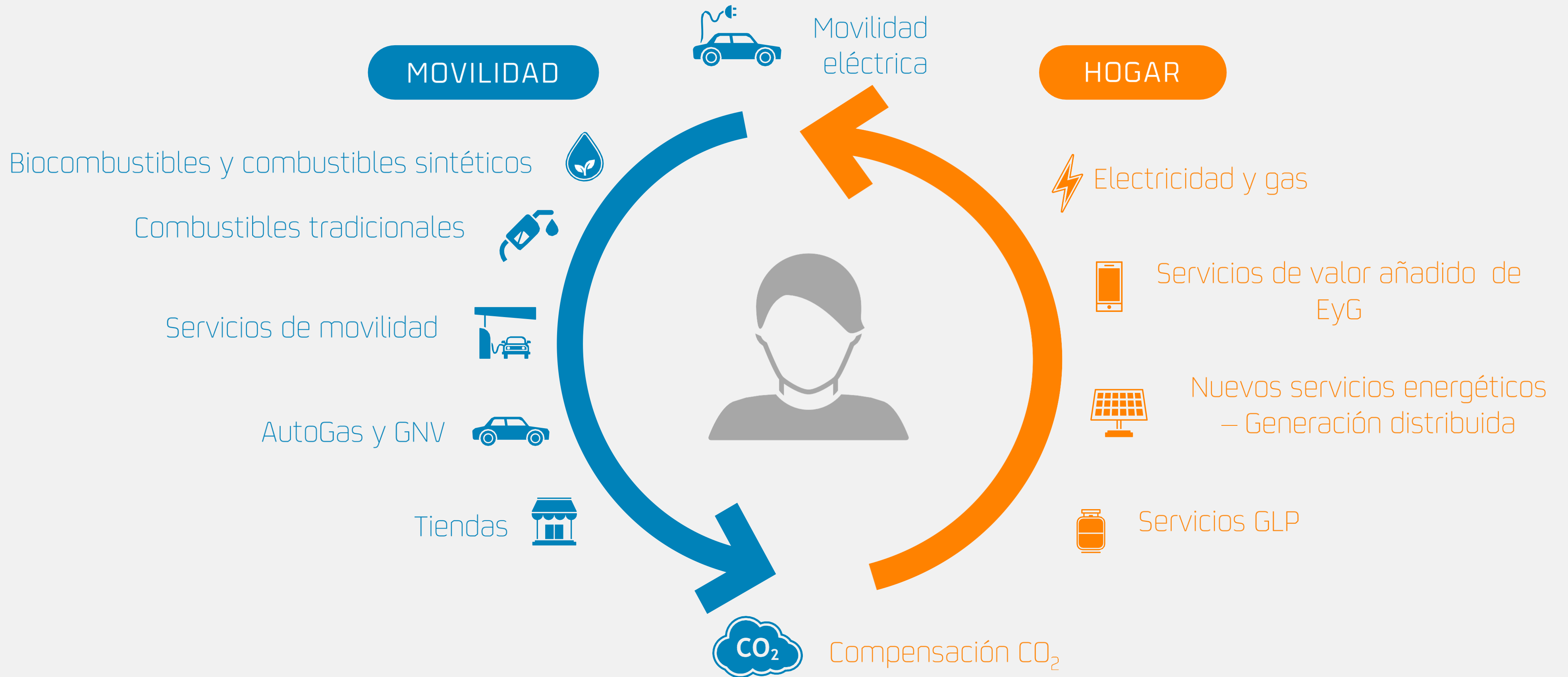
Comunidades  
solares activas  
Solmatch

**50**

Cooperativas  
solares  
en negociación

Experiencia digital única  
e integrada para  
facilitar la relación del  
cliente con la energía





**waylet**

 **REPSOL** | .ES

**vivit**

# Waylet

Aplicación de pago y fidelización

**N.º 1**

en apps de servicios  
de transporte en  
España

**3 mill.**

Usuarios en  
diciembre de 2021

**+1,6 mill.**

Transacciones al  
mes

**+7 p.p.**

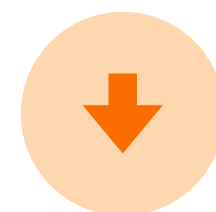
Incremento de ventas  
por campañas

**2,1x**

Volumen de ventas  
por cliente



**IMPACTO  
POSITIVO**



**BAJAS**





Pago en el surtidor



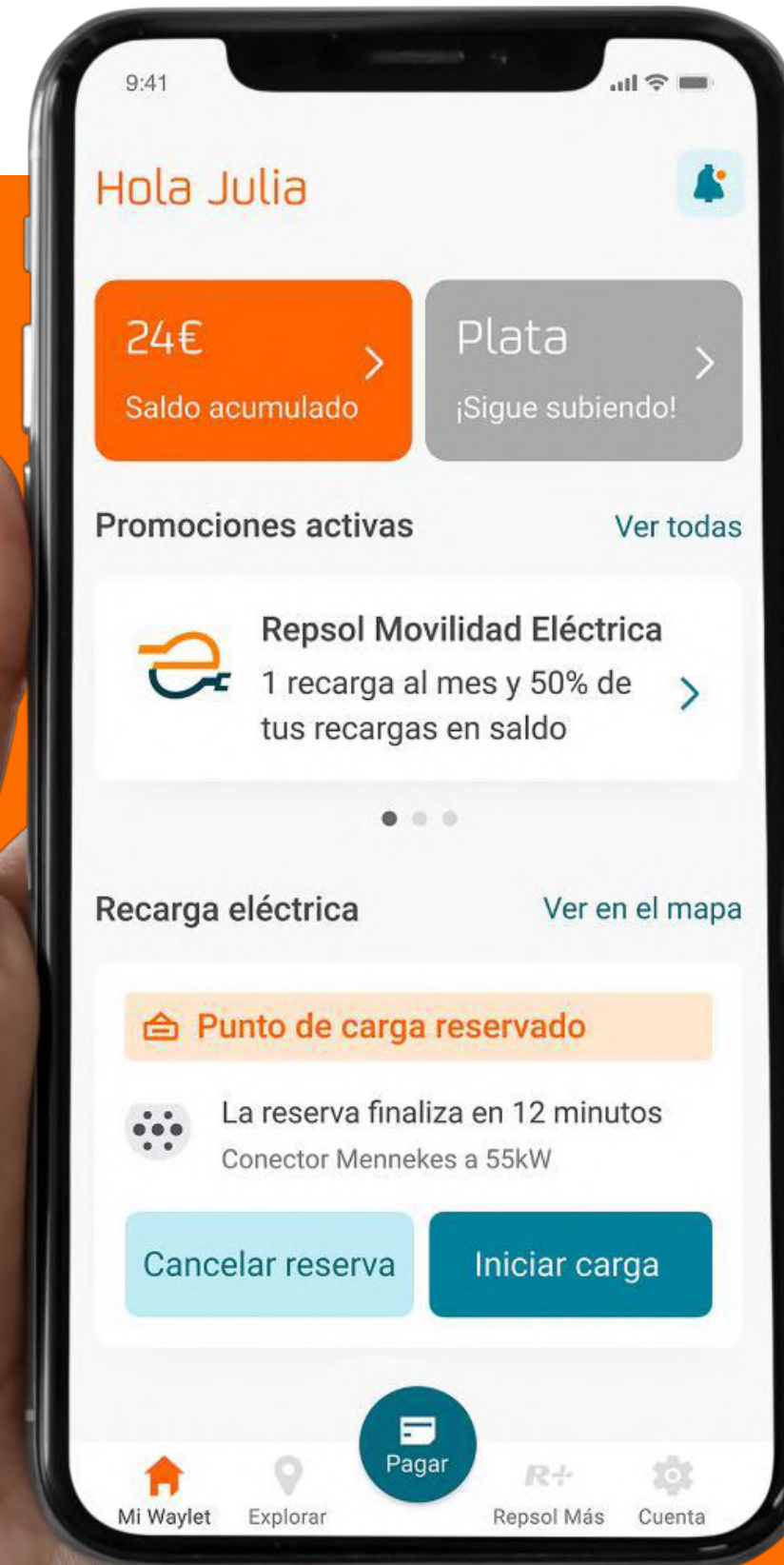
Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en EES Repsol + servicio de Recogida - Entrega



Way&Go  
Comprar en tiendas de EES sin efectivo



Gestión de recarga de vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en establecimientos de socios estratégicos

Pago en el surtidor



Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en  
EES Repsol + servicio de  
Recogida - Entrega



Way&Go

Comprar en tiendas de EES sin  
efectivo



16:27

¿Qué quieres hacer?



En estaciones de servicio

Pagar en caja



En El Corte Inglés  
Hipercor, Supercor, Sfera...

Pagar en caja



En comercios  
Restaurantes, belleza...

Pagar en caja



Aparcar en la calle  
Selecciona tu zona

Pagar



Gestión de recarga de  
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en  
establecimientos de socios  
estratégicos

Pago en el surtidor



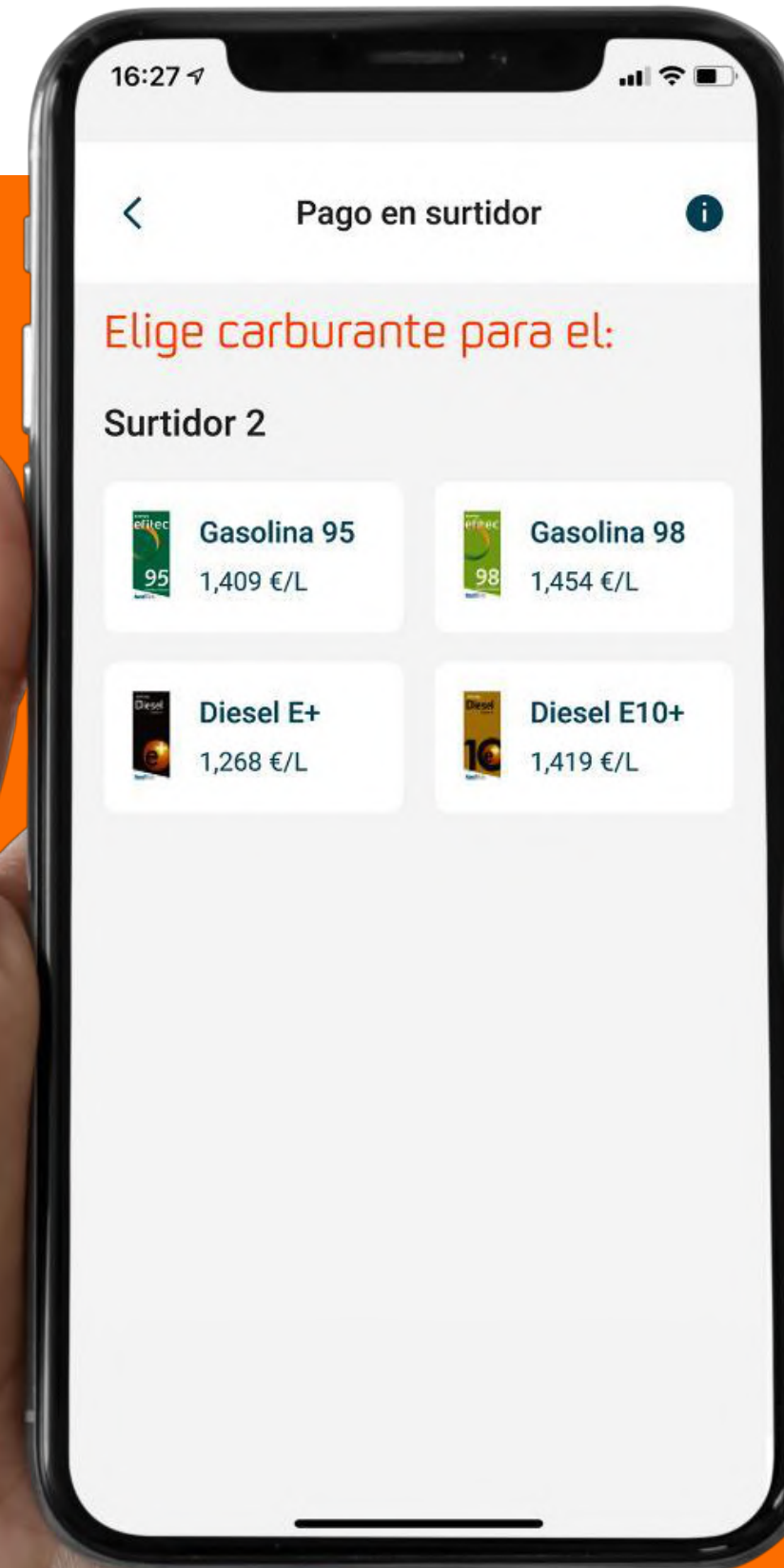
Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en  
EES Repsol + servicio de  
Recogida - Entrega



Way&Go  
Comprar en tiendas de EES sin  
efectivo



Gestión de recarga de  
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en  
establecimientos de socios  
estratégicos

Pago en el surtidor



Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en  
EES Repsol + servicio de  
Recogida - Entrega



Way&Go  
Comprar en tiendas de EES sin  
efectivo



Gestión de recarga de  
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en  
establecimientos de socios  
estratégicos

Pago en el surtidor



Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en  
EES Repsol + servicio de  
Recogida - Entrega



Way&Go  
Comprar en tiendas de EES sin  
efectivo



Gestión de recarga de  
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en  
establecimientos de socios  
estratégicos

Pago en el surtidor



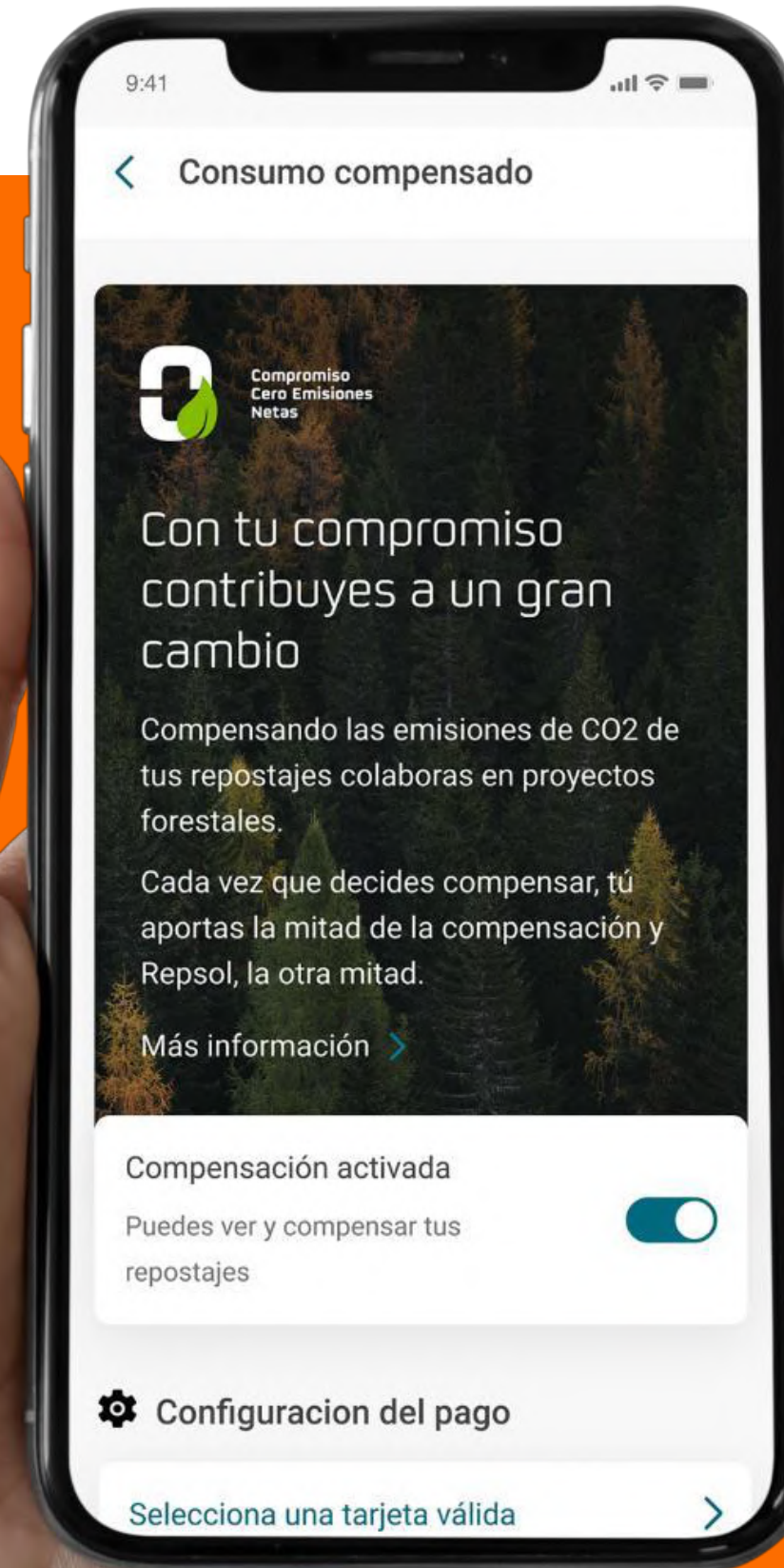
Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en  
EES Repsol + servicio de  
Recogida - Entrega



Way&Go  
Comprar en tiendas de EES sin  
efectivo



Gestión de recarga de  
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en  
establecimientos de socios  
estratégicos

Pago en el surtidor



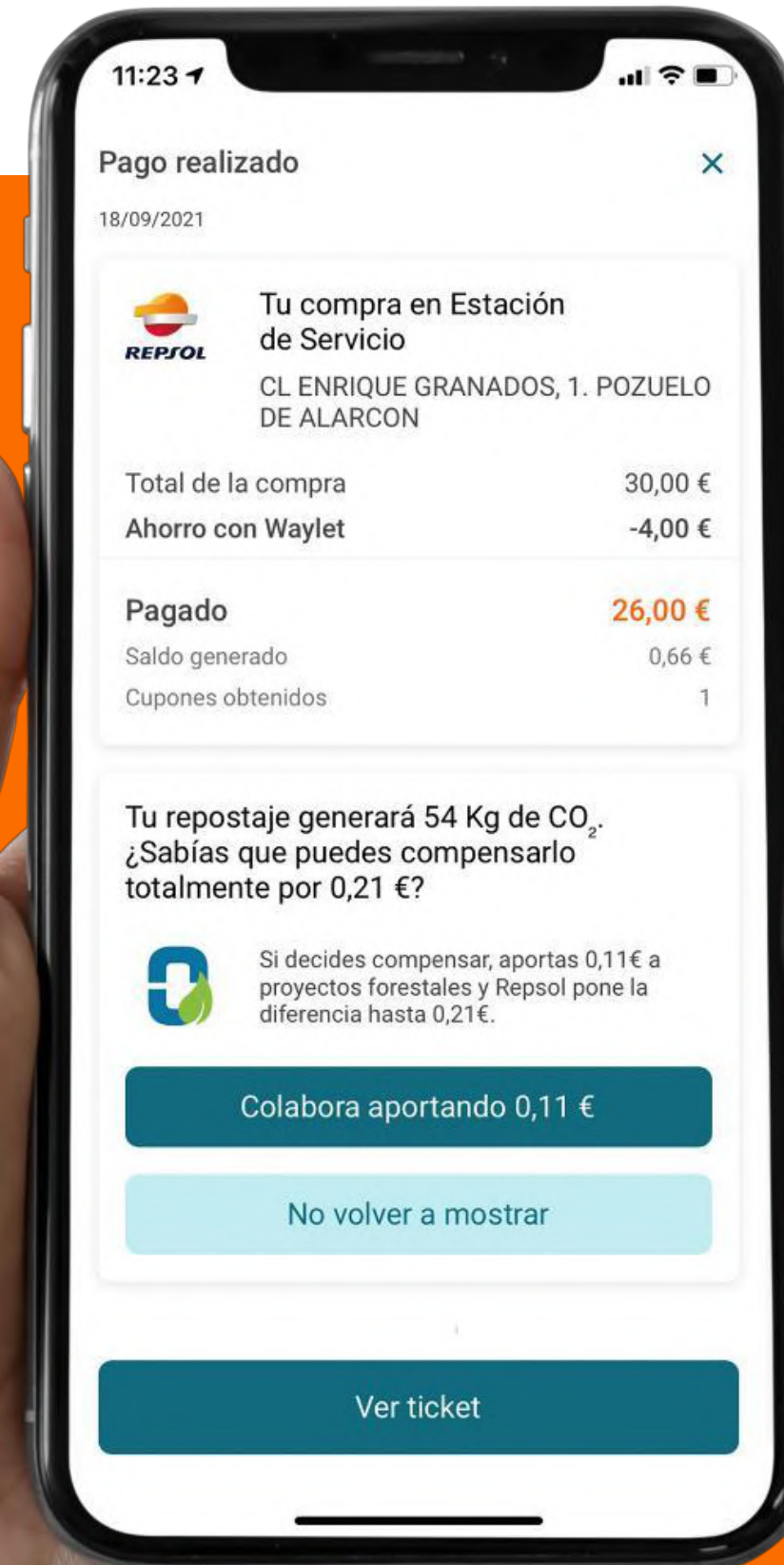
Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en  
EES Repsol + servicio de  
Recogida - Entrega



Way&Go  
Comprar en tiendas de EES sin  
efectivo



Gestión de recarga de  
vehículo eléctrico



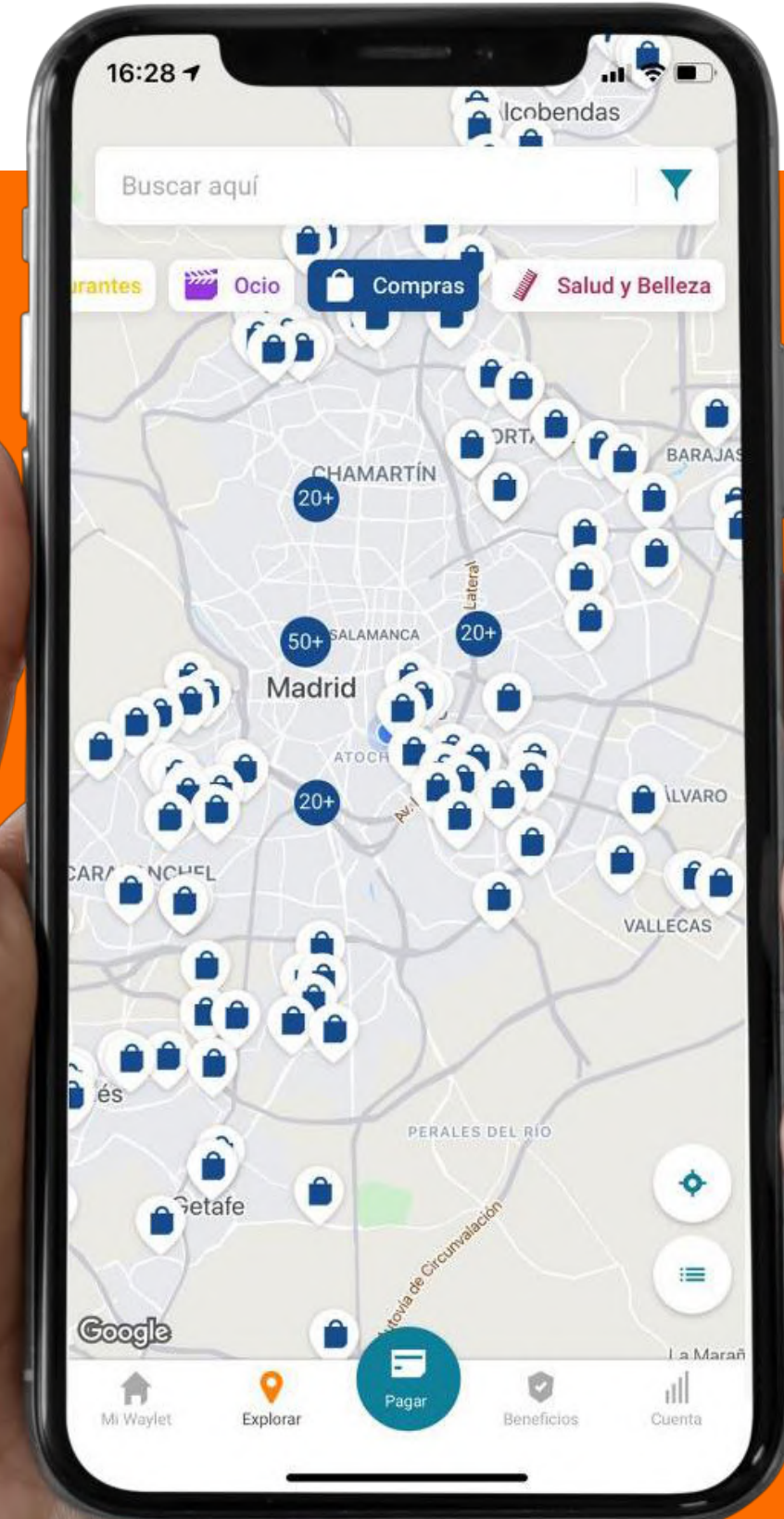
Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en  
establecimientos de socios  
estratégicos



Pago en el surtidor



Compensación CO<sub>2</sub>



Compra online en tiendas en EES Repsol + servicio de Recogida - Entrega



Way&Go  
Comprar en tiendas de EES sin efectivo



Gestión de recarga de vehículo eléctrico



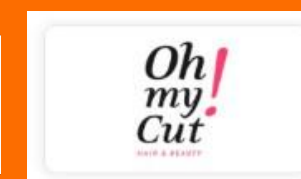
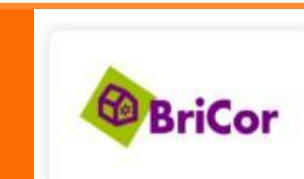
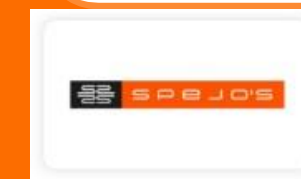
Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en establecimientos de socios estratégicos





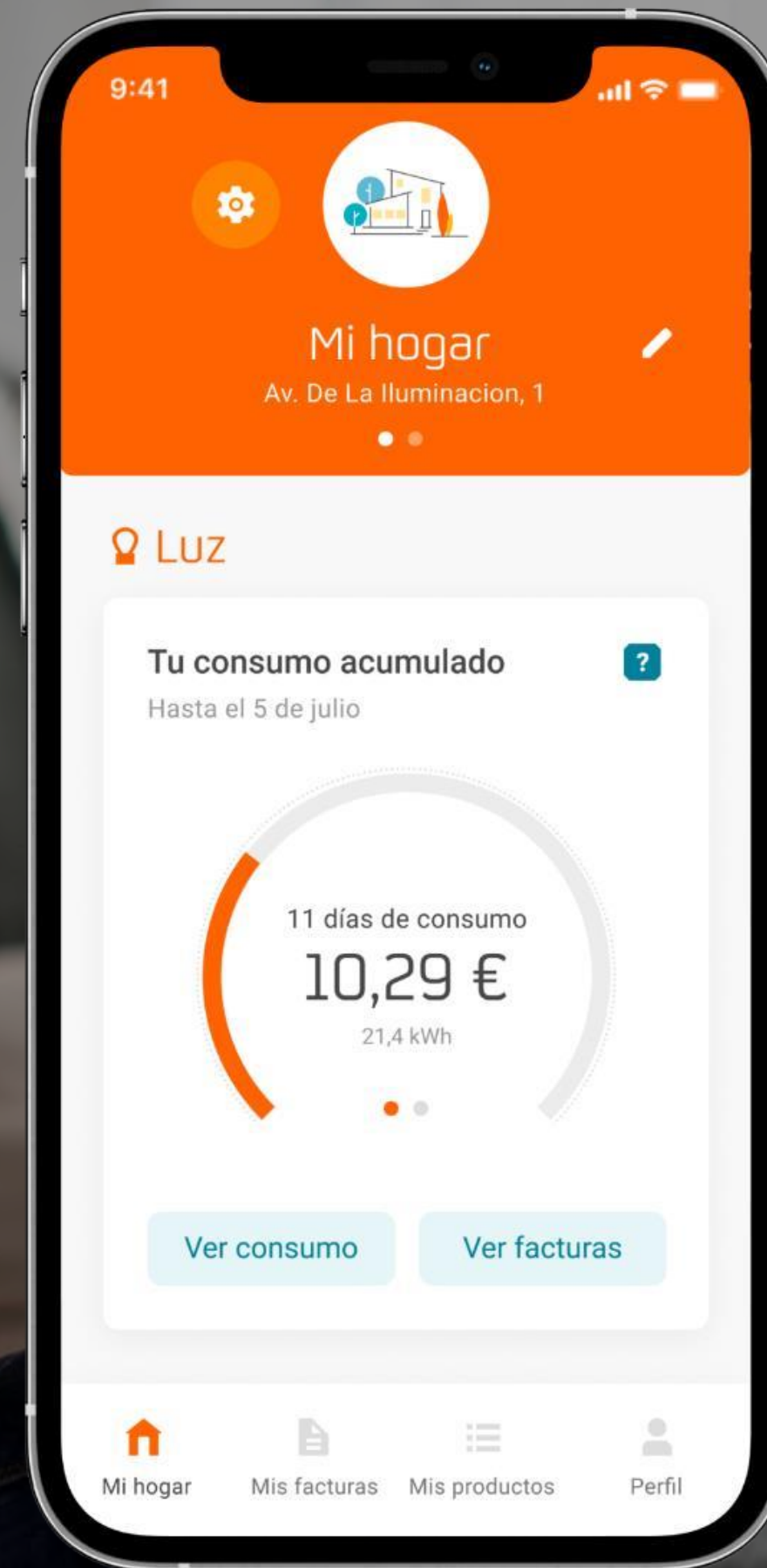
# Vivit

Herramienta de gestión de la energía en el hogar

Personalización para mejorar la eficiencia del consumo doméstico

Información desglosada del gasto de cada electrodoméstico

Comparación del consumo con hogares con características similares

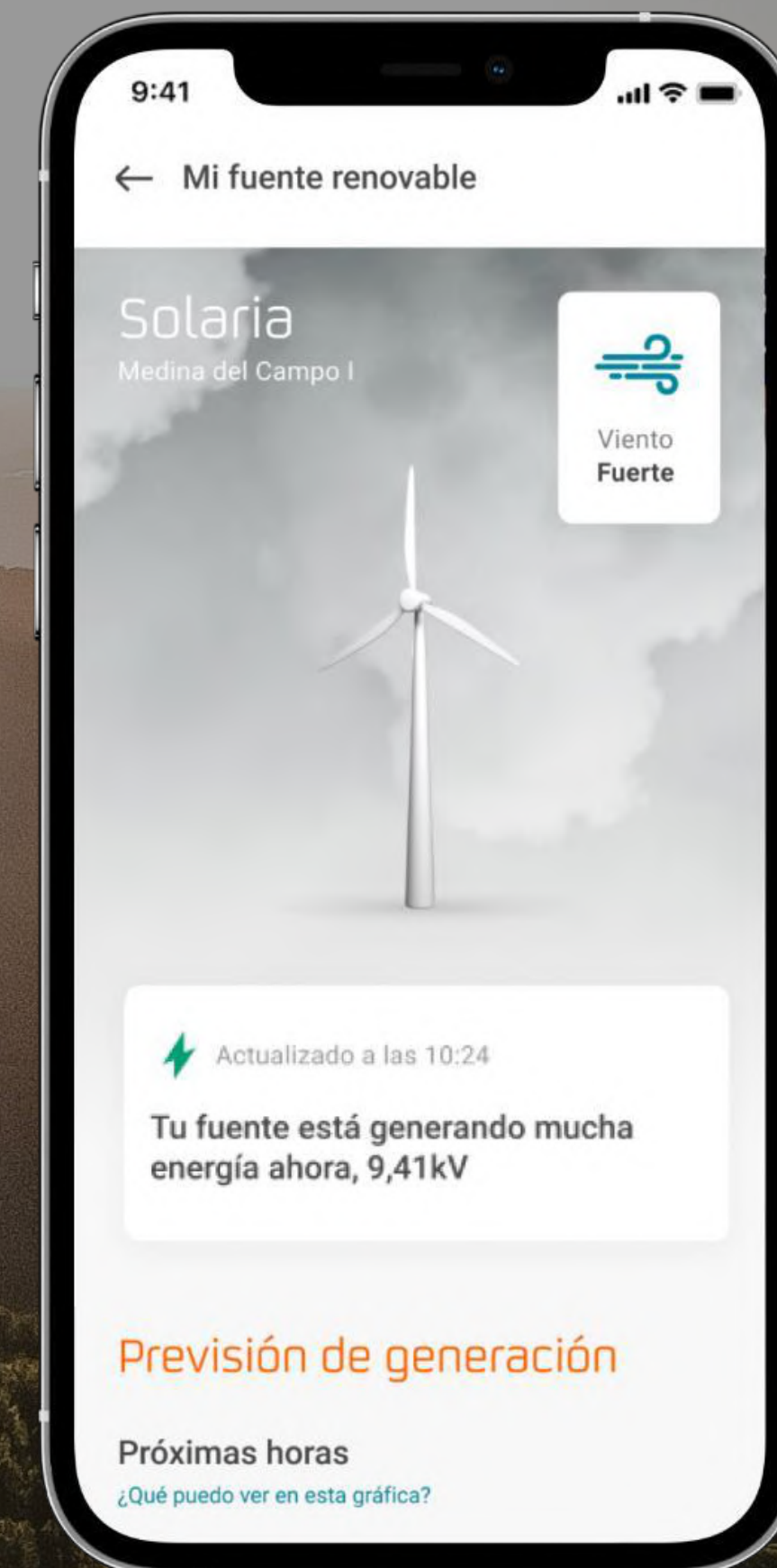
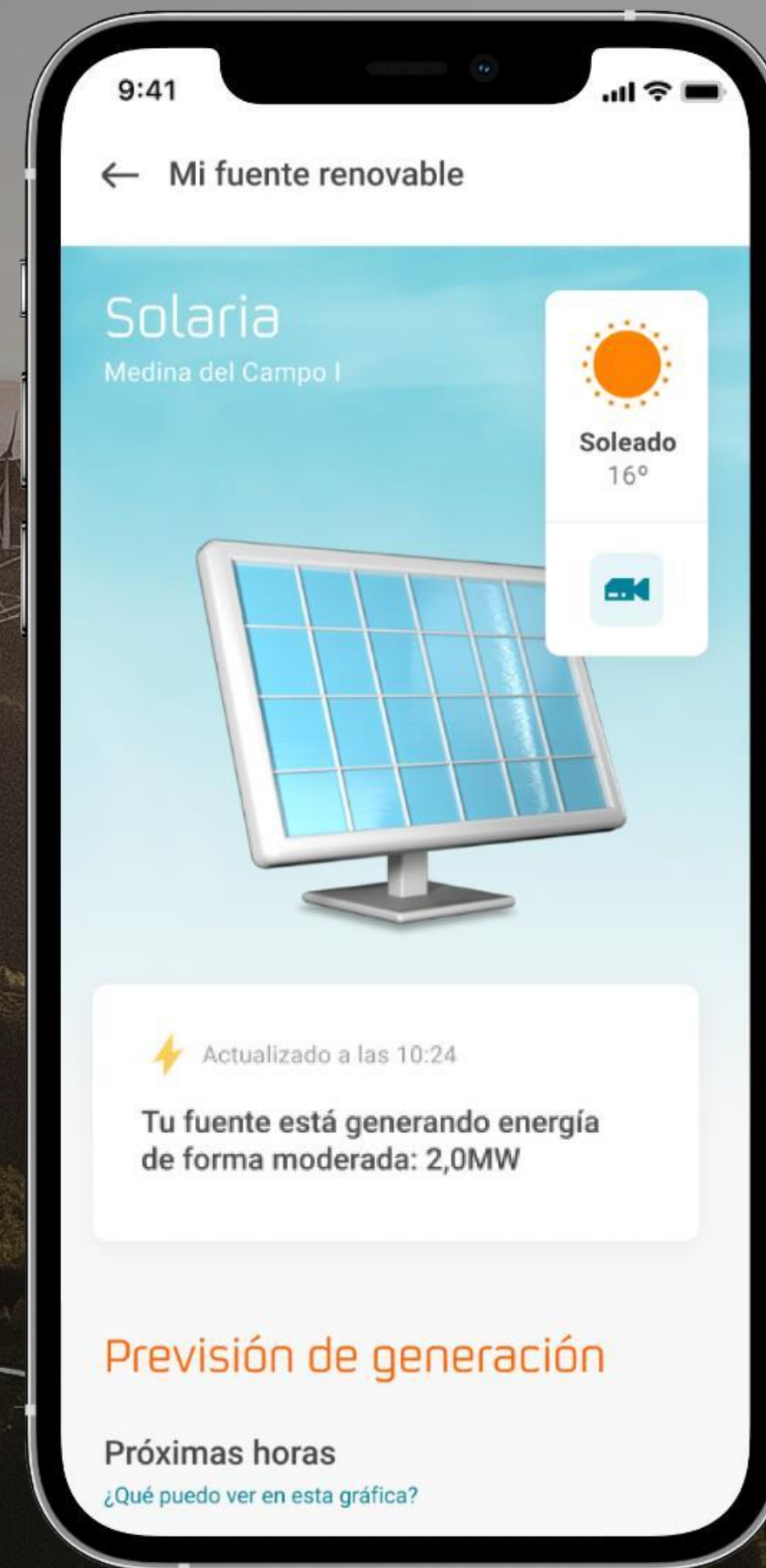


# Vivit

NUEVA  
CARACTERÍSTICA

Decide la planta de generación renovable de la que procede la energía que consumes

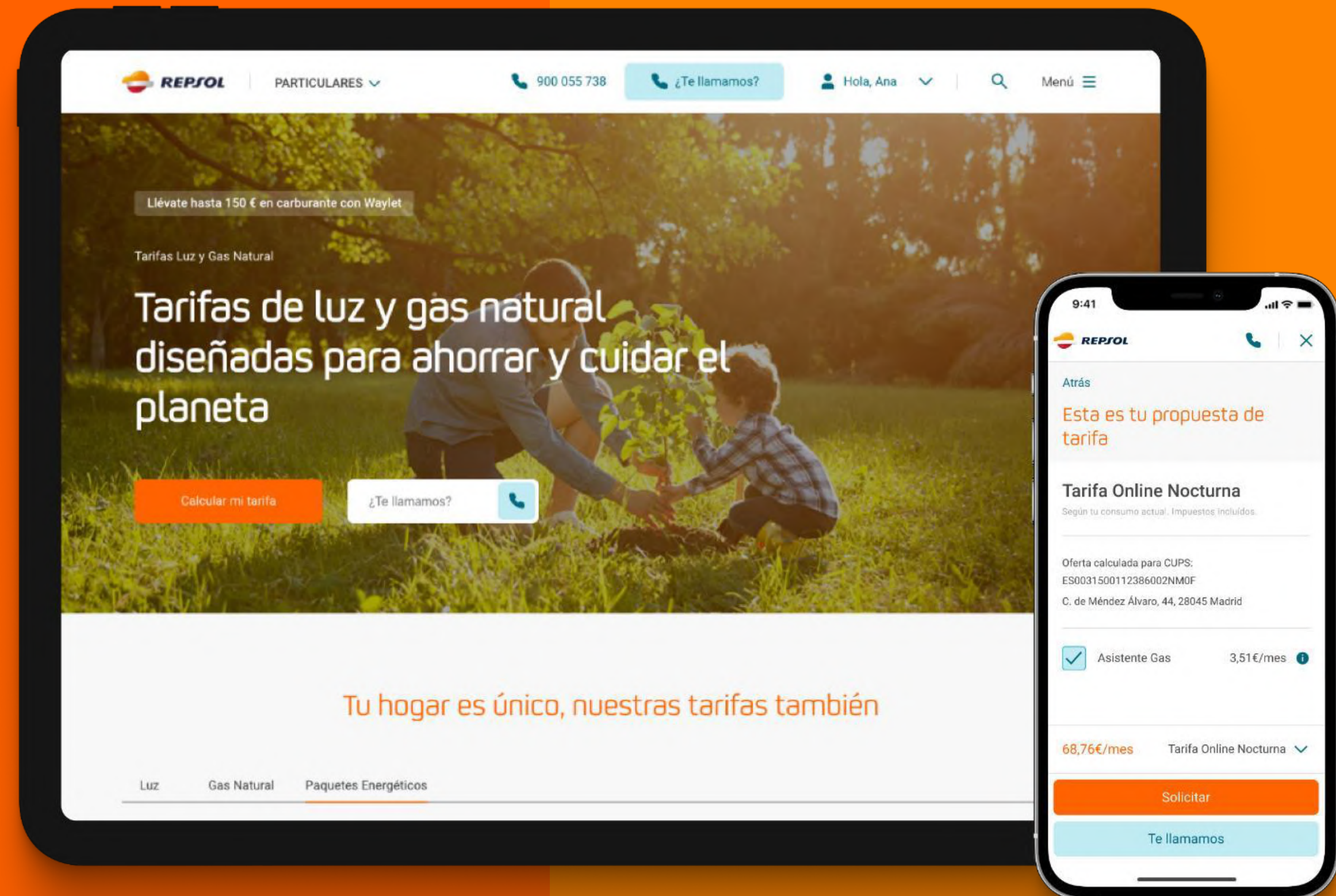
Información en tiempo real de la producción permitiéndote adaptar tus hábitos de consumo

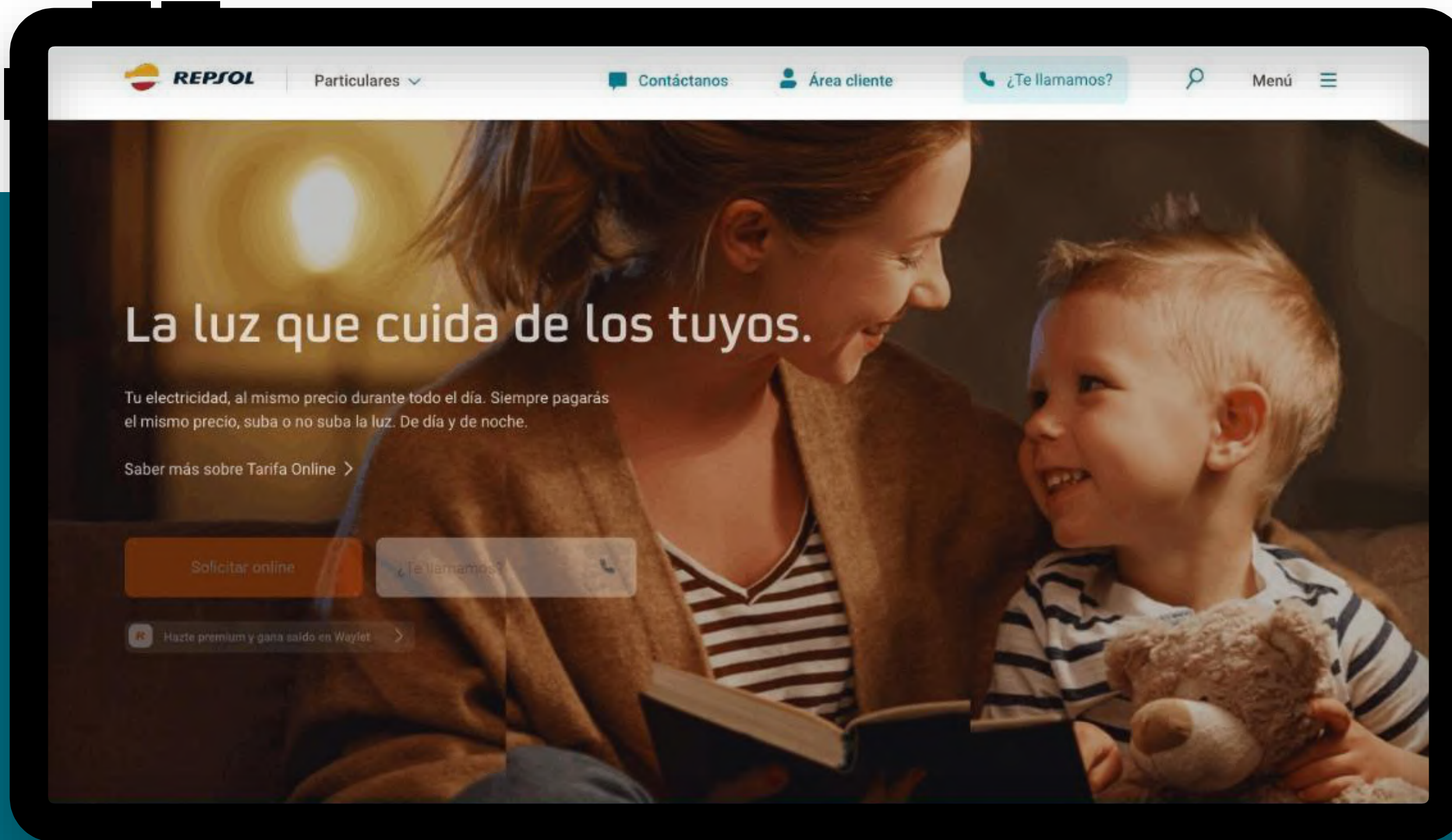


# Lanzamiento previsto 4T 2021

## Nueva Repsol.es Comercio electrónico

Centrada en el cliente  
maximizando las potencialidades  
de las herramientas digitales





**REPSOL** | Particulares ▾ | Contáctanos | Área cliente | ¿Te llamamos? | Menú ☰

# La luz que cuida de los tuyos.

Tu electricidad, al mismo precio durante todo el día. Siempre pagarás el mismo precio, suba o no suba la luz. De día y de noche.

[Saber más sobre Tarifa Online >](#)

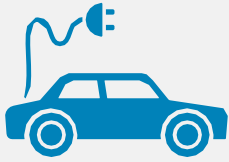
[Solicitar online](#) | [¿Te llamamos?](#)

[Hazte premium y gana saldo en Wazlet >](#)

Soluciones  
personalizadas centradas  
en el cliente



**MOVILIDAD**



Movilidad eléctrica

**HOGAR**



Electricidad y gas



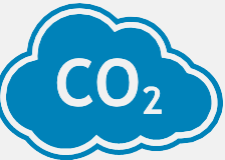
Servicios de valor añadido de EyG



Nuevos servicios energéticos – Generación distribuida



Servicios GLP



Compensación CO<sub>2</sub>

Biocombustibles y combustibles sintéticos



Combustibles tradicionales



Servicios de movilidad



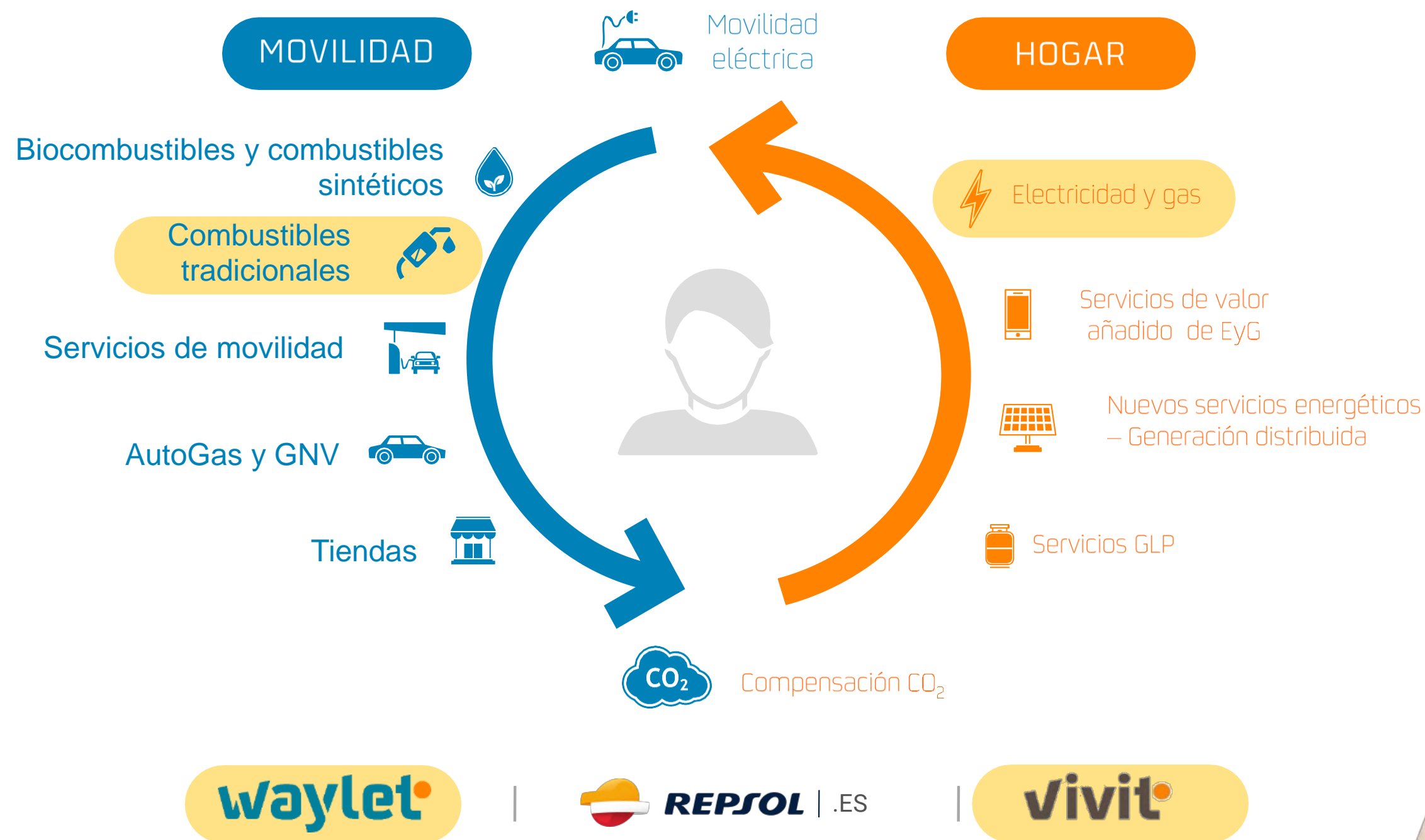
AutoGas y GNV



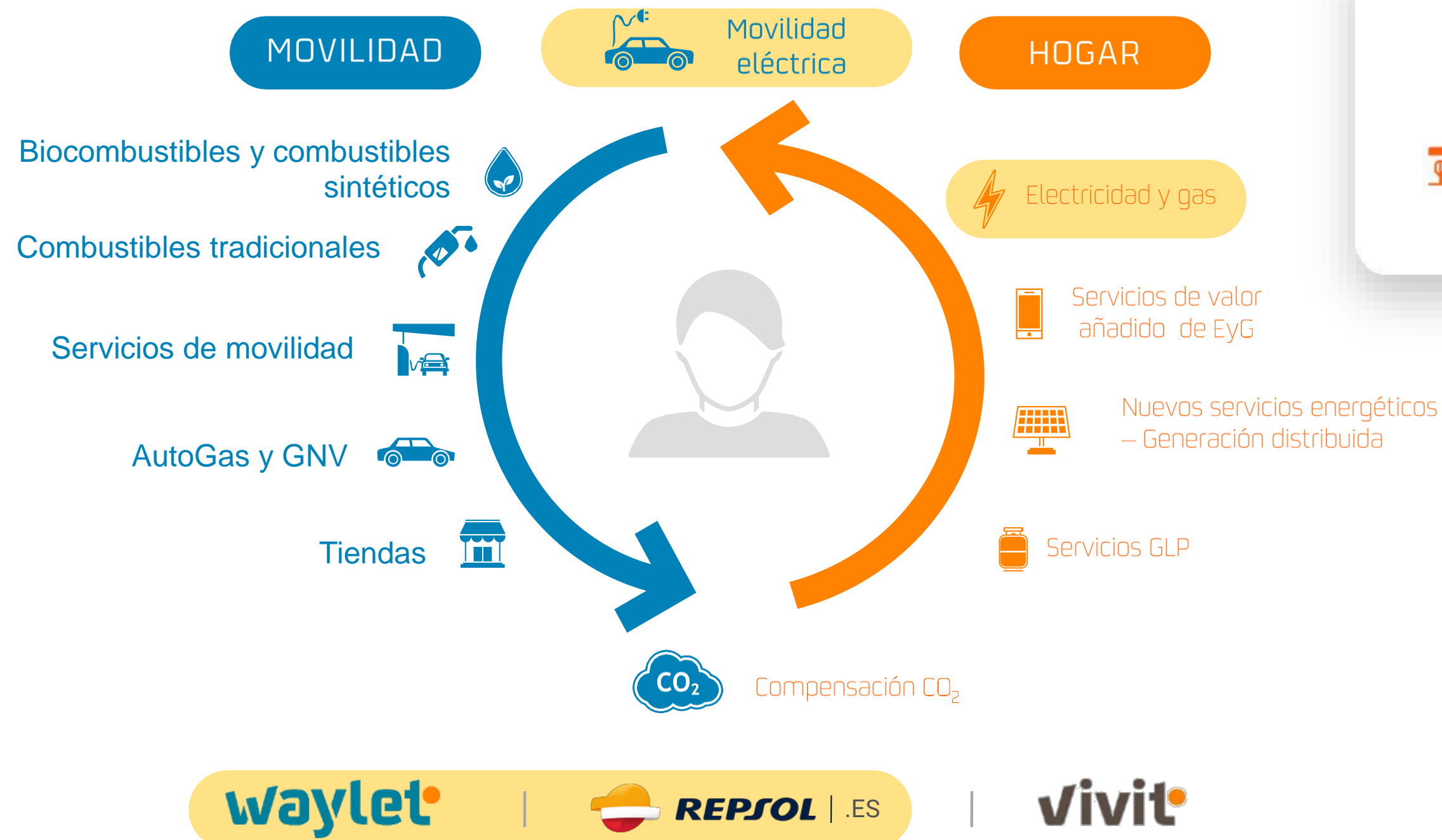
Tiendas



# Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes



# Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes



## Los beneficios de la movilidad eléctrica dentro y fuera de tu casa

- Recarga en cualquier lugar**  
Dentro de casa con tu punto de recarga particular, y fuera de casa con la amplia red disponible en toda España.
- Gestión del consumo**  
Localiza el punto más cercano, resérvalo con antelación y paga a través de Waylet.
- Descuentos disponibles**  
Consigue recargas gratis además de saldo Waylet con tus recargas.

### Solución de recarga eléctrica Repsol

Nos adaptamos a tus necesidades energéticas para recargar tu coche eléctrico tanto dentro como fuera de casa. Descubre todas las opciones que tienes disponibles.

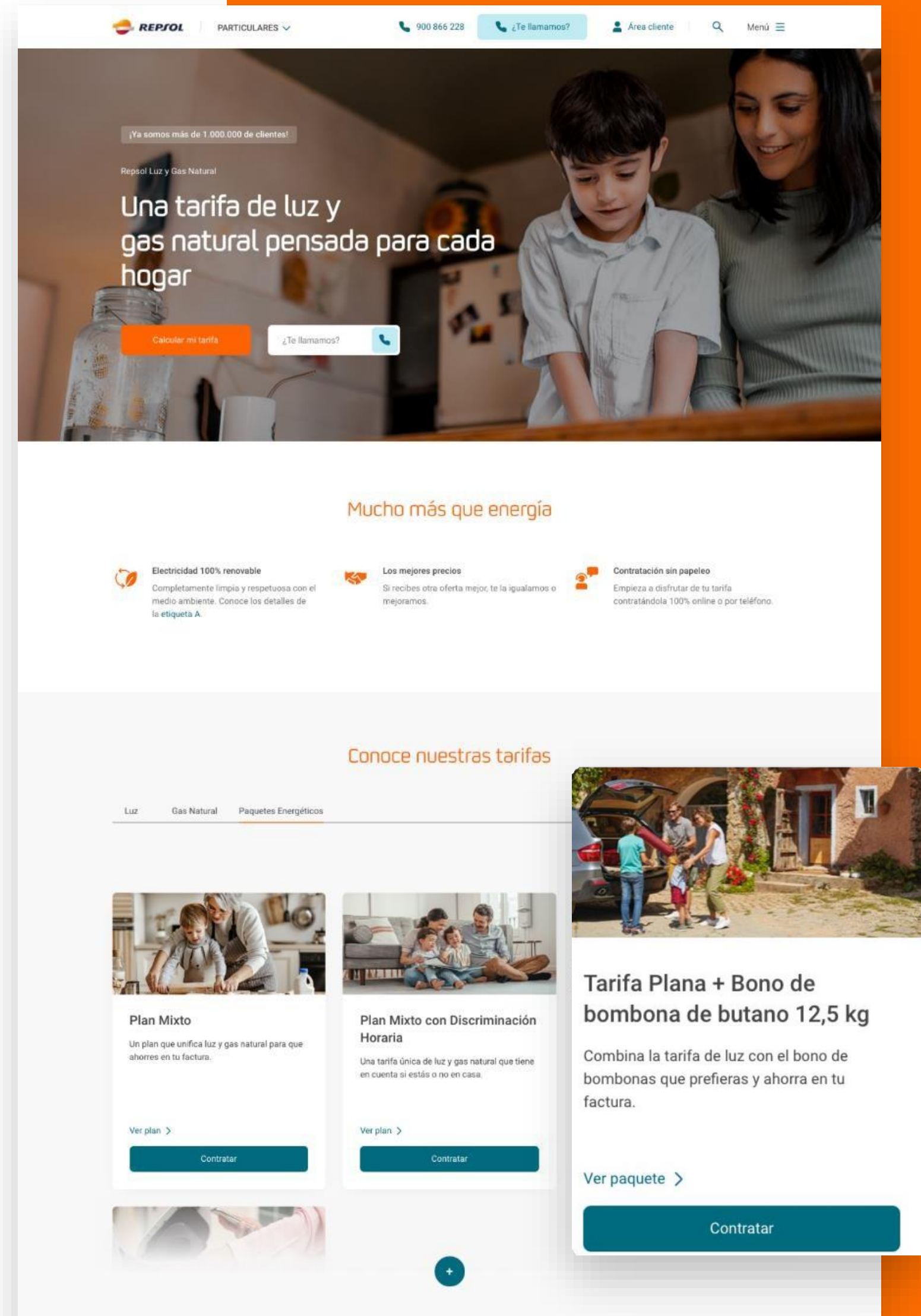
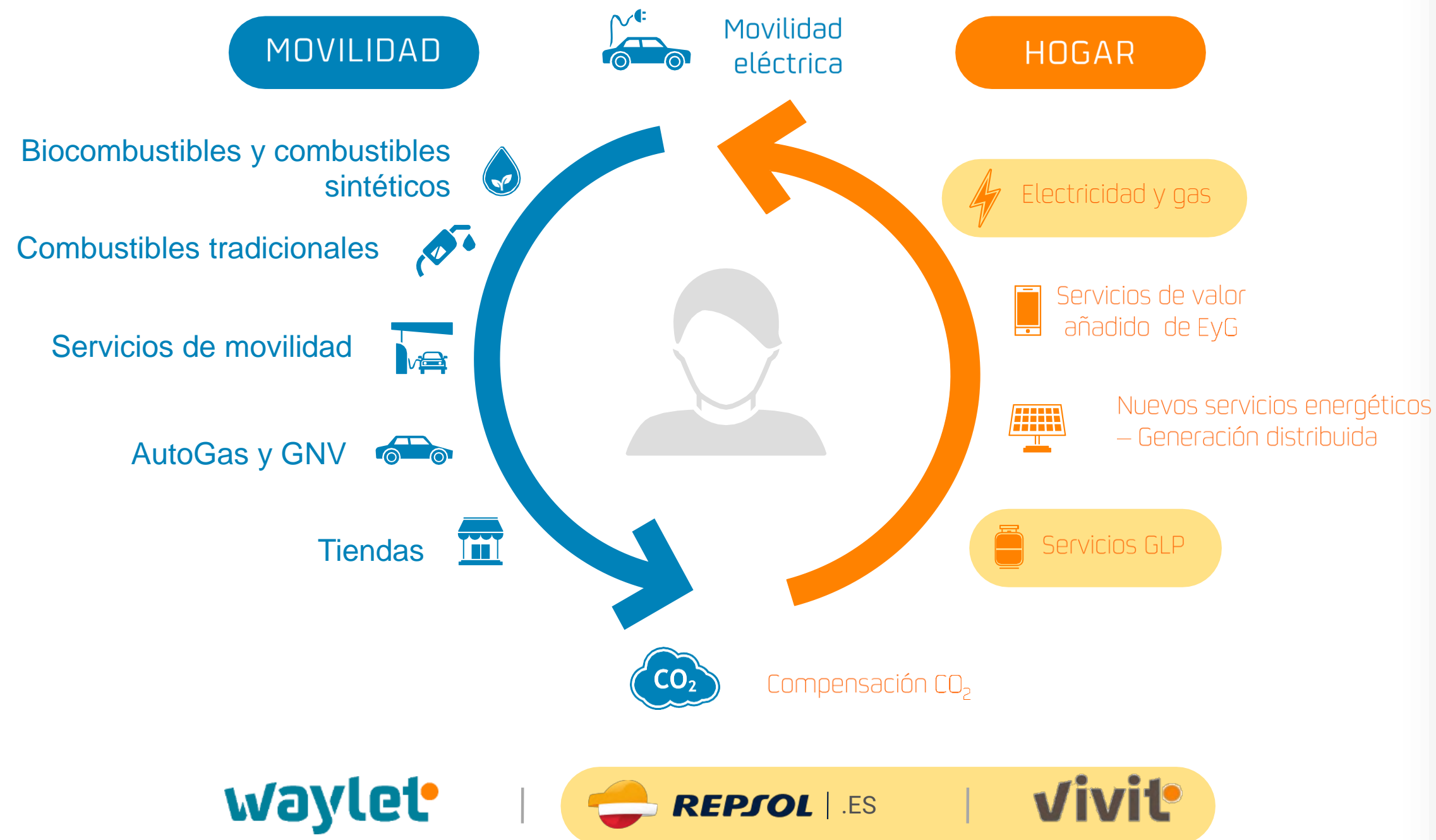
Ver solución



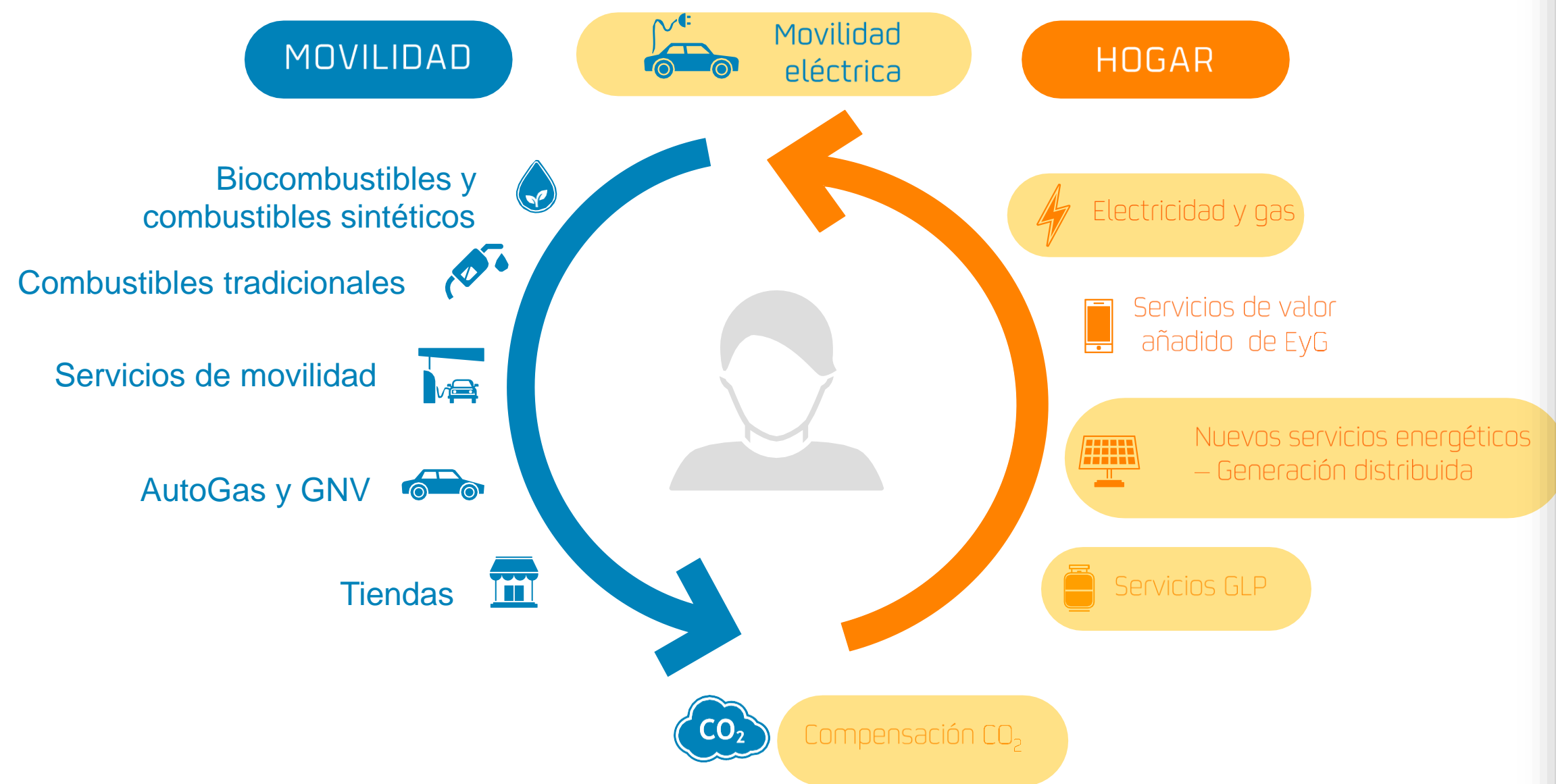
Reforzamos nuestra experiencia con los mejores aliados del sector



# Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes



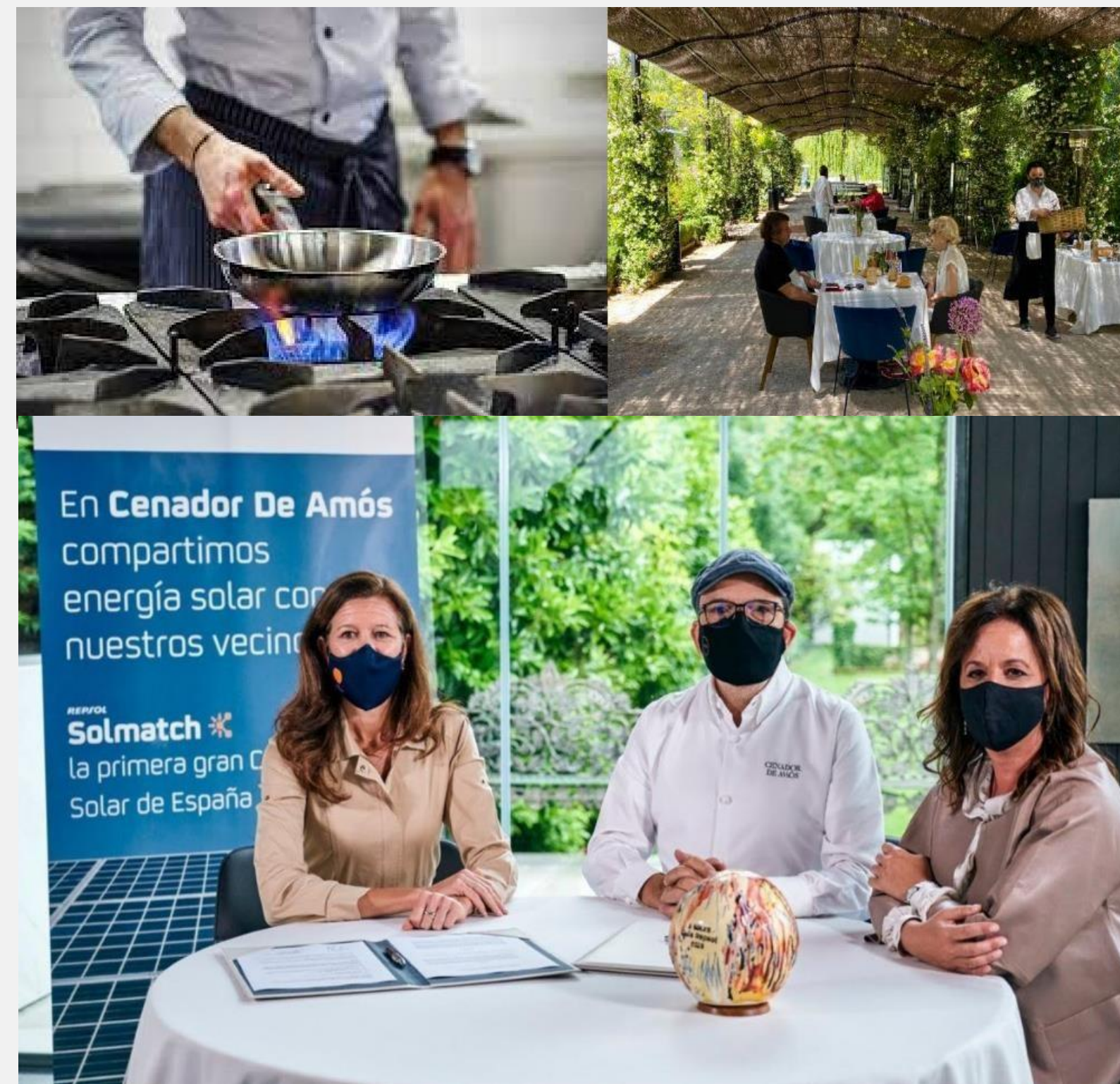
# Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes: Solución para sector HORECA



waylet

REPSOL .ES

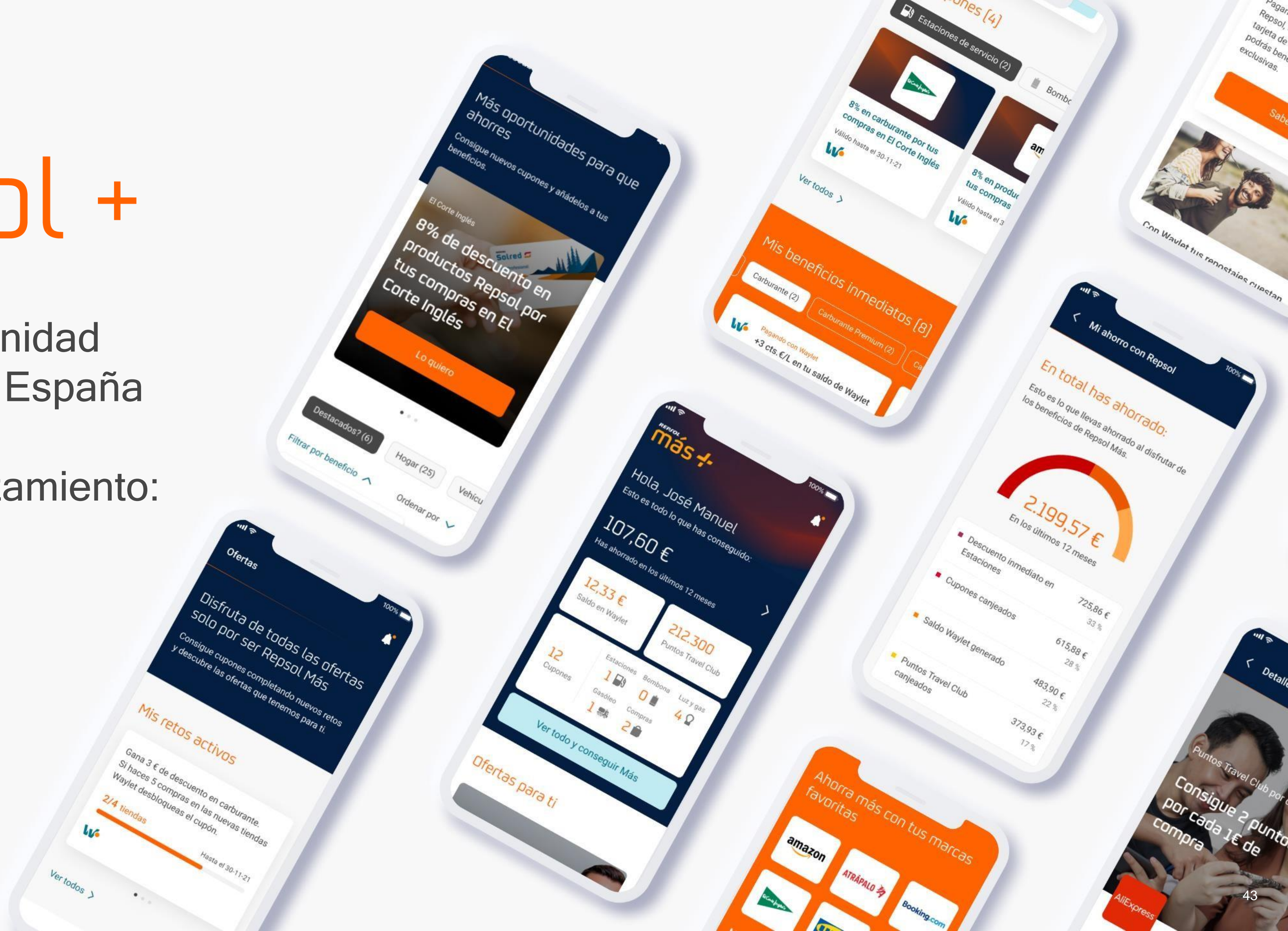
vivit



# Repsol +

Primera comunidad energética de España

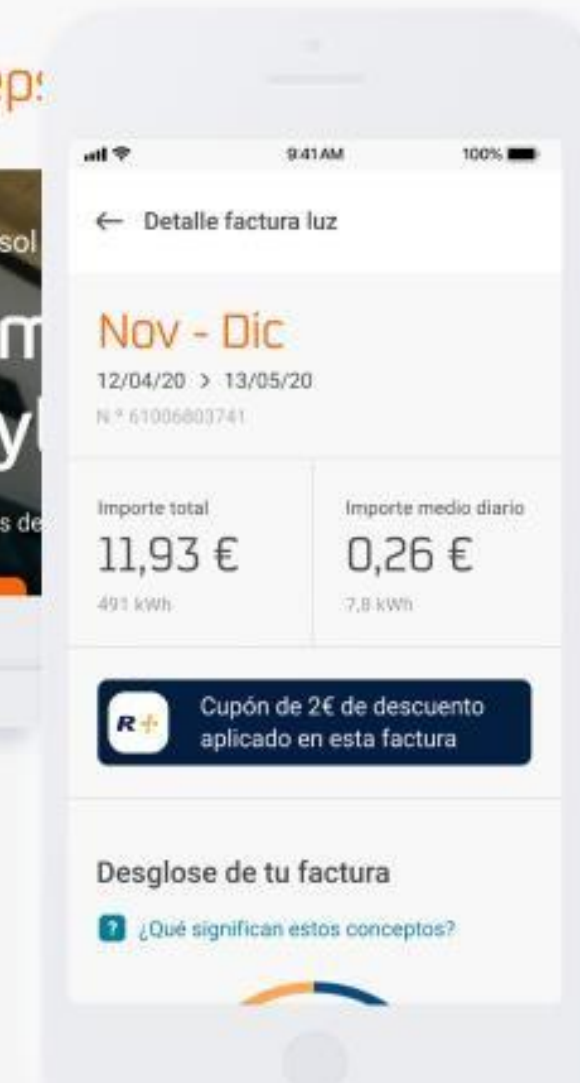
Fecha de lanzamiento:  
4T 2021



# Repsol +

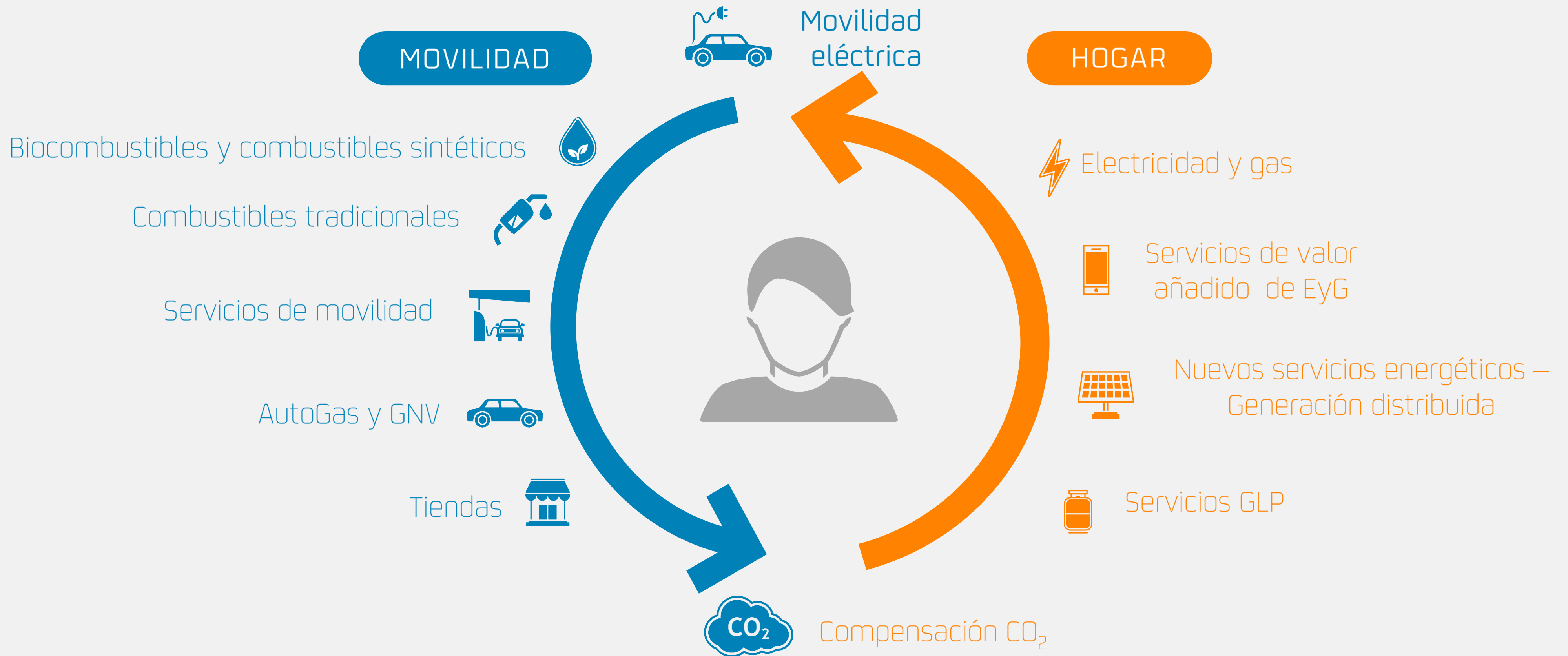
Programa global de fidelización para clientes de Repsol

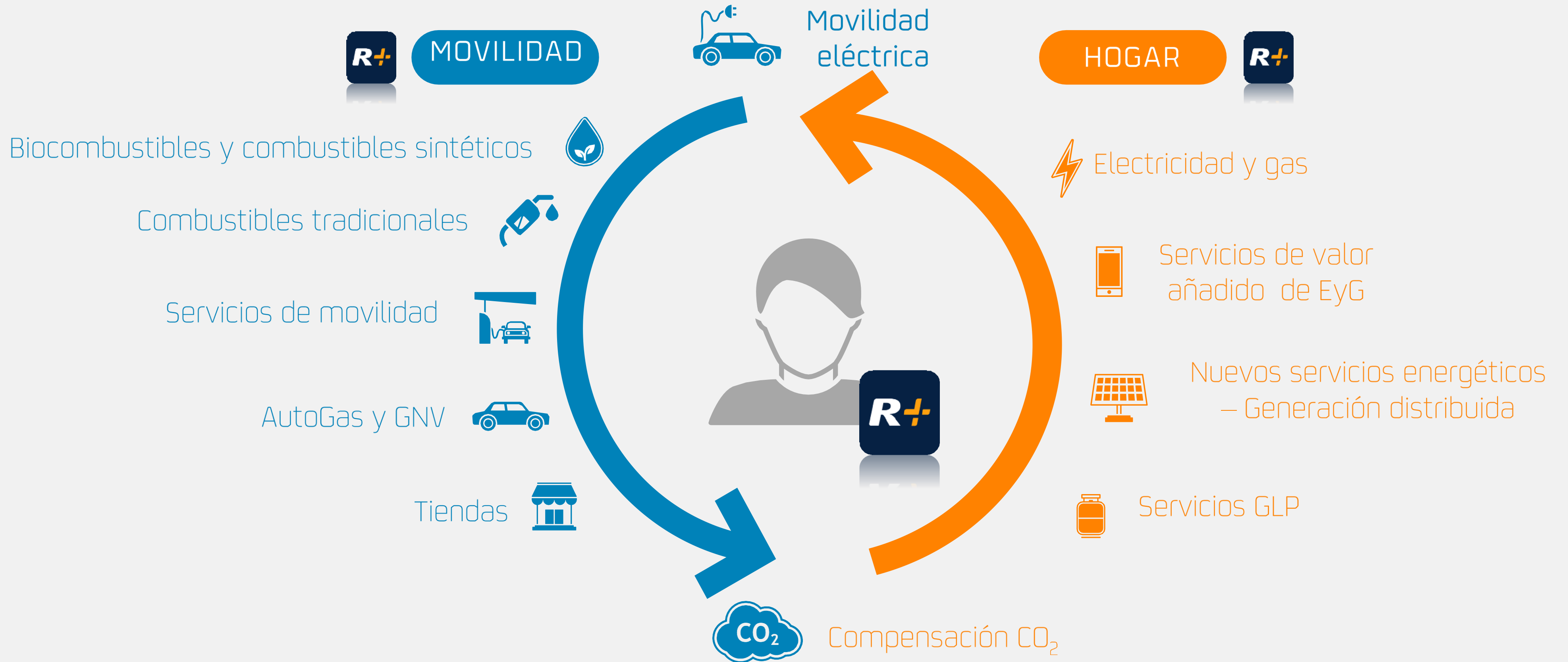
- Visión transversal de su energía
- Servicios de valor añadido
- Ofertas personalizadas conforme a las necesidades del cliente



Digitales.  
Multienergía.  
Centrados en el cliente.

Ahora.





“Satisfacer cualquier necesidad energética en la vida cotidiana de las personas de la forma más sencilla y ágil posible en cualquier ámbito de su vida”.





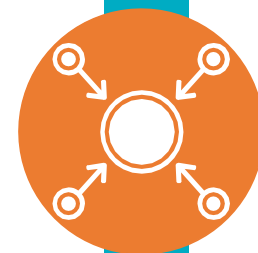
# Oportunidad única para crear valor en la transición energética...



▶ Posicionamiento competitivo líder



▶ Compromiso y liderazgo en transición energética

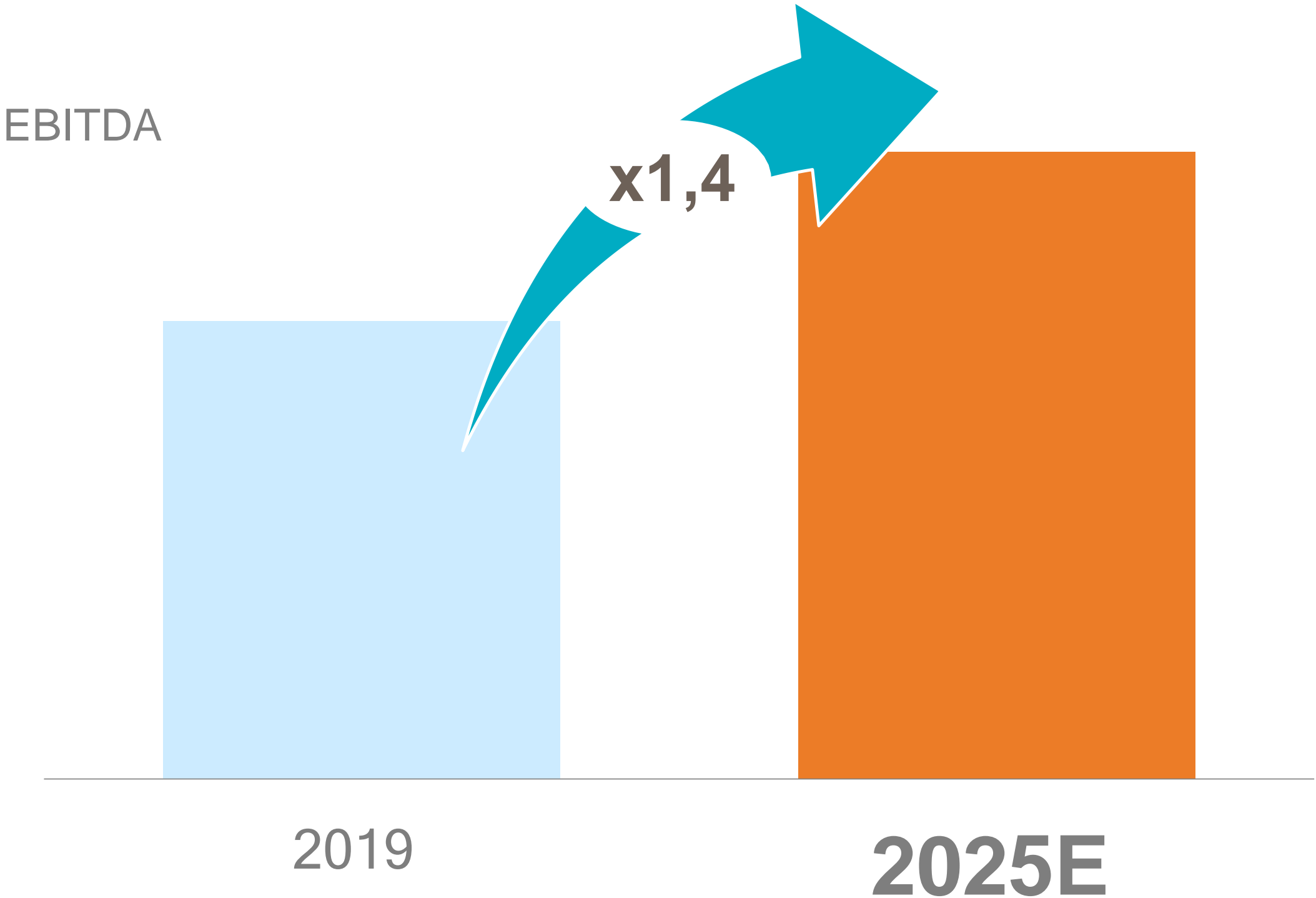


▶ Enfoque multienergía centrado en el cliente



▶ Sólida trayectoria de gestión de clientes y capacidades digitales

# ...incrementando el EBITDA de los negocios centrados en el cliente



Incluida movilidad tradicional (Movilidad España, Movilidad Portugal, Movilidad Italia, Movilidad México y Movilidad Central); movilidad eléctrica; GLP; lubricantes, asfaltos, aviación internacional y especialidades; electricidad y gas minorista. Negocios de servicios energéticos y costes centrales de EyG y gastos generales de los negocios centrados en el cliente





# Low Carbon Day

Relación con Inversores  
[investor.relations@repsol.com](mailto:investor.relations@repsol.com)

#RepsolLowCarbonDay  
[www.repsol.com](http://www.repsol.com)



Repsol Compromiso  
Cero Emisiones Netas  
2050