



Low Carbon Day

Customer Centric

José Barreiro

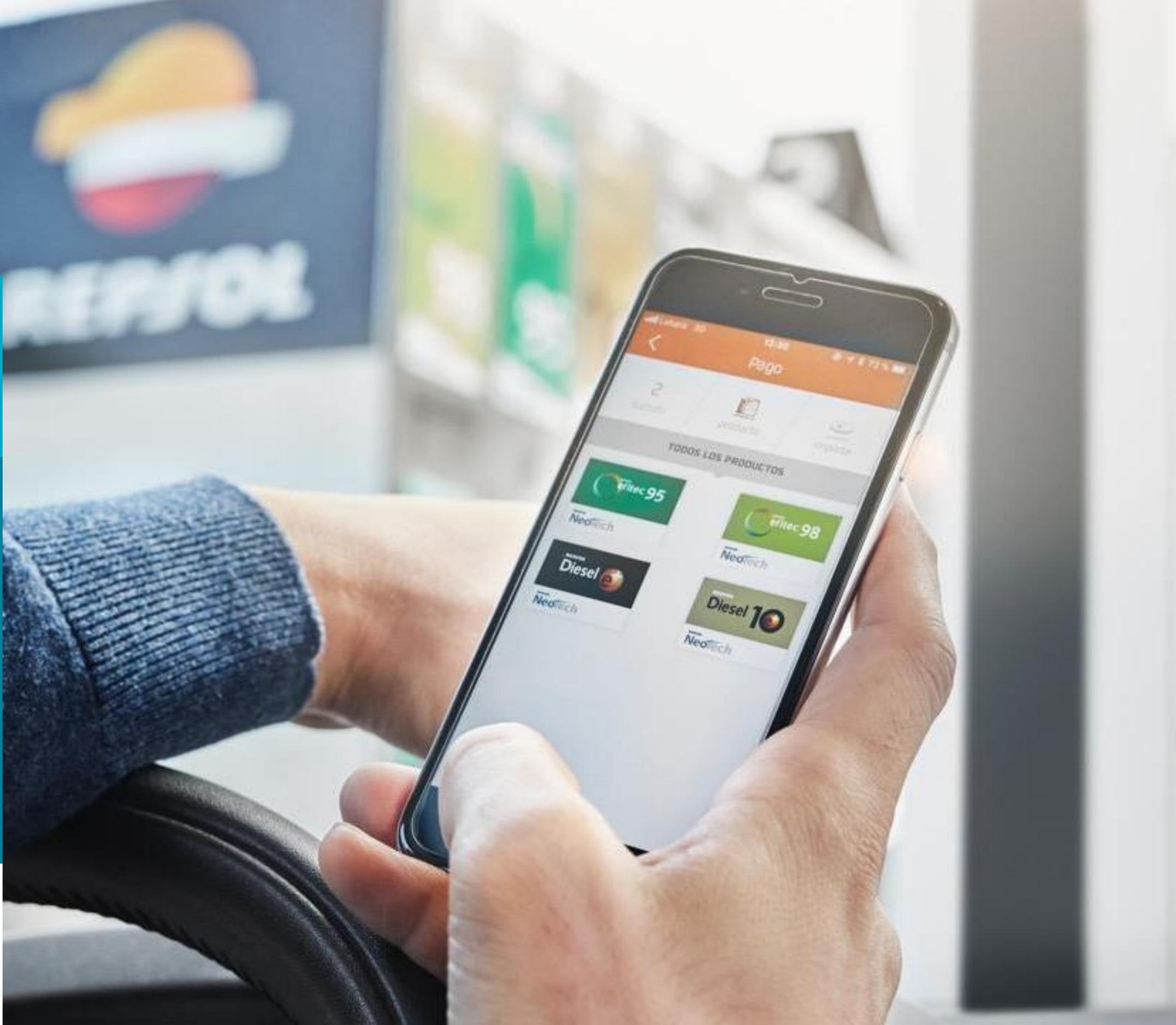
Director Ejecutivo de Movilidad Iberia

Siridia Berenguer

Directora de Nuevos Negocios BD



**Repsol Compromiso
Cero Emisiones Netas
2050**



Aviso legal



RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS
© REPSOL, S.A. 2021

Este documento es una traducción de una presentación originalmente elaborada en inglés. En caso de discrepancia, la versión en lengua inglesa prevalece.

Este documento contiene información y afirmaciones o declaraciones que constituyen estimaciones o proyecciones de futuro sobre Repsol. Dichas estimaciones o proyecciones pueden incluir declaraciones sobre planes, objetivos y expectativas actuales, incluyendo declaraciones en relación con tendencias que afecten a la situación financiera de Repsol, ratios financieros, resultados operativos, negocios, estrategia, concentración geográfica, volúmenes de producción y reservas, gastos de capital, ahorros de costes, inversiones y políticas de dividendos. Dichas estimaciones o proyecciones pueden incluir también asunciones sobre futuras condiciones de tipo económico o de cualquier otro tipo, tales como los futuros precios del crudo u otros precios, márgenes de refino o marketing y tipos de cambio. Las estimaciones o proyecciones de futuro se identifican generalmente por el uso de términos como “espera”, “anticipa”, “pronostica”, “cree”, “estima”, “aprecia” y expresiones similares. Dichas declaraciones no constituyen garantías de un futuro cumplimiento, precios, márgenes, tipos de cambio o de cualquier otro suceso, y se encuentran sujetas a riesgos significativos, incertidumbres, cambios y otros factores que pueden estar fuera del control de Repsol o que pueden ser difíciles de prever. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos factores y circunstancias identificadas en las comunicaciones y los documentos registrados por Repsol y sus filiales en la Comisión Nacional del Mercado de Valores en España y en el resto de autoridades supervisoras de los mercados en los que se negocian los valores emitidos por Repsol y/o sus filiales.

Salvo en la medida que lo requiera la ley aplicable, Repsol no asume ninguna obligación -aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos- de informar públicamente de la actualización o revisión de estas manifestaciones de futuro.

Algunas de las magnitudes incluidas en este documento son Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR) de acuerdo con las directrices de la European Securities Markets Authority (ESMA). En la página web de Repsol se puede encontrar la información correspondiente a las MAR (definición, utilidad, conciliación con magnitudes de estados financieros).

Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir valores, de acuerdo con lo establecido en Real Decreto 4/2015 de 23 de octubre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Mercado de Valores y en su normativa de desarrollo. Asimismo, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores en ninguna otra jurisdicción.

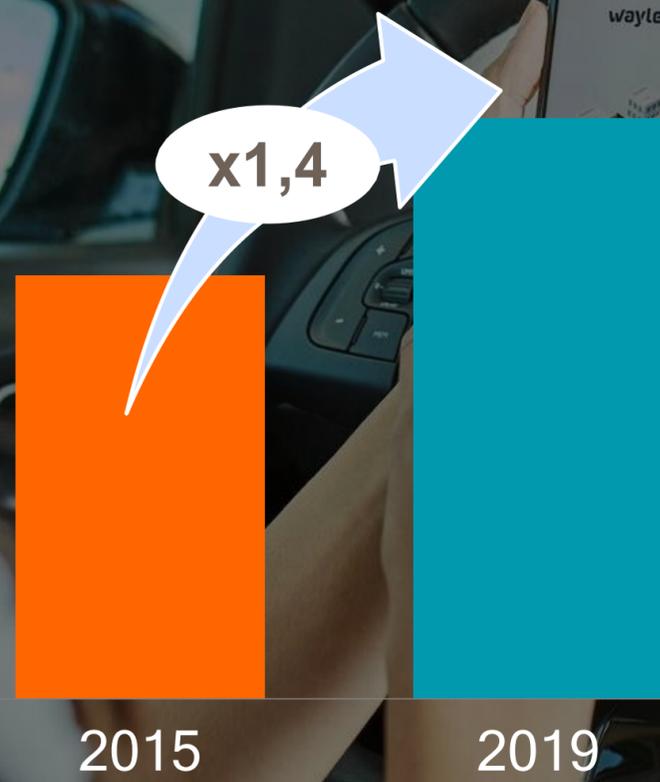
La información incluida en este documento no ha sido verificada ni revisada por los auditores externos de Repsol.

#RepsolLowCarbonDay



Repsol Compromiso
Cero Emisiones Netas
2050

Construyendo sobre una posición de liderazgo con un exitoso historial de transformación



Evolución EBITDA CCB (Mill. €)

01. Customer-centric: Introducción y resumen del negocio



Nota: Cuotas de mercado en volumen, excepto para EyG España, en clientes. Los valores proporcionados corresponden a 2019 (excluida Italia). Los arrendamientos operativos y financieros se incluyen como gastos en los estados financieros. (Gráfico) El crecimiento se presenta como crecimiento neto desde 2015 hasta 2019. Gastos generales no incluidos.

01. Customer-centric: Introducción y resumen del negocio

El consumo de energía evoluciona rápidamente influido por múltiples factores

Tendencias globales

Cambios **normativos**

Descarbonización

Aumento de **fuentes renovables y electrificación**

Rápida evolución tecnológica

Nuevos modelos de movilidad alternativa

La energía está en **transición**



Tendencias de consumo

Mayor preocupación por el medio ambiente y la seguridad

Digitalización

Demanda de un trato más personalizado

Necesidad de una visión global de sus necesidades

Nuevos servicios y modelos de negocio

Cambios en los patrones de consumo **tras la COVID**

El futuro es multienergía, bajo en carbono y orientado al cliente

02. Customer-centric: estrategia y pilares

Estrategia de negocios centrados en el cliente 2021-25

Fundamentos clave propios de Repsol



Líder energético consolidado en la península ibérica

Líder en movilidad y en continua transformación

Negocio de clientes de energía de gran crecimiento

Pilares estratégicos transversales para lograr el crecimiento objetivo



Multienergía



Excelencia en la digitalización

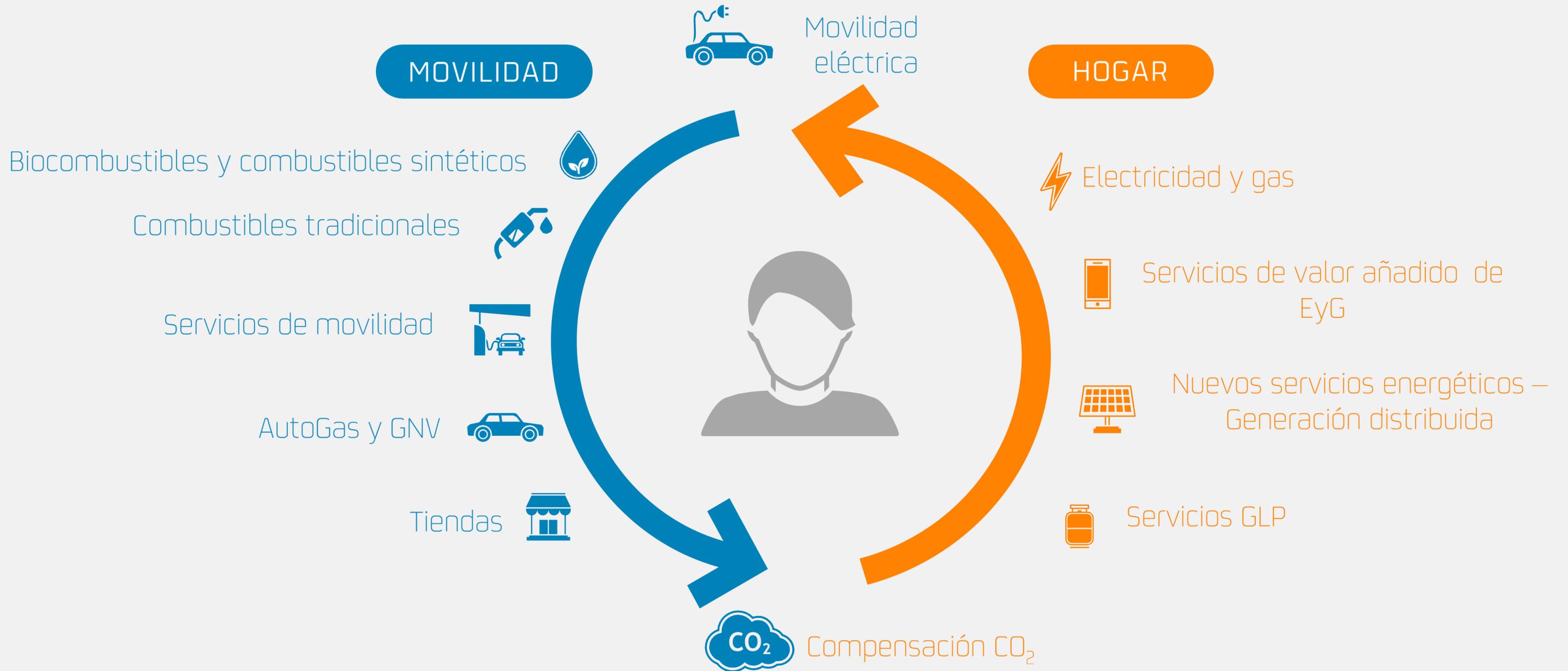


Estrategia centrada en el cliente

02. Customer-centric: estrategia y pilares

Soluciones digitales como eje de un enfoque multienergía centrado en el cliente para toda nuestra base de clientes





waylet

 **REPSOL** | .ES

vivit

Repsol está preparada
para ofrecer
diferenciación y una
oferta más holística



MOVILIDAD



Movilidad eléctrica

HOGAR



Electricidad y gas



Servicios de valor añadido de EyG



Nuevos servicios energéticos – Generación distribuida



Servicios GLP

Biocombustibles y combustibles sintéticos



Combustibles tradicionales



Servicios de movilidad



AutoGas y GNV



Tiendas



Compensación CO₂



Movilidad eléctrica

La oferta holística de movilidad eléctrica de Repsol como ventaja competitiva clave frente a los competidores

Mantener nuestro estatus actual como proveedor de servicios de movilidad preferente



Movilidad eléctrica
@ámbito público



Movilidad eléctrica
@ámbito vinculado



Electricidad
@hogar/
empresa

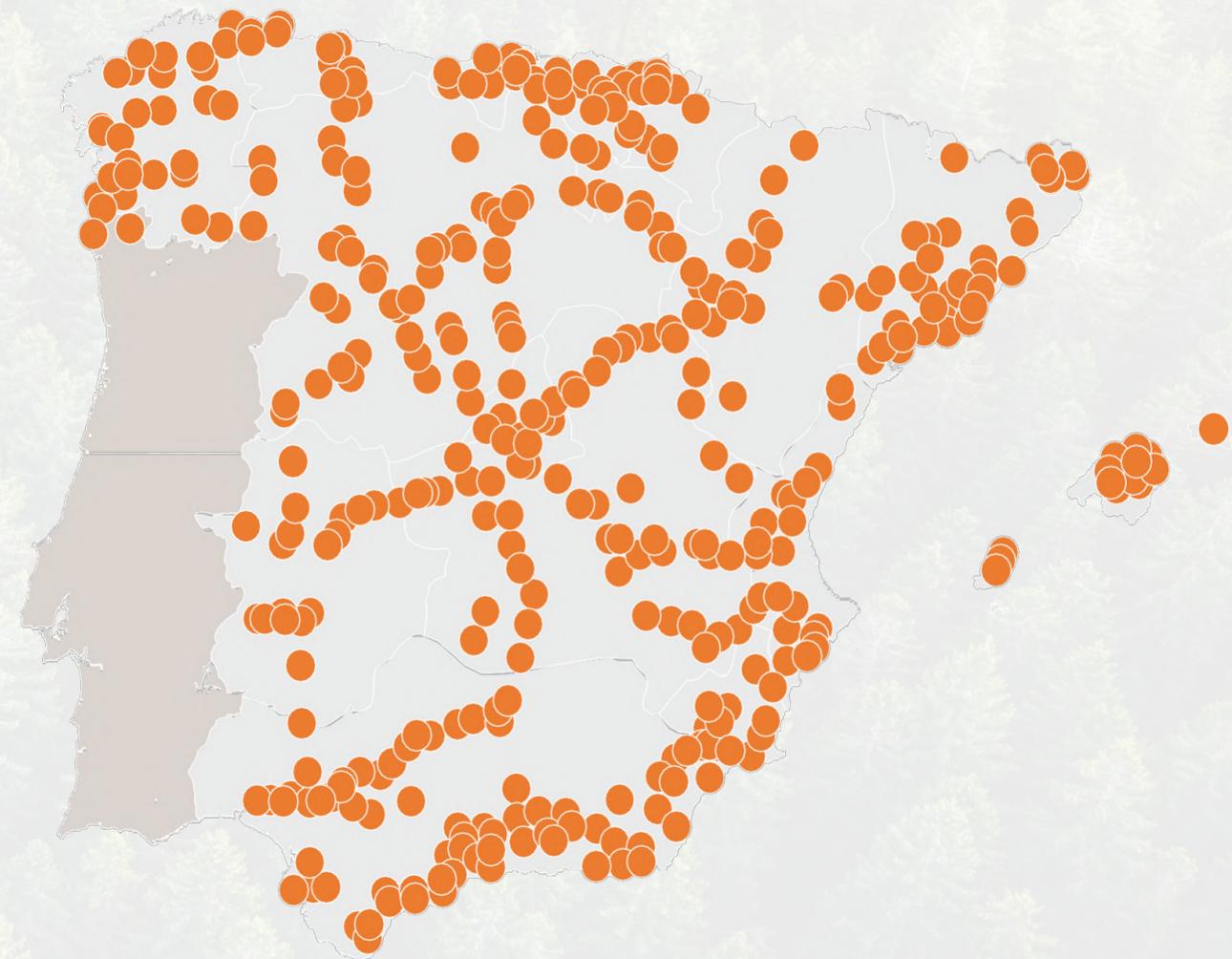
Movilidad eléctrica

Repsol tiene el compromiso de desarrollar una red de recarga capilar, inteligente y estratégicamente localizada en la península ibérica, con cargadores rápidos y ultrarrápidos en los principales corredores de transporte

2022

Puntos de recarga
(Ultra) Rápidos
cada 50 km

+1000
cargadores
de acceso
público

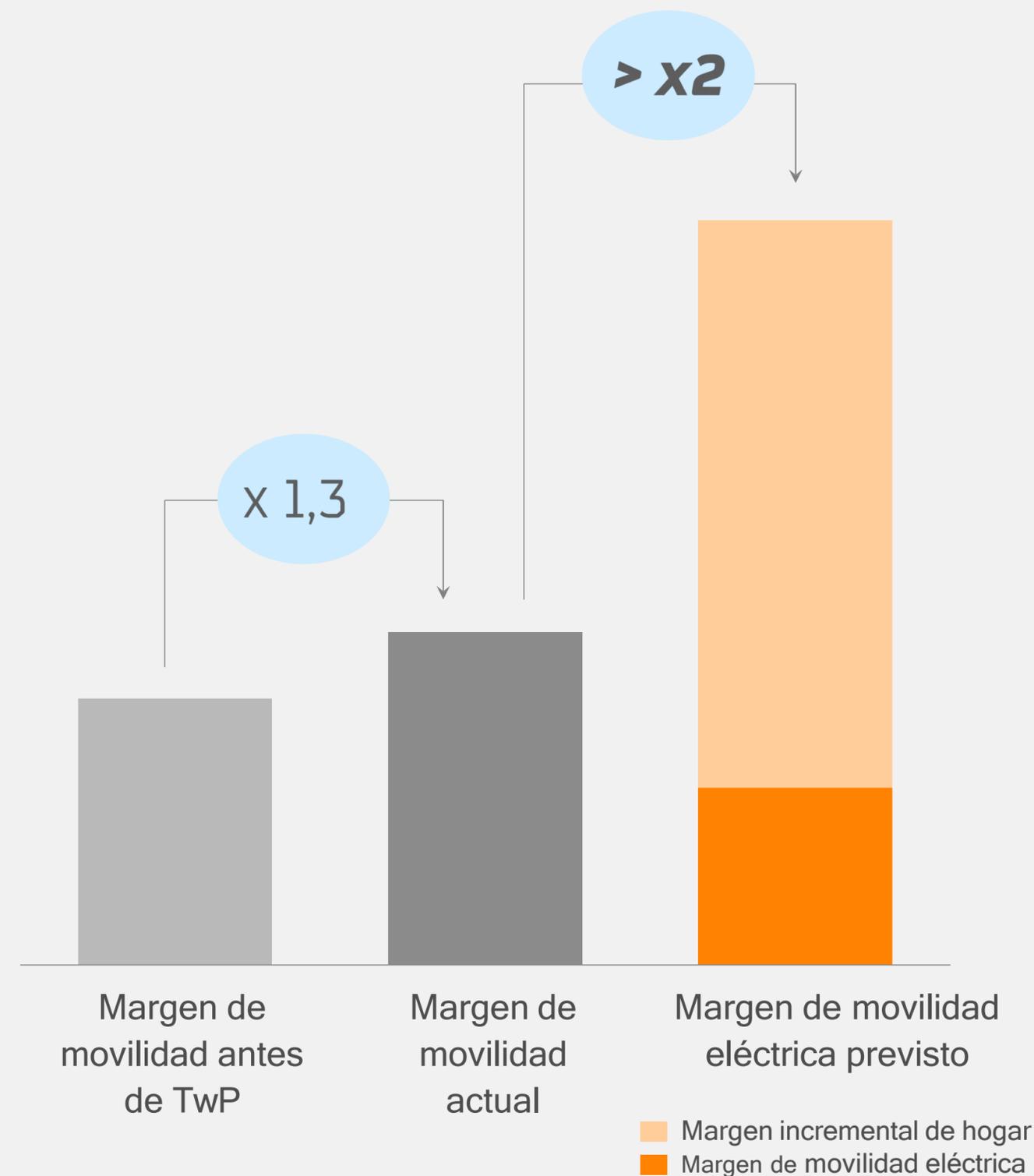


Movilidad eléctrica

Un negocio con muchas sinergias y atractivos retornos económicos para Repsol

Los retornos esperados del negocio de la movilidad eléctrica junto con el de la energía en el hogar pueden ser aún más atractivos para Repsol que los de la movilidad tradicional

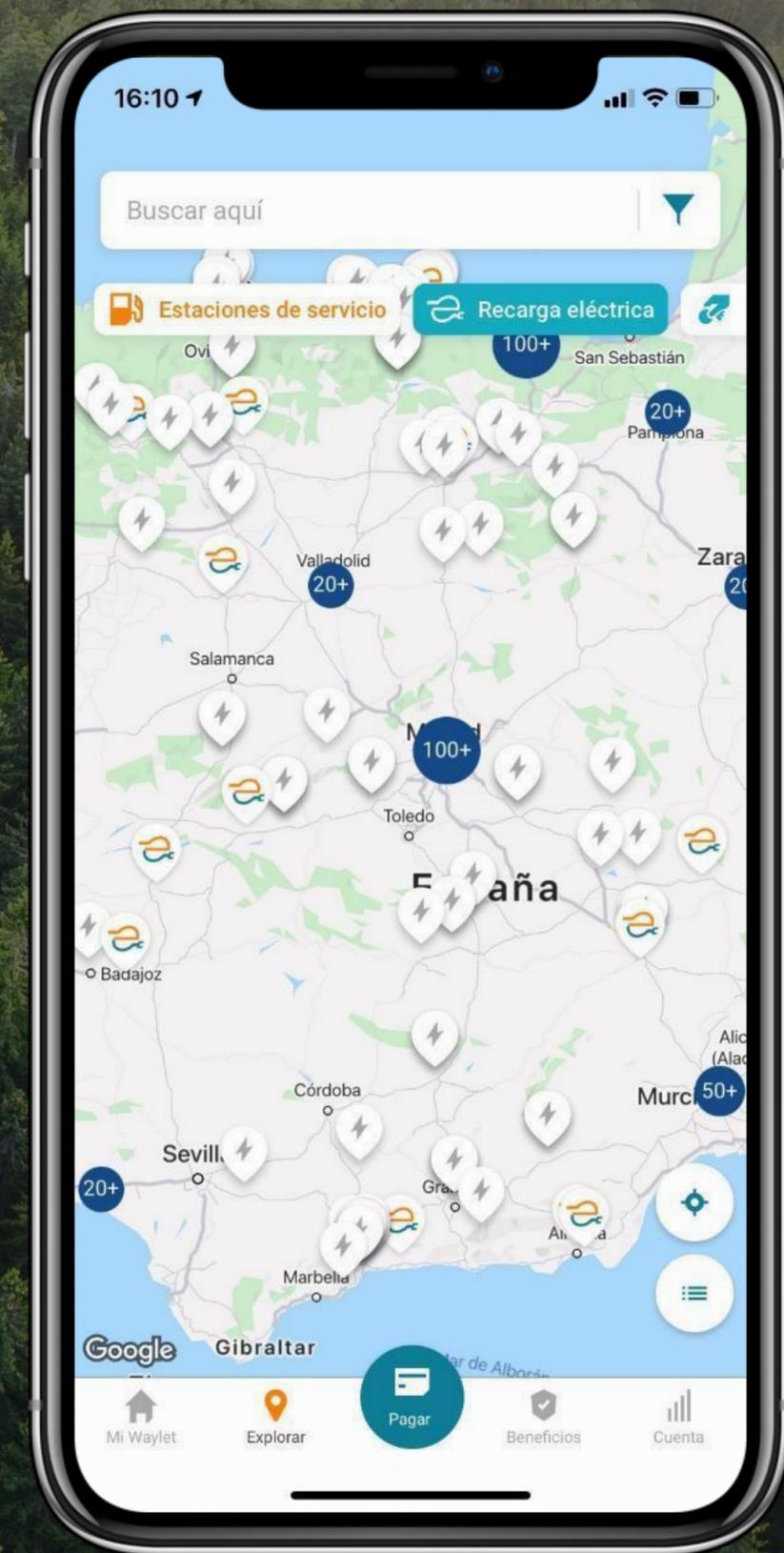
El margen de contribución por clientes más que se duplicaría



Margen de contribución por cliente (€/cliente) –
Clientes de movilidad tradicional vs. clientes de movilidad eléctrica

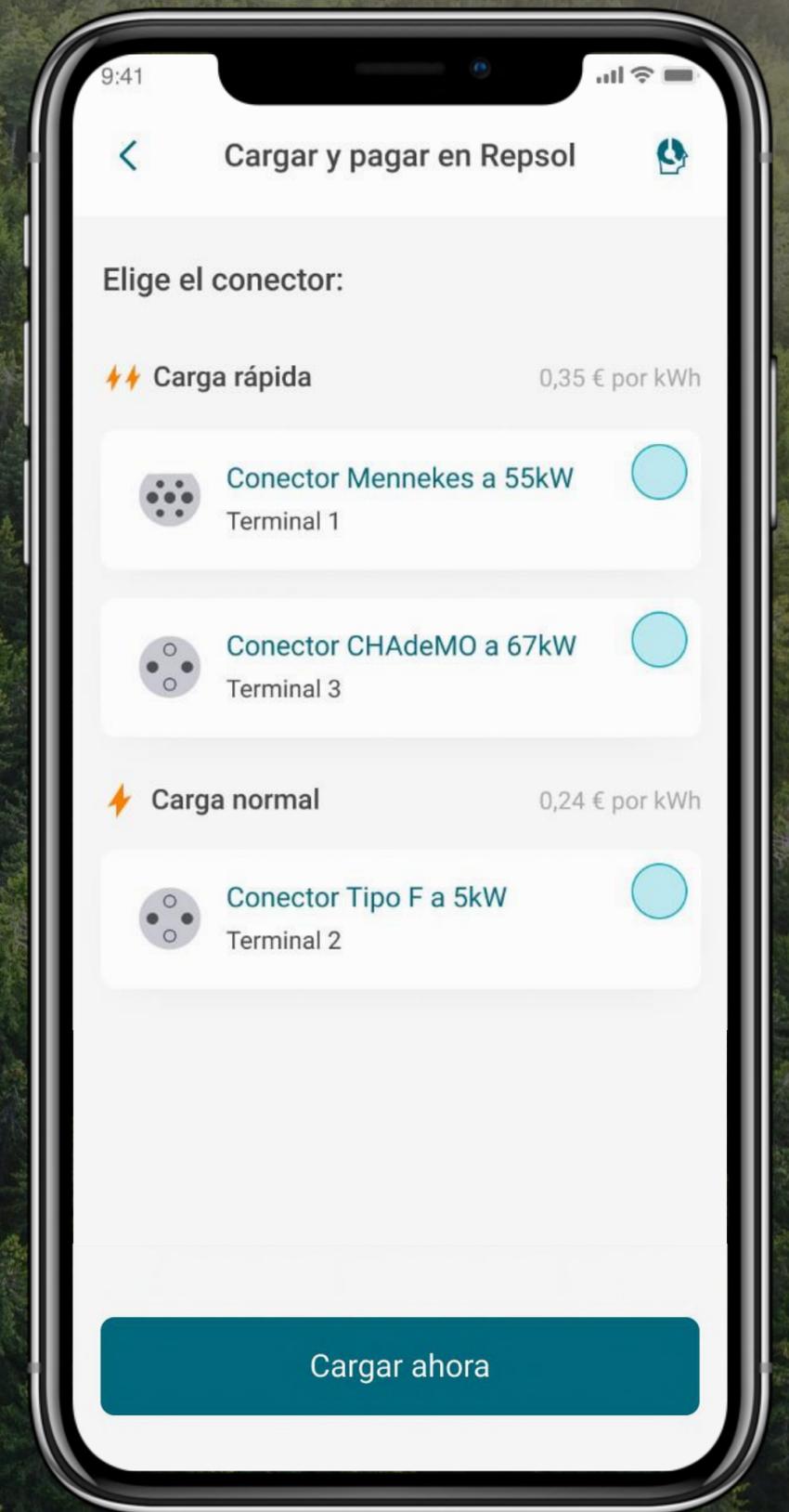
Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



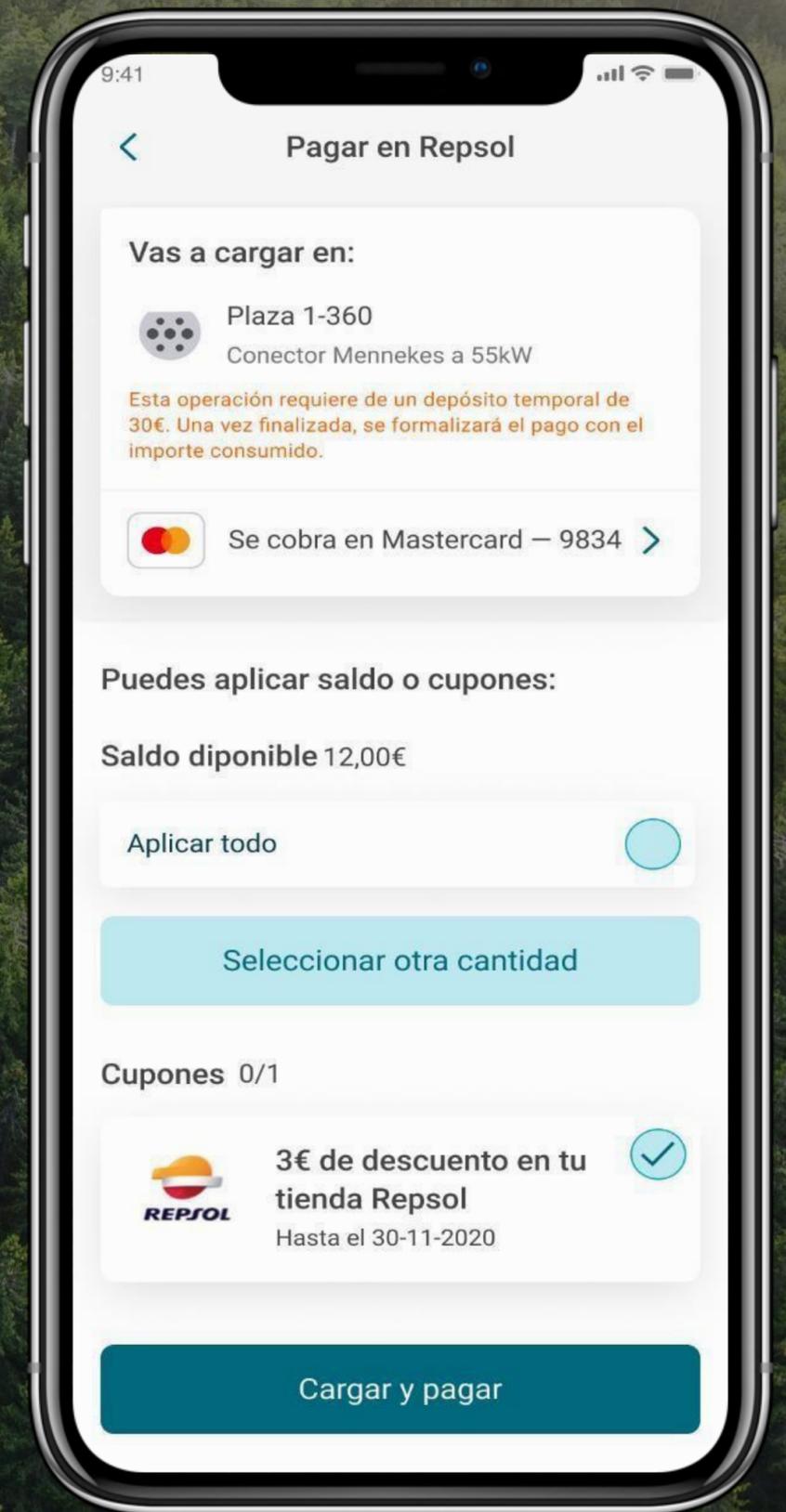
Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



Movilidad eléctrica

Servicio integral en casa y fuera de casa con una herramienta digital única



Energía distribuida

Desarrollando nuevos servicios energéticos que permitan atender las necesidades cambiantes de los clientes en torno a la **energía distribuida y gestión energética.**

Energía distribuida

REPSOL
Solify 

Solución de
autoconsumo
solar

REPSOL
Solmatch 

Solución de
comunidades
solares

ekiluz

Cooperativas
solares
ciudadanas

REPSOL

Solmatch 

Conectando a productores y consumidores
de energía renovable y local

+2100 toneladas de CO₂/año evitadas por las
comunidades solares de Solmatch a 2021



PREMIOS RECIENTES:

Retina
ECO Capgemini 

Categoría
Generación
Verde

DEC

Categoría
Innovación y
Experiencia
del Cliente

 **enerTIC
Awards**

Categoría
Energía
Renovable

Energía distribuida

4T 2021

+300

instalaciones
solares en
estaciones de
servicio Repsol

+180

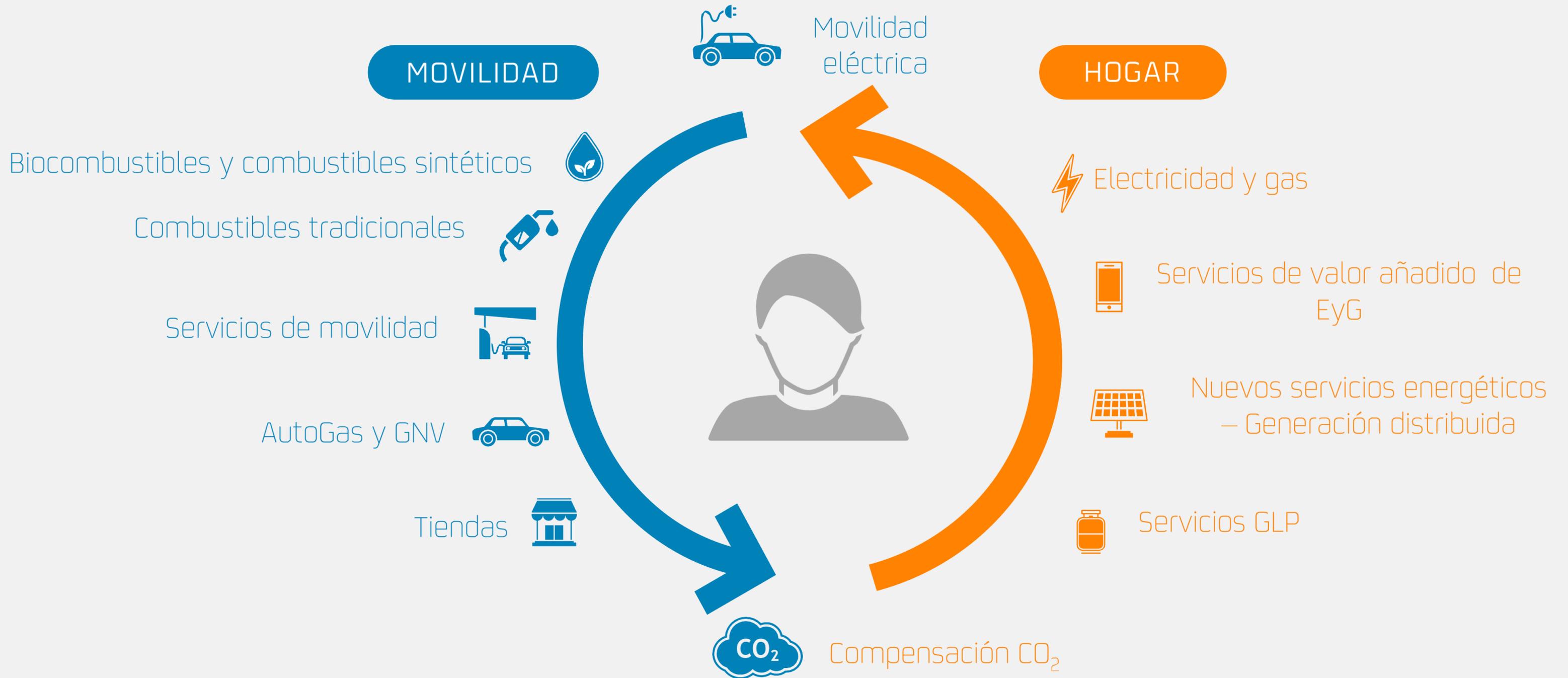
Comunidades
solares activas
Solmatch

50

Cooperativas
solares
en negociación

Experiencia digital única
e integrada para
facilitar la relación del
cliente con la energía





waylet

REPSOL | .ES

vivit

Waylet

Aplicación de pago y fidelización

N.º 1

en apps de servicios
de transporte en
España

3 mill.

Usuarios en
diciembre de 2021

+1,6 mill.

Transacciones al
mes

+7 p.p.

Incremento de ventas
por campañas

2,1x

Volumen de ventas
por cliente



**IMPACTO
POSITIVO**



BAJAS



Pago en el surtidor



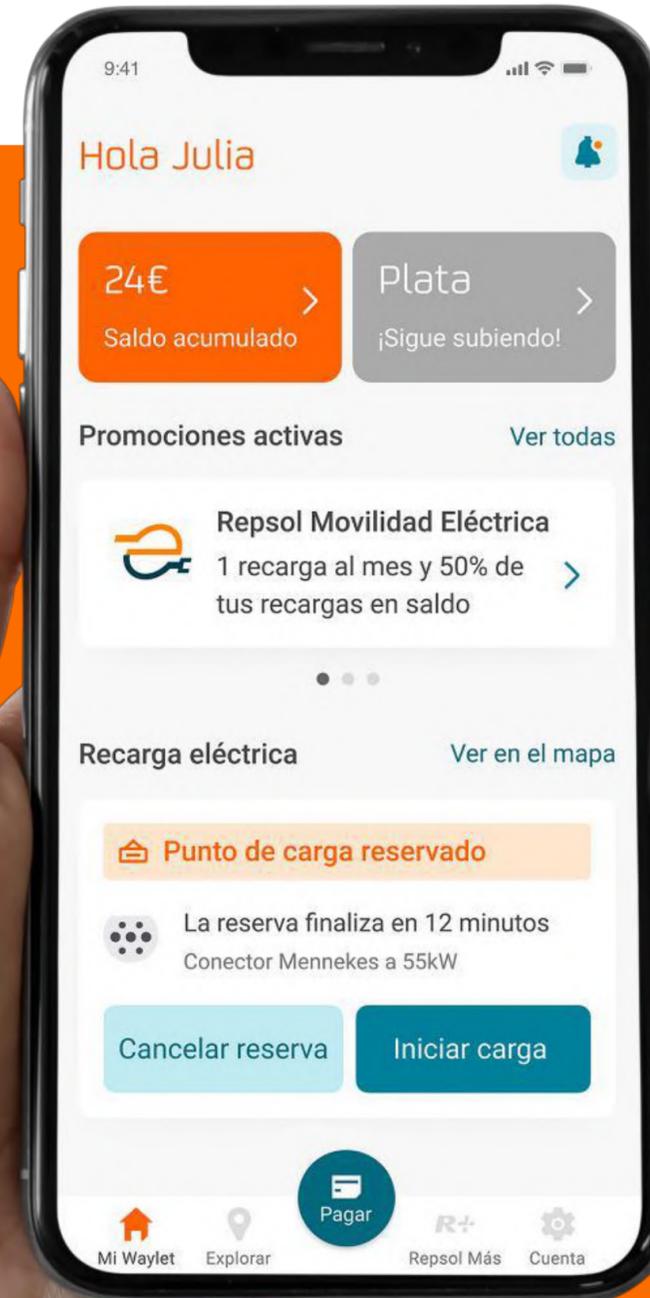
Compensación CO₂



Compra online en tiendas en EES Repsol + servicio de Recogida - Entrega



Way&Go
Comprar en tiendas de EES sin efectivo



Gestión de recarga de vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en establecimientos de socios estratégicos

Pago en el surtidor



Compensación CO₂



Compra online en tiendas en EES Repsol + servicio de Recogida - Entrega



Way&Go

Comprar en tiendas de EES sin efectivo



16:27

¿Qué quieres hacer?



En estaciones de servicio

Pagar en caja



En El Corte Inglés
Hipercor, Supercor, Sfera...

Pagar en caja



En comercios
Restaurantes, belleza...

Pagar en caja



Aparcar en la calle
Selecciona tu zona

Pagar



Gestión de recarga de vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en establecimientos de socios estratégicos

Pago en el surtidor



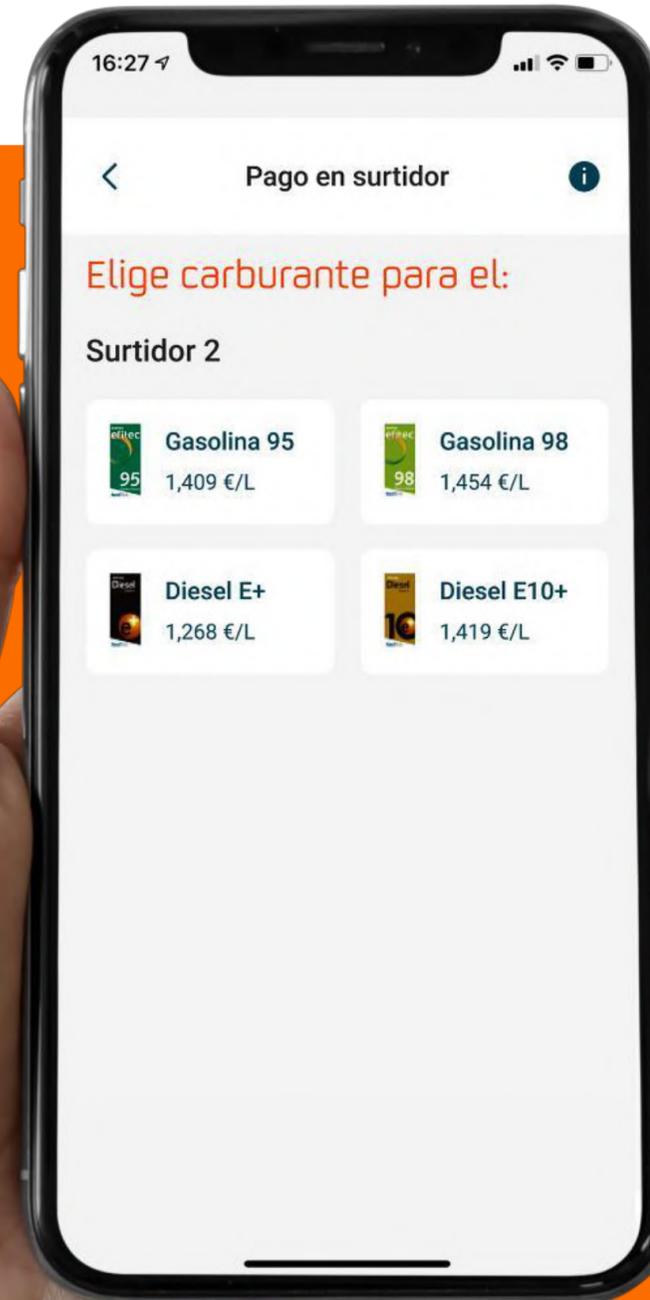
Compensación CO₂



Compra online en tiendas en
EES Repsol + servicio de
Recogida - Entrega



Way&Go
Comprar en tiendas de EES sin
efectivo



Gestión de recarga de
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en
establecimientos de socios
estratégicos

Pago en el surtidor



Compensación CO₂



Compra online en tiendas en
EES Repsol + servicio de
Recogida - Entrega



Way&Go
Comprar en tiendas de EES sin
efectivo



Gestión de recarga de
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en
establecimientos de socios
estratégicos

Pago en el surtidor



Compensación CO₂



Compra online en tiendas en
EES Repsol + servicio de
Recogida - Entrega



Way&Go
Comprar en tiendas de EES sin
efectivo



Gestión de recarga de
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en
establecimientos de socios
estratégicos

Pago en el surtidor



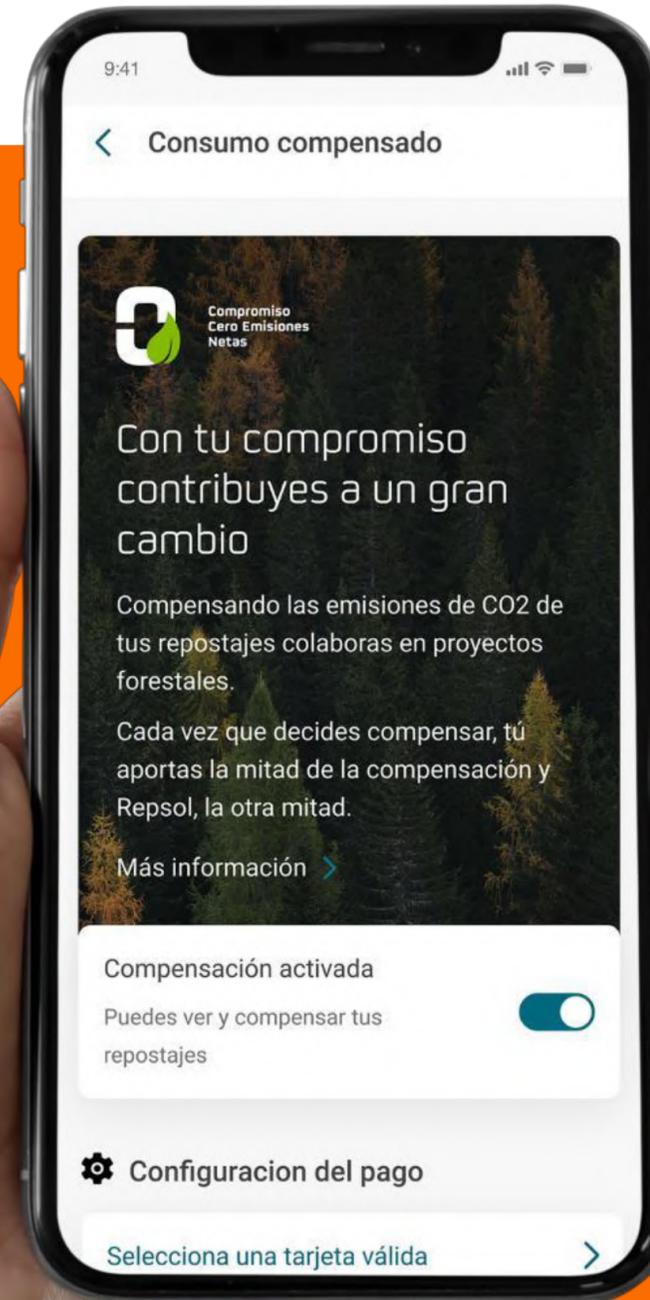
Compensación CO₂



Compra online en tiendas en
EES Repsol + servicio de
Recogida - Entrega



Way&Go
Comprar en tiendas de EES sin
efectivo



Gestión de recarga de
vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en
establecimientos de socios
estratégicos

Pago en el surtidor



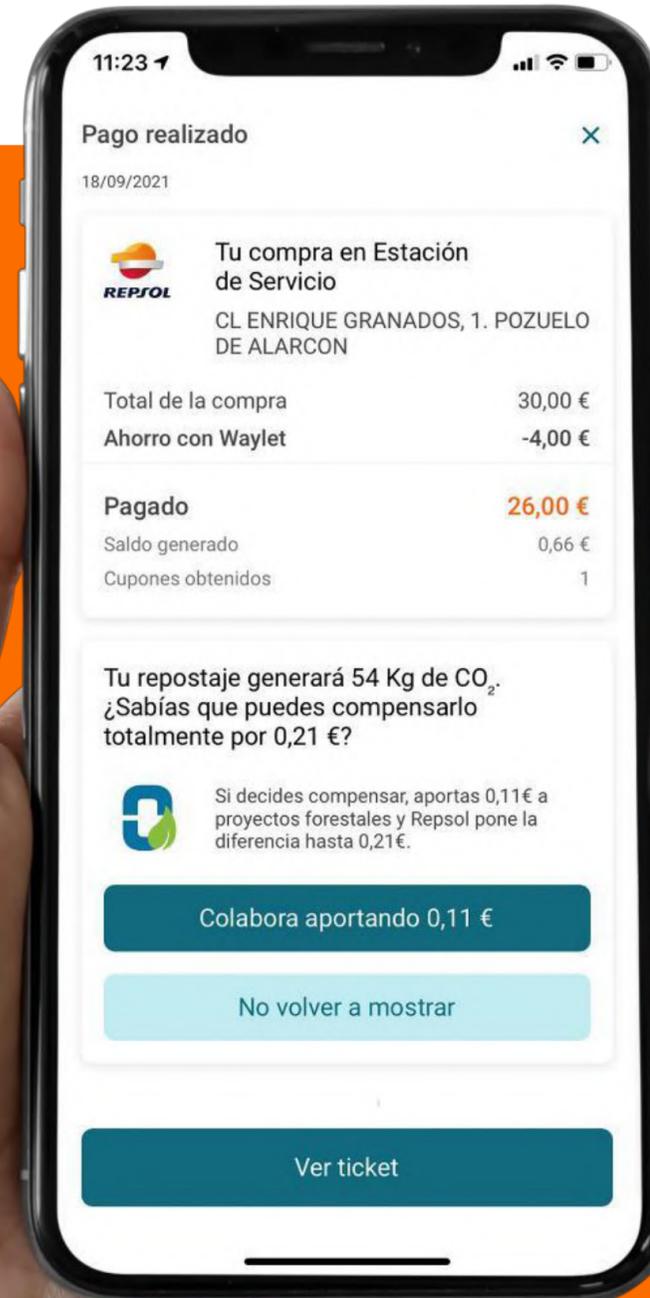
Compensación CO₂



Compra online en tiendas en
EES Repsol + servicio de
Recogida - Entrega



Way&Go
Comprar en tiendas de EES sin
efectivo



Gestión de recarga de
vehículo eléctrico



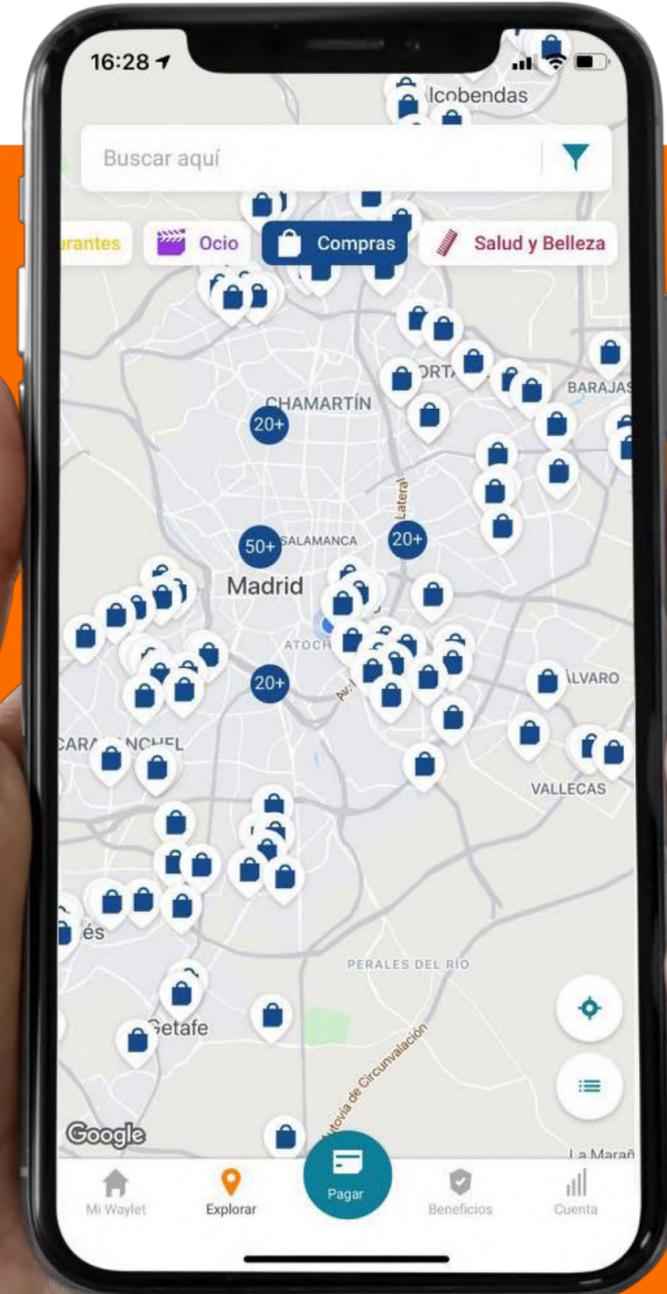
Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en
establecimientos de socios
estratégicos



Pago en el surtidor



Compensación CO₂



Compra online en tiendas en EES Repsol + servicio de Recogida - Entrega



Way&Go
Comprar en tiendas de EES sin efectivo



Gestión de recarga de vehículo eléctrico



Aparcamientos / Zona SER



Programa de fidelización



Pago y descuentos en establecimientos de socios estratégicos



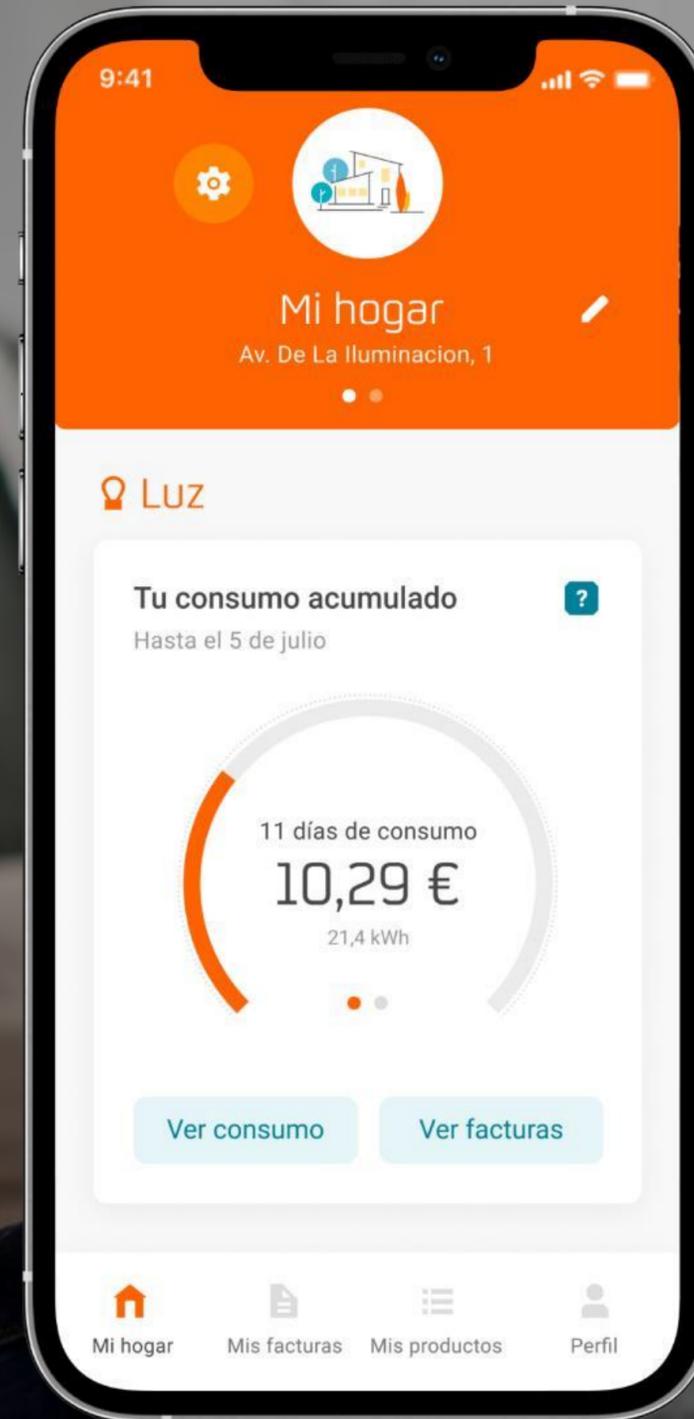
Vivit

Herramienta de gestión de la energía en el hogar

Personalización para mejorar la eficiencia del consumo doméstico

Información desglosada del gasto de cada electrodoméstico

Comparación del consumo con hogares con características similares

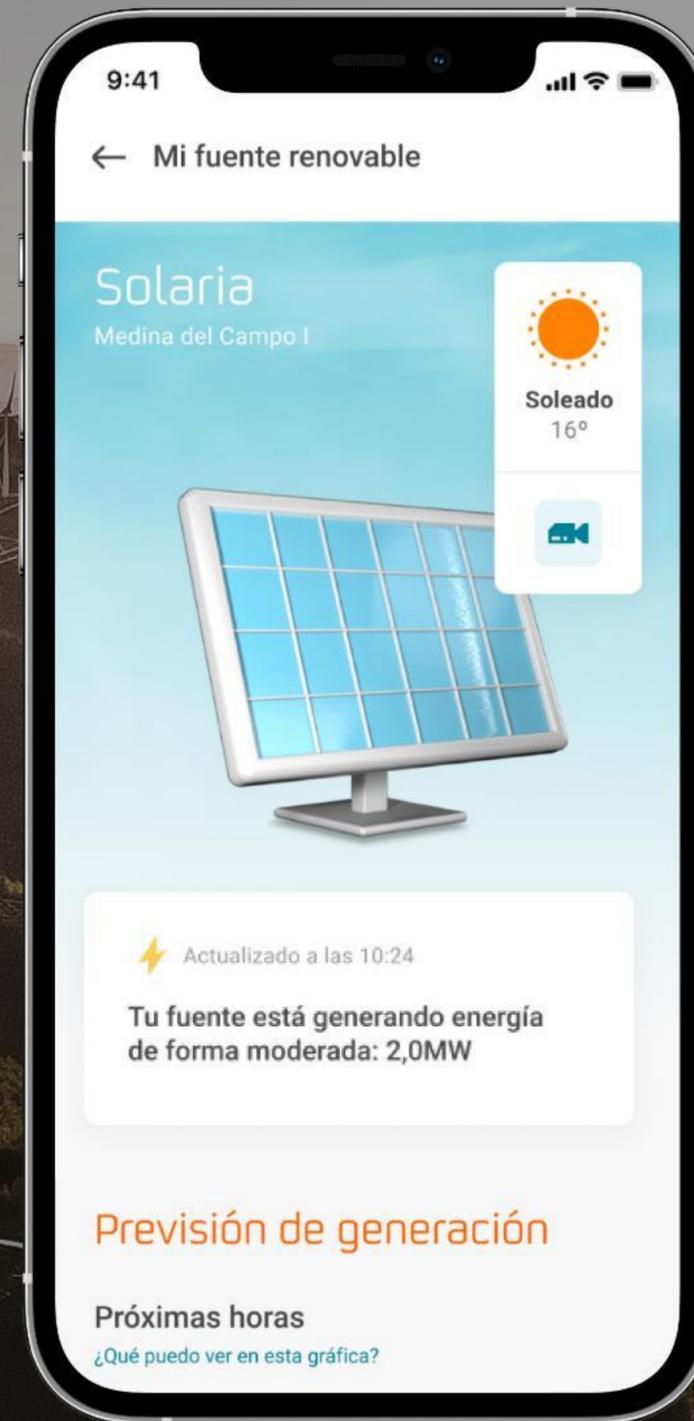


Vivit

NUEVA
CARACTERÍSTICA

Decide la planta de generación renovable de la que procede la energía que consumes

Información en tiempo real de la producción permitiéndote adaptar tus hábitos de consumo

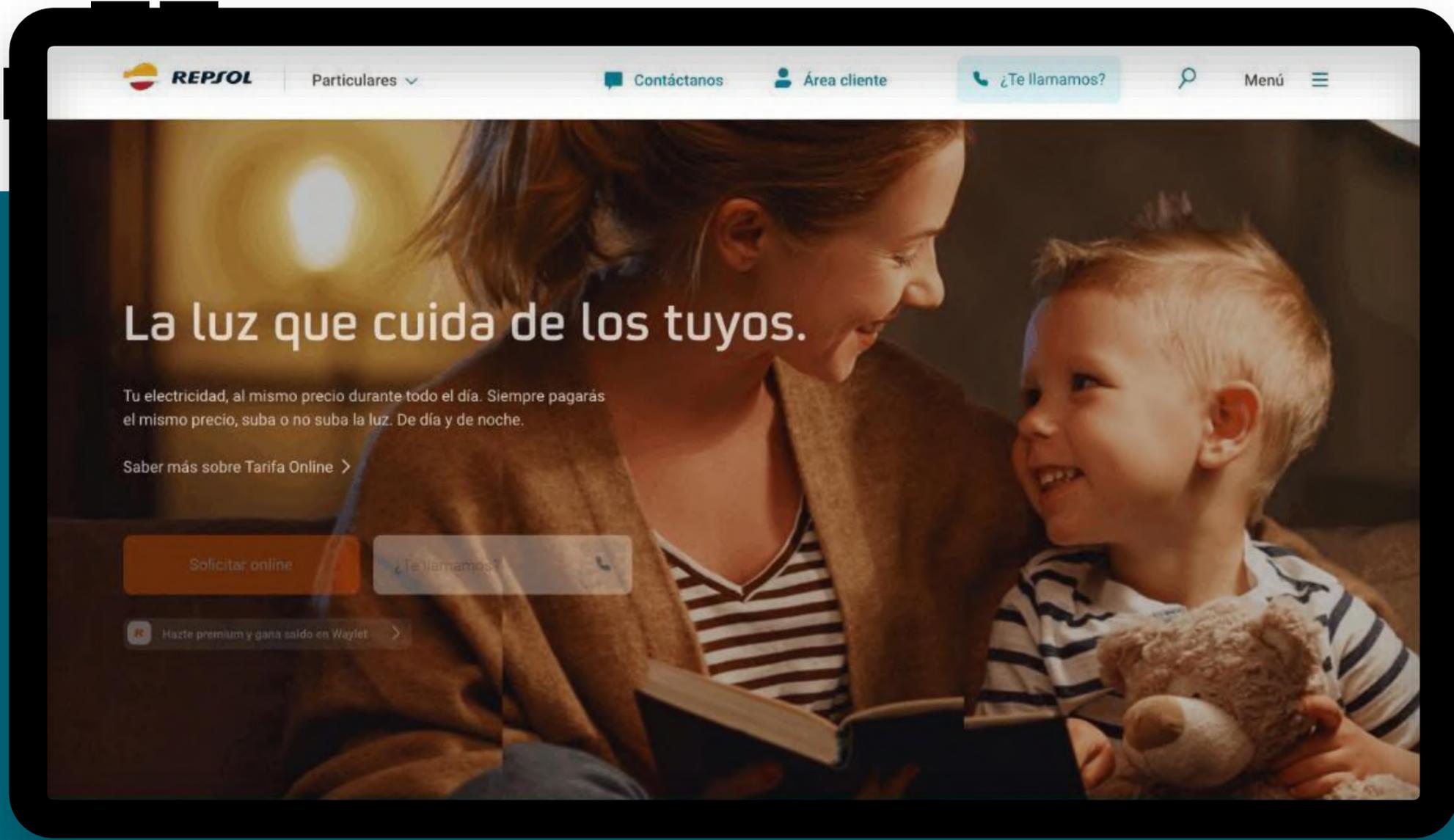


Lanzamiento previsto 4T 2021

Nueva Repsol.es Comercio electrónico

Centrada en el cliente
maximizando las potencialidades
de las herramientas digitales





REPSOL | Particulares ▾ | Contáctanos | Área cliente | ¿Te llamamos? | Menú ☰

La luz que cuida de los tuyos.

Tu electricidad, al mismo precio durante todo el día. Siempre pagarás el mismo precio, suba o no suba la luz. De día y de noche.

[Saber más sobre Tarifa Online >](#)

[Solicitar online](#) | [¿Te llamamos?](#)

[Hazte premium y gana saldo en Wazlet >](#)

Soluciones
personalizadas centradas
en el cliente



MOVILIDAD



Movilidad eléctrica

HOGAR



Electricidad y gas



Servicios de valor añadido de EyG



Nuevos servicios energéticos – Generación distribuida



Servicios GLP



Compensación CO₂

Biocombustibles y combustibles sintéticos



Combustibles tradicionales



Servicios de movilidad



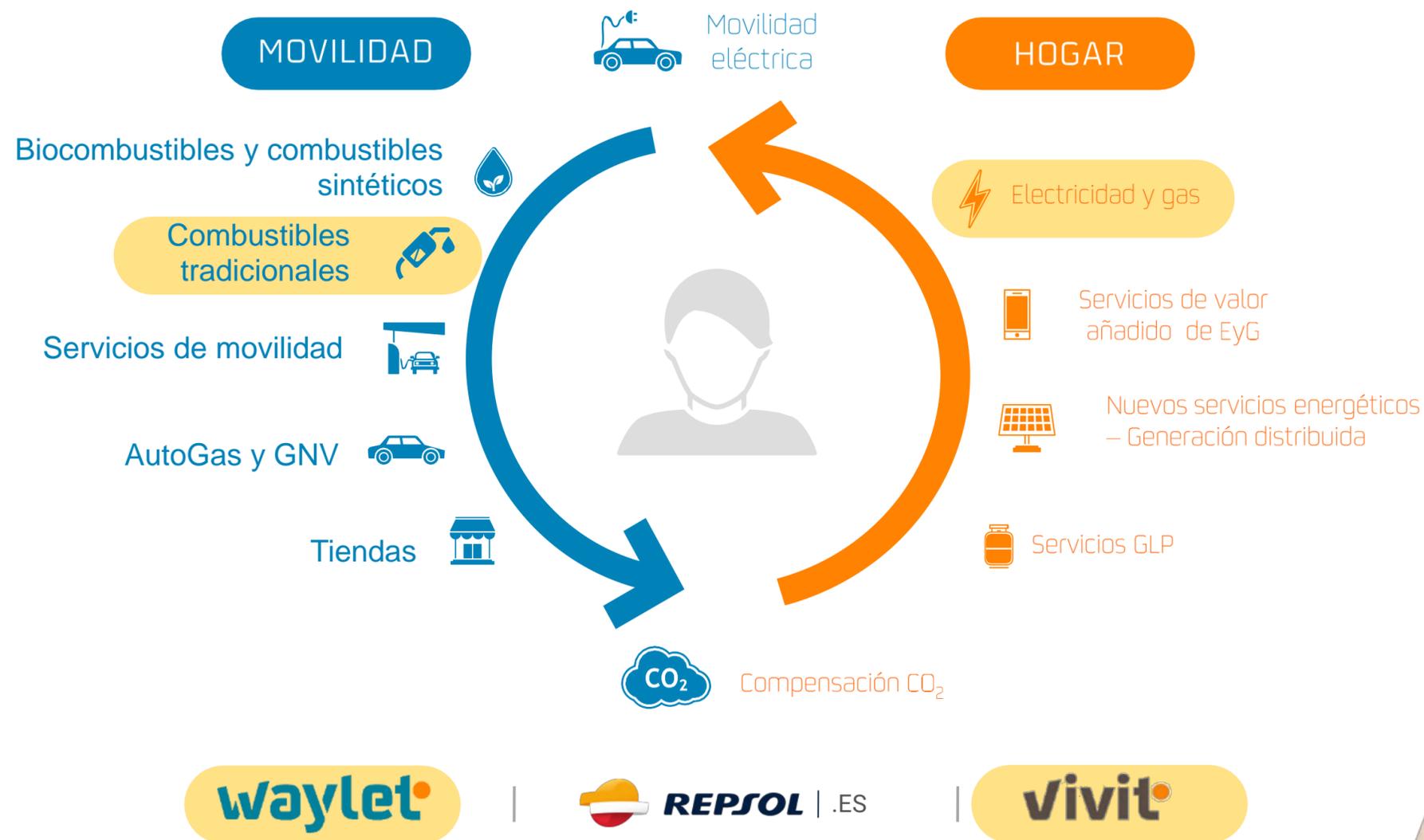
AutoGas y GNV



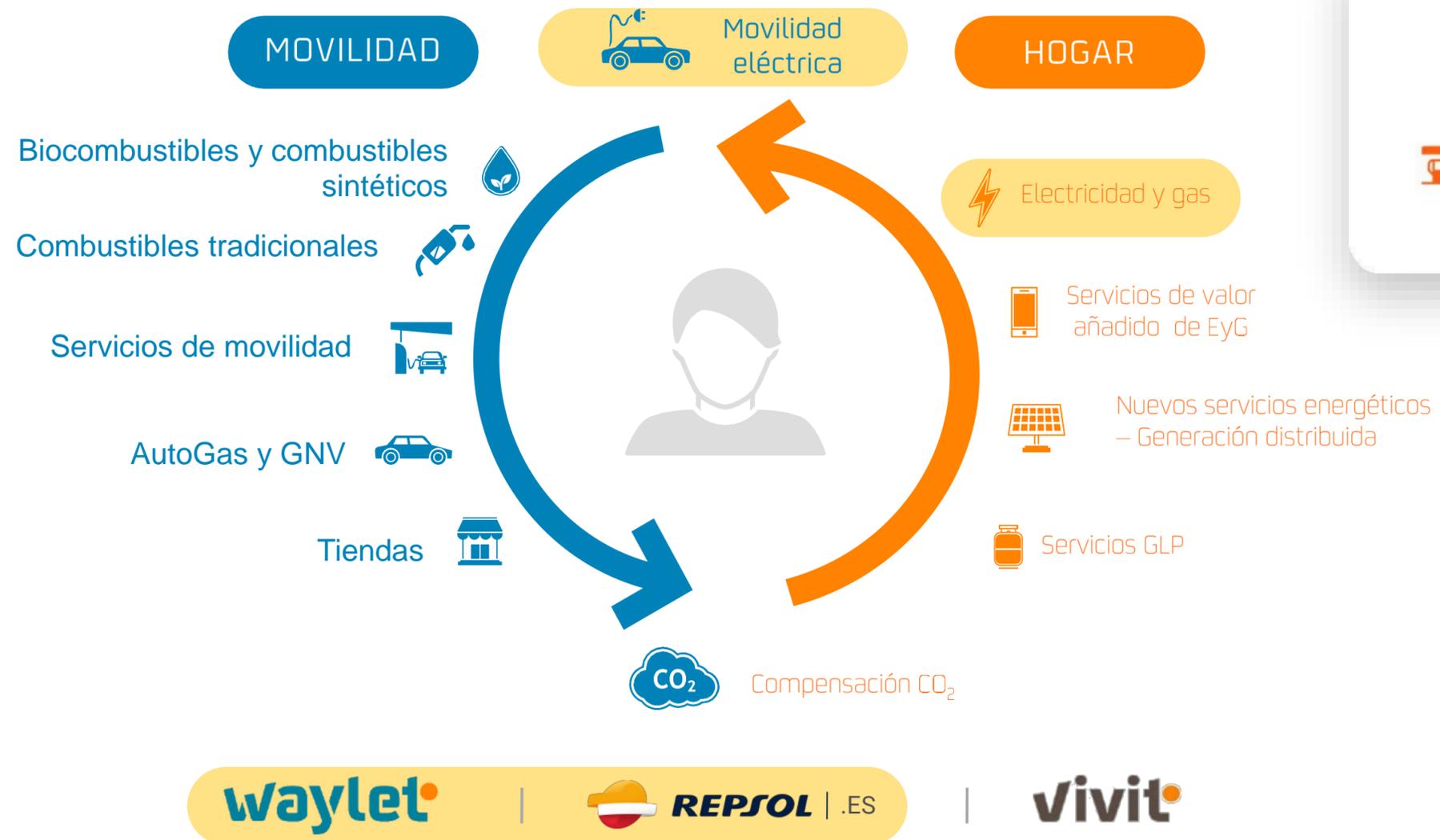
Tiendas



Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes



Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes



Los beneficios de la movilidad eléctrica dentro y fuera de tu casa

- Recarga en cualquier lugar**
Dentro de casa con tu punto de recarga particular, y fuera de casa con la amplia red disponible en toda España.
- Gestión del consumo**
Localiza el punto más cercano, resérvalo con antelación y paga a través de Waylet.
- Descuentos disponibles**
Consigue recargas gratis además de saldo Waylet con tus recargas.

Solución de recarga eléctrica Repsol

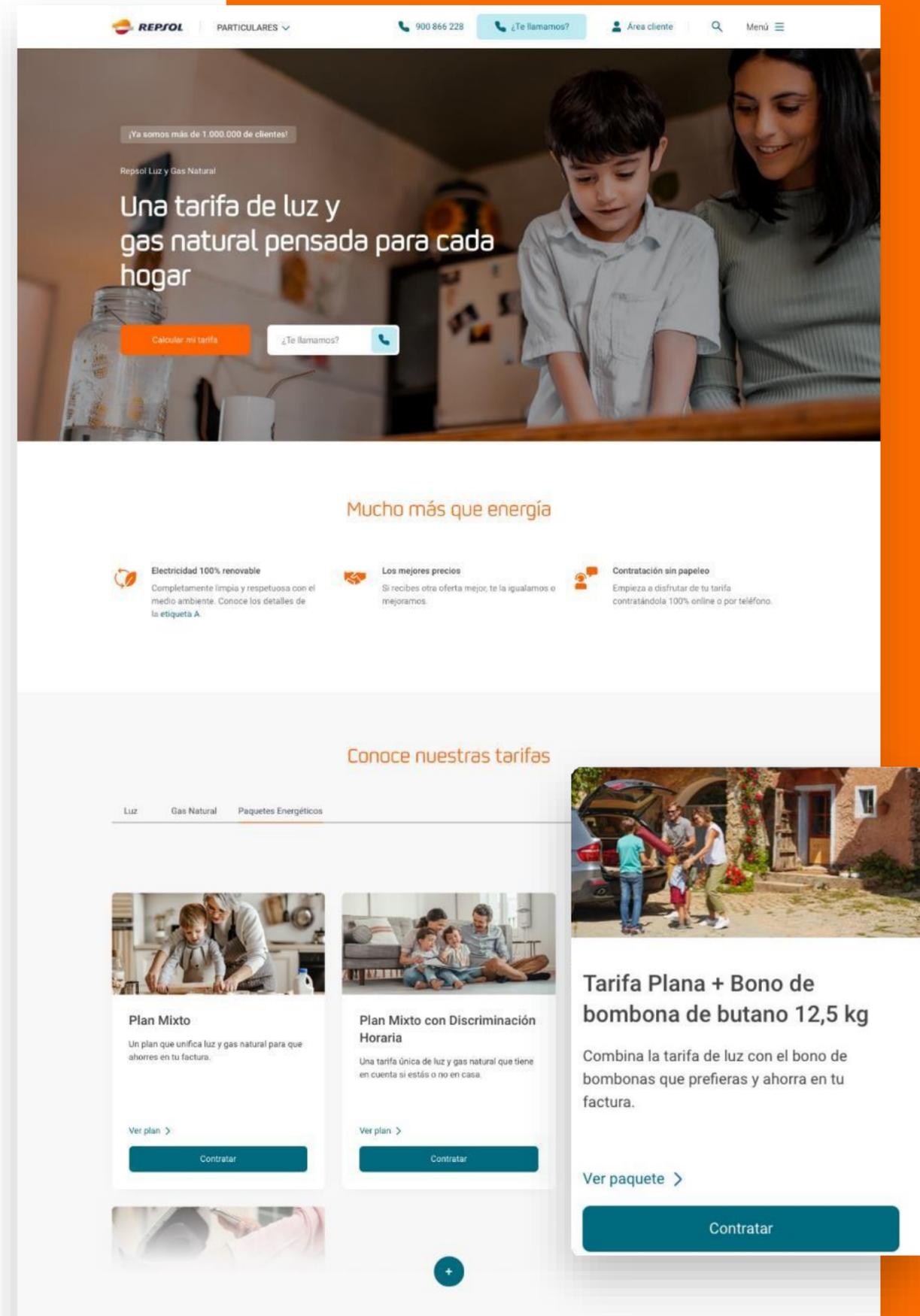
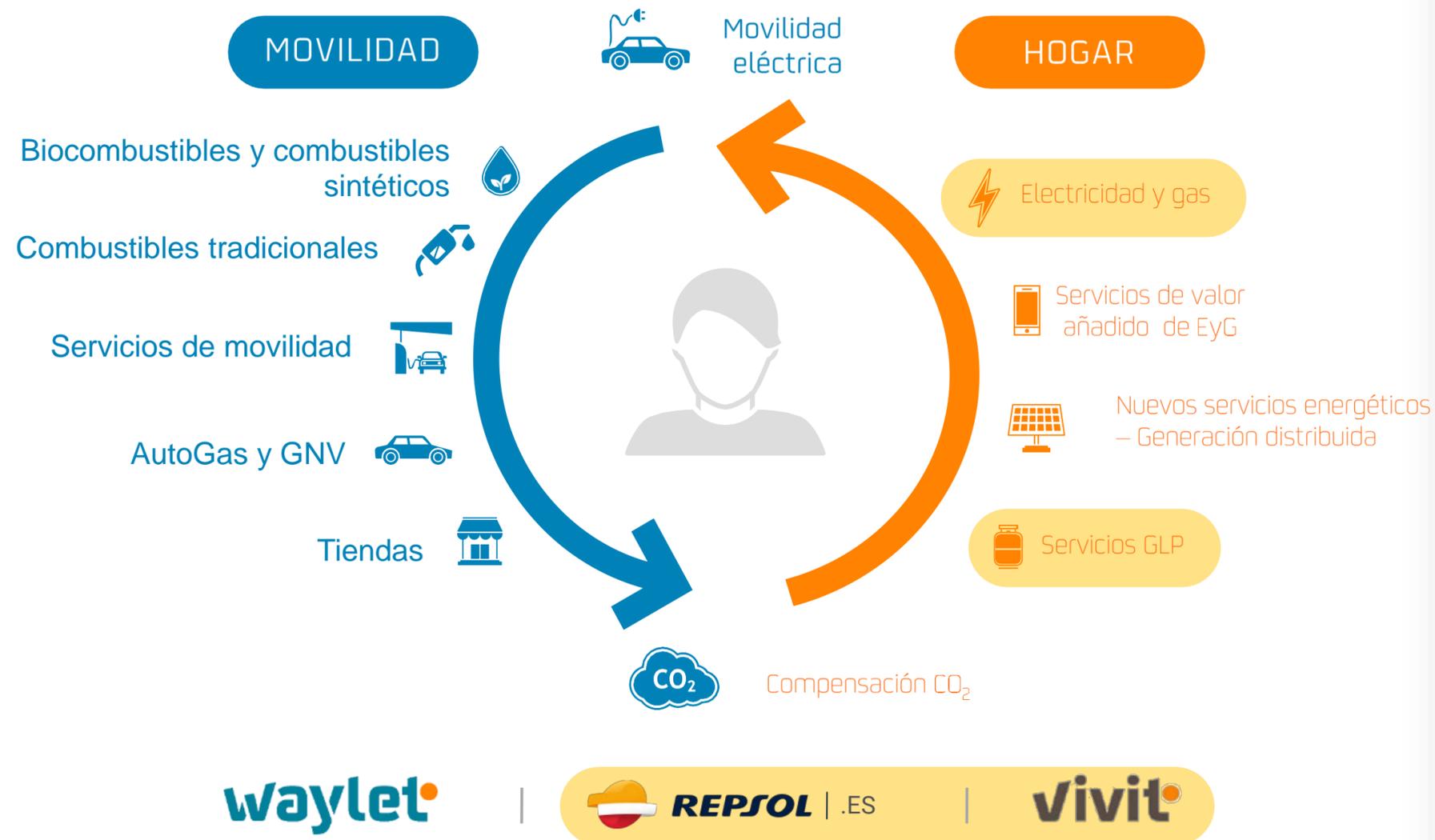
Nos adaptamos a tus necesidades energéticas para recargar tu coche eléctrico tanto dentro como fuera de casa. Descubre todas las opciones que tienes disponibles.

Ver solución

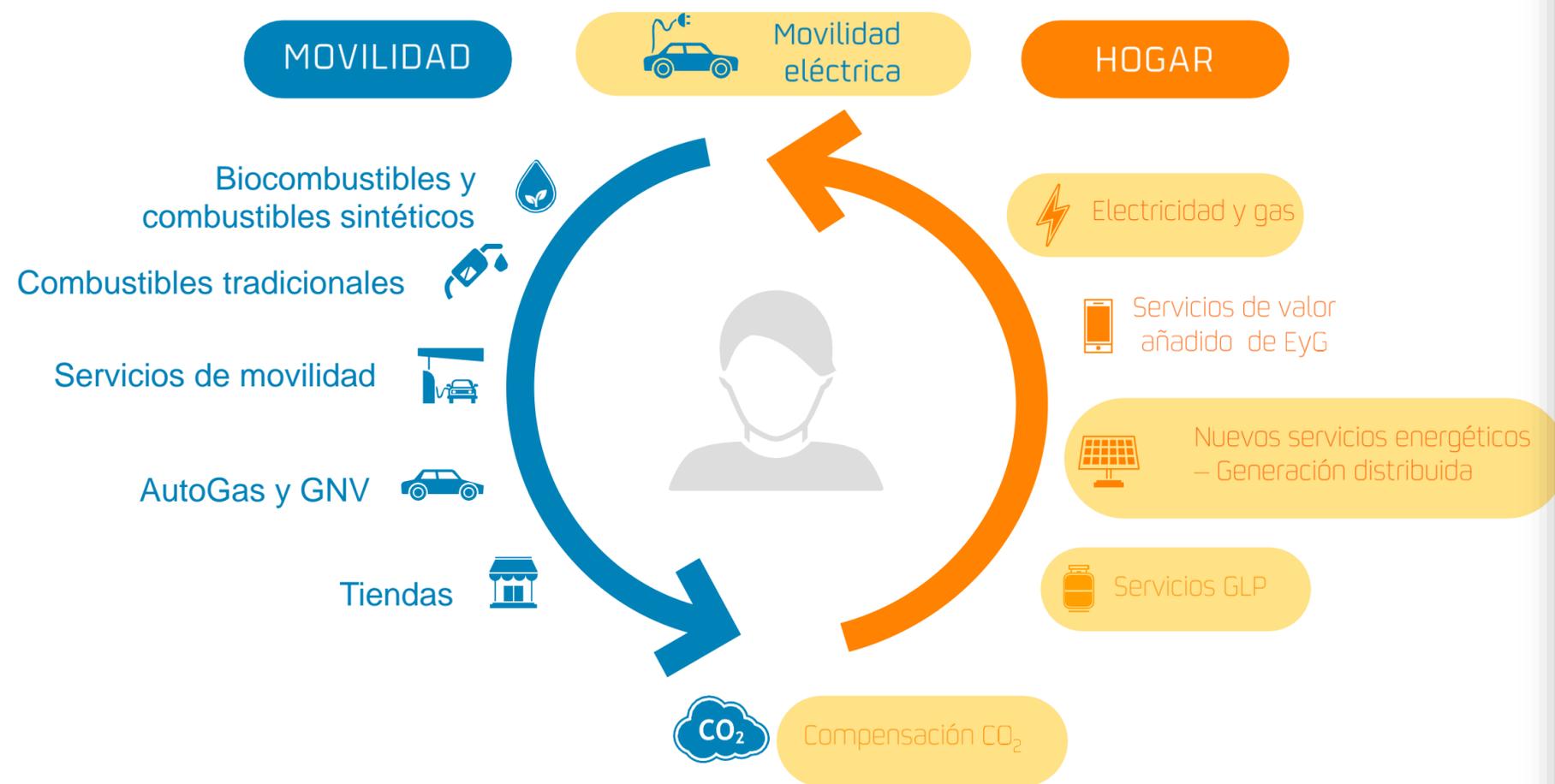


Reforzamos nuestra experiencia con los mejores aliados del sector

Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes



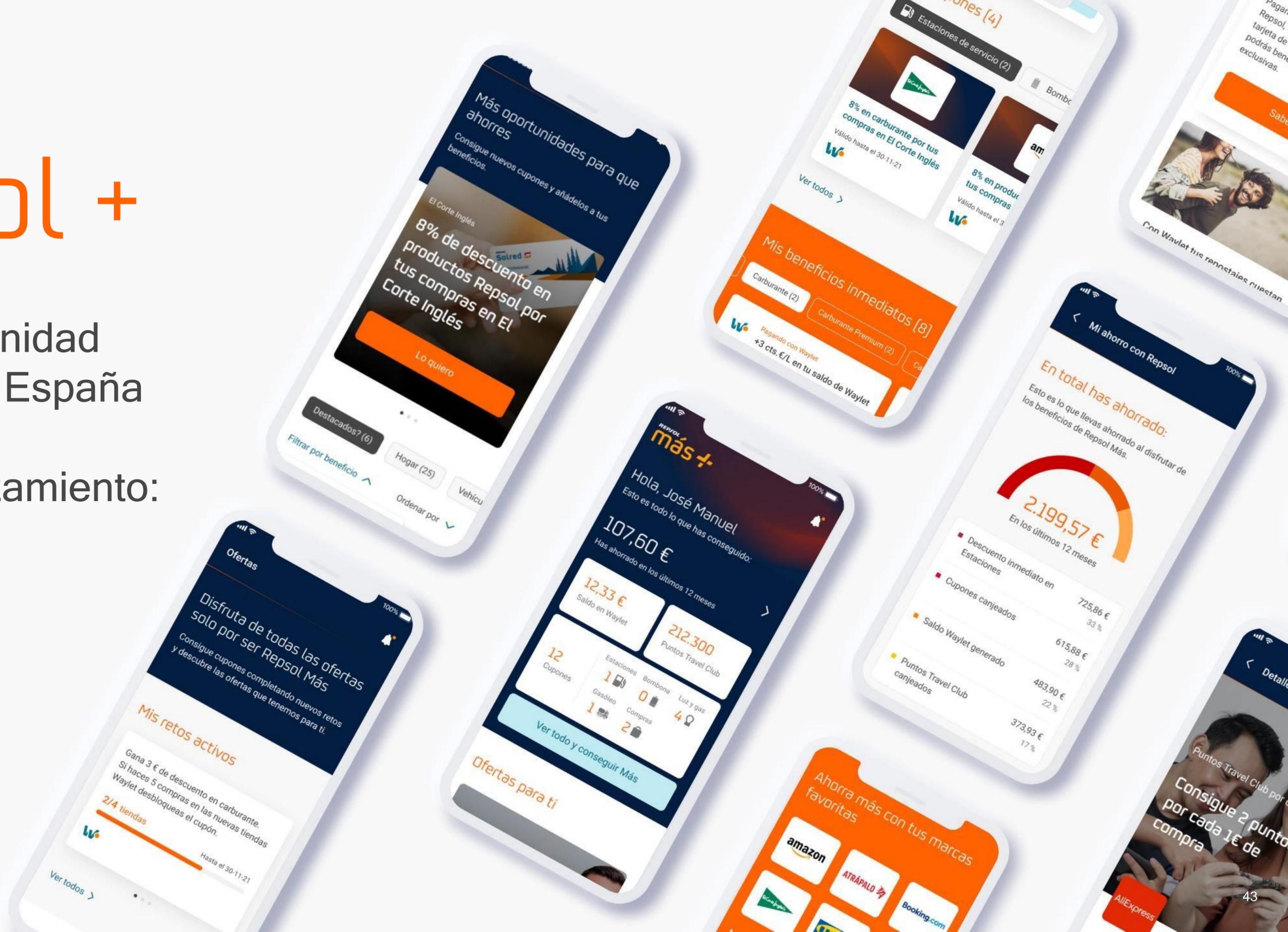
Soluciones multienergía personalizadas para nuestros clientes: Solución para sector HORECA



Repsol +

Primera comunidad energética de España

Fecha de lanzamiento:
4T 2021



Repsol +

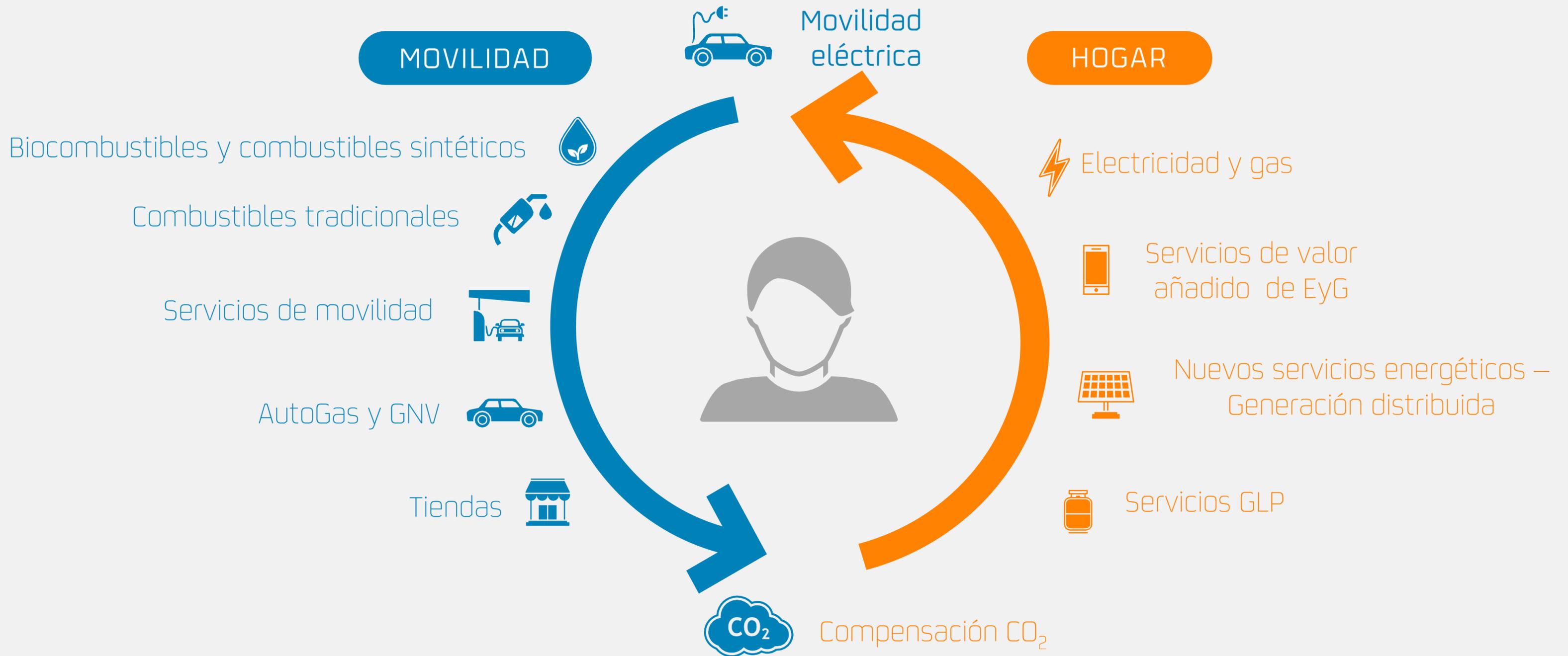
Programa global de fidelización para clientes de Repsol

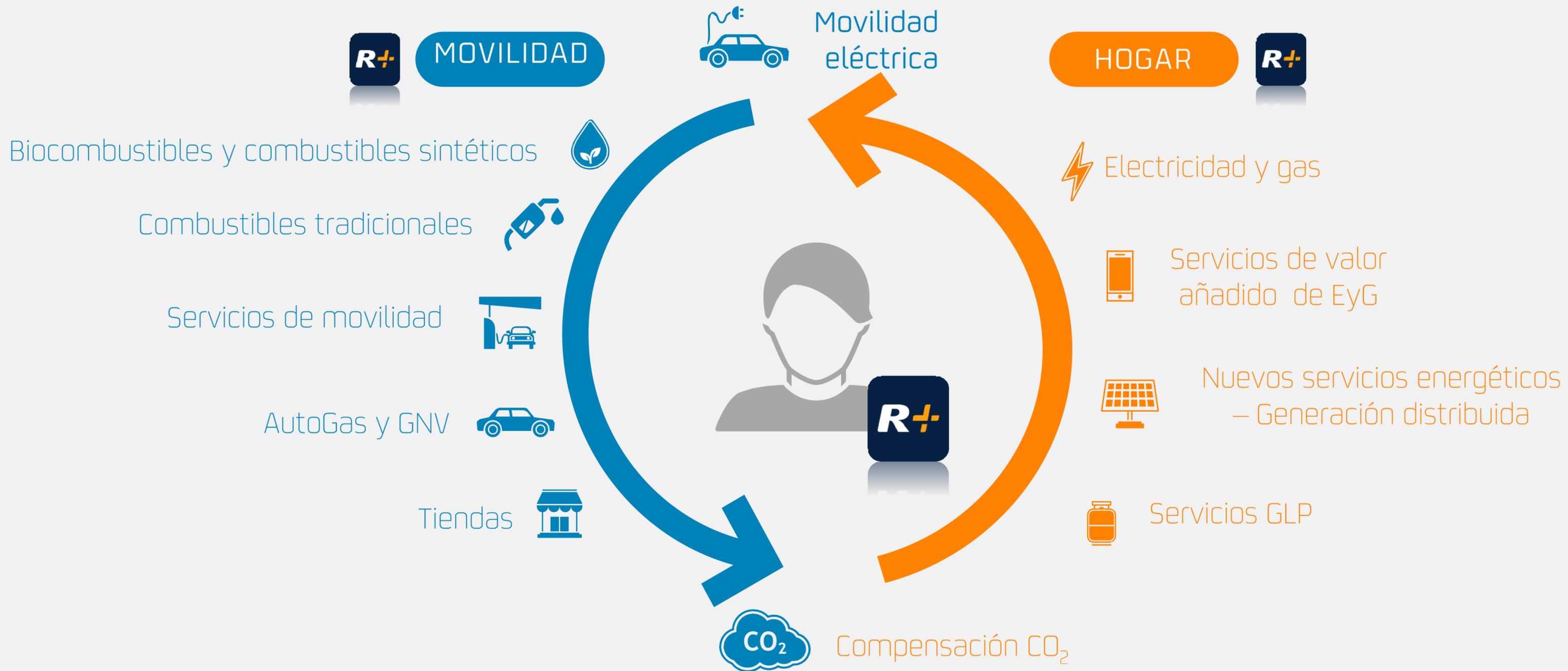
- Visión transversal de su energía
- Servicios de valor añadido
- Ofertas personalizadas conforme a las necesidades del cliente



Digitales.
Multienergía.
Centrados en el cliente.

Ahora.





“Satisfacer cualquier necesidad energética en la vida cotidiana de las personas de la forma más sencilla y ágil posible en cualquier ámbito de su vida”.



Oportunidad única para crear valor en la transición energética...



▶ Posicionamiento competitivo líder



▶ Compromiso y liderazgo en transición energética

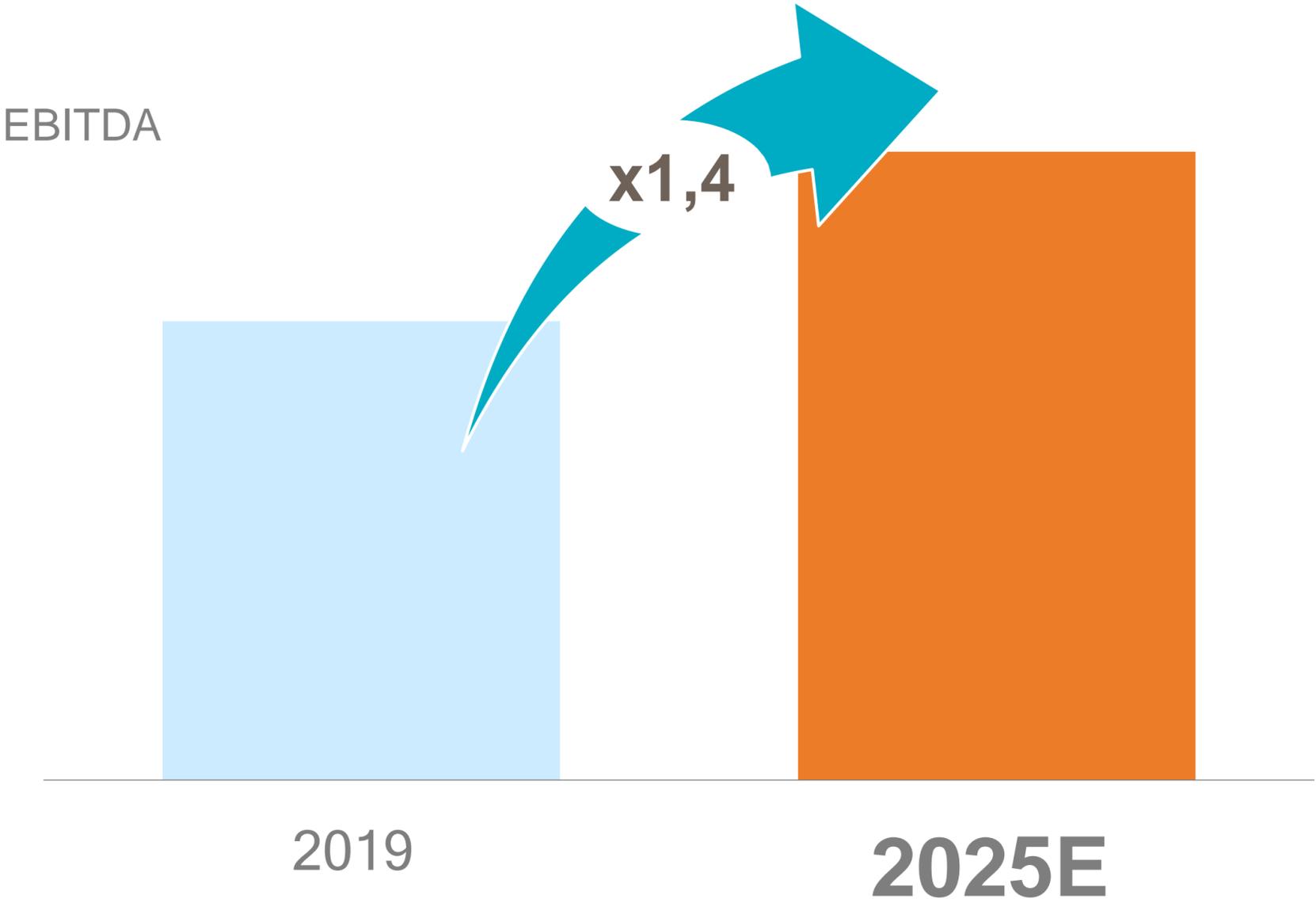


▶ Enfoque multienergía centrado en el cliente



▶ Sólida trayectoria de gestión de clientes y capacidades digitales

...incrementando el EBITDA de los negocios centrados en el cliente



Incluida movilidad tradicional (Movilidad España, Movilidad Portugal, Movilidad Italia, Movilidad México y Movilidad Central); movilidad eléctrica; GLP; lubricantes, asfaltos, aviación internacional y especialidades; electricidad y gas minorista. Negocios de servicios energéticos y costes centrales de EyG y gastos generales de los negocios centrados en el cliente





Low Carbon Day

Relación con Inversores
investor.relations@repsol.com

#RepsolLowCarbonDay
www.repsol.com



Repsol Compromiso
Cero Emisiones Netas
2050