



Onboarding de Proveedores Repsol SAP Ariba

D. Compras y Contrataciones

1. Plataforma de Compras en Repsol. SAP Ariba
2. Cómo ser Proveedor de Repsol paso a paso
3. Colaboración con Repsol a través de Ariba Network (RFP, procesos de calificación y cuestionarios & certificados)
4. Soporte a Proveedores
5. Material de soporte

1 Plataforma de Compras en Repsol. SAP Ariba

Plataforma de Compras en Repsol

SAP Ariba



Desde **Julio del 2020**, los **procesos de Compra de Repsol** se han pasado a gestionar desde una **nueva plataforma de compras** basada en la solución cloud de **SAP Ariba**.

¿Qué es SAP Ariba?

SAP Ariba es una plataforma basada en la **nube** que cubre el **proceso completo de compras** (alta (registro) y calificación de proveedores, procesos de licitación y adjudicación, subastas, gestión de contratos y pedidos, entradas de mercancía y recepción de facturas).

Permite además la **interacción con el Proveedor** por medio del **portal Ariba Network** (<https://supplier.ariba.com/>)

El **cambio** a SAP Ariba se ha realizado de forma **gradual**:

- Desde **Mayo del 2021** todos los procesos de **calificación** de proveedores y gestión de **certificados** se han pasado a gestionar desde **SAP Ariba**
- A partir de **Septiembre del 2021 todos los procesos de licitación y adjudicación** se llevarán a cabo desde **SAP Ariba** (*sólo se gestionarán en SRM aquellos con fecha de finalización no vencida*)

Plataforma de Compras en Repsol

SAP Ariba



La interacción entre Repsol y el Proveedor se hace a través del portal colaborativo, Ariba Network, dónde deberás registrarte para participar en nuestros procesos.

- Si ya tienes cuenta en Ariba Network deberás únicamente **completar tu registro como Proveedor en Repsol** (*aunque ya tengas cuenta y trabajes para otras compañías es necesario que completes tu registro en Repsol*)
- Si aún no tienes cuenta en Ariba Network lo primero que debes hacer es **crear tu cuenta en el portal** y posteriormente **completar tu registro como Proveedor en Repsol**

A continuación te explicamos paso a paso como hacerlo.

Bienvenido



2

Cómo ser Proveedor de Repsol paso a paso

Cómo ser Proveedor en Repsol paso a paso



Para poder **participar** a partir de ahora en los **procesos de Compras de Repsol** es **necesario** que realices una serie de pasos para **completar tu alta en Ariba Network** (portal de colaboración de SAP Ariba) y que además te **registres como Proveedor en Repsol**.

Este proceso, se puede iniciar de dos maneras diferentes:

- Un **Comprador de Repsol** inicia tu proceso de alta como **Proveedor**. En ese caso **recibirás una invitación por correo electrónico para seguir con tu proceso de alta y registro**.
- El **Proveedor**, **por iniciativa propia o por indicación de un Comprador**, **inicia el proceso de alta y registro**. Este proceso lo llamaremos '**autorregistro**'. Una vez sea aprobada tu solicitud de autorregistro, **recibirás** igual que en el caso anterior **una invitación por correo electrónico para seguir con tu proceso de alta y registro**.

A continuación te lo explicamos en detalle

Alta como Proveedor en Repsol paso a paso



1a Solicitud de alta de Proveedor por Comprador de Repsol



Un Comprador interno de Repsol puede comenzar tu proceso de alta con los datos básicos de tu Empresa. Una vez haya realizado este paso, te llegará una invitación por email para que completes tu registro como Proveedor en Repsol [\(ver paso 2\)](#)



1b Solicitud de alta de Proveedor por iniciativa propia (autorregistro)



Como **Proveedor**, podrás por **iniciativa propia** iniciar el proceso de alta y registro en Repsol **completando un formulario previo**.

Para ello deberás acceder al espacio para Proveedores y Partners dentro de la web de Repsol:
<https://www.repsol.com/es/conocenos/proveedores-partners/index.cshtml>

Cuestionario a rellenar

¡No olvides poner el nombre de tu Comprador referencia en Repsol para agilizar el proceso!

Manual para completarlo

Cómo ser proveedor de Repsol

Si nunca antes has mantenido una relación laboral con nosotros y estás interesado en formar parte de nuestro equipo como proveedor será necesario completar un cuestionario previo*. Con esta información analizaremos si reúnes los requisitos mínimos para colaborar con nosotros.

Si la información que nos aportas resulta de interés, se iniciará el proceso de calificación o en el caso contrario, la solicitud quedará registrada para cubrir posibles necesidades futuras.

* El registro de los datos, no supone en ningún caso el compromiso de contacto por parte de REPSOL para mantener relación profesional alguna.

Cuestionario previo para proveedores >

Guía Solicitud de autorregistro en Repsol (PDF 564 KB) >

Cuestionario previo de Cualificación de SMA para Malasia (sólo disponible en inglés) (Excel 44,7 KB) >



1b Solicitud de alta de Proveedor por iniciativa propia (autorregistro)



Una vez relleno el cuestionario previo, el equipo de Repsol lo evaluará y aprobará o rechazará tu solicitud:

1. Si la **solicitud es aprobada**, te llegará una **invitación por email para que completes tu registro como Proveedor en Repsol** ([ver paso 2](#))
2. Si la **solicitud es rechazada**, recibirás un **mail informándote de la decisión de Repsol**.

Material de soporte



2 Invitación de registro como Proveedor en Repsol



Tanto si un **Comprador de Repsol** inicia tu proceso de alta, como si por **iniciativa propia** decides **enviar una solicitud de autorregistro**, recibirás un mail invitándote a realizar el registro en Repsol.

(En el caso de solicitud de autorregistro sólo lo recibirás cuando tu solicitud sea aprobada por el equipo interno de Repsol).

Independientemente de si dispones ya de una cuenta en Ariba Network o no la tienes aún, **selecciona “Haga clic aquí”**

★ Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo

★ Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>

Repsol - TEST

Regístrese como proveedor con Repsol - TEST

Hola,

Repsol - TEST le ha invitado a registrarse para convertirse en proveedor con Repsol - TEST. Empiece por crear una cuenta con Ariba Network. Es gratis.

Es obligatorio estar dado de alta en Ariba Network y haber finalizado el cuestionario de “Registro” (estado “registrado”) para poder participar y ser adjudicatario de los concursos de Repsol - TEST.

Repsol - TEST usa Ariba Network para gestionar sus actividades de sourcing y compra y para colaborar con los proveedores. Si UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID ya tiene una cuenta con Ariba Network, inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

[Haga clic aquí](#) para crear una cuenta ahora.

Por favor, es necesario finalice el proceso de registro sin salir del link que contiene el correo de auto-registro al ser de un solo uso, de este modo el proceso podrá completarse correctamente. Una vez complete el proceso en Ariba, accederá al registro de Repsol - TEST, el cual tendrá 30 días para completar.

Para volver a acceder a Ariba Network una vez haya completado su registro en Ariba, podrá hacerlo a través del siguiente link: <https://supplier.ariba.com/>

Si tiene cualquier pregunta, no conteste a este mensaje de correo, en su lugar póngase en contacto con SAP Ariba en el siguiente link: <https://www.ariba.com/support/supplier-support>

2 Invitación de registro como Proveedor en Repsol



En función de si ya tienes usuario en Ariba Network o no debes pulsar la opción correspondiente:

Bienvenido, Contacto Webinar

¿Tiene alguna pregunta? [Haga clic aquí para ver la guía Inicio rápido.](#)

Inicie sesión como proveedor con **TEST-Repsol Group** en SAP Ariba.

TEST-Repsol Group utiliza SAP Ariba para gestionar actividades de compra.

Cree una cuenta de proveedor de SAP Ariba y gestione su respuesta a las actividades de compra requeridas por TEST-Repsol Group. **Suscribirse**

¿Tiene ya una cuenta? **Iniciar sesión**

Acerca de Ariba Network

Ariba Network es su puerta de entrada a todas las soluciones de vendedor de Ariba. Ahora tiene un lugar único desde el que puede gestionar todas sus relaciones de cliente y actividades de proveedor sin que importe cuál de las soluciones de Ariba esté utilizando su cliente. Una vez que haya completado el registro usted podrá:

- Responder de forma más eficiente a las solicitudes de sus clientes
- Trabajar más rápidamente con sus clientes en todas las etapas de aprobación del flujo de trabajo
- Fortalecer las relaciones con sus clientes utilizando una solución de Ariba Network
- Revisar eventos de sourcing pendientes para varios compradores dentro de una única sesión.
- Aplicar su perfil de empresa en las actividades de Ariba Network, Ariba Discovery y Ariba Sourcing

Realizar el cambio a Ariba Network le permitirá iniciar una sesión única desde la que puede gestionar:

- Todas sus relaciones de cliente de Ariba
- Todas sus acciones, tareas y transacciones de un evento
- Su información de perfil
- Todas sus actividades de registro
- Sus tareas administrativas de usuario y contactos

Si eres usuario nuevo debes seguir esta opción para darte de alta en Ariba Network.

Esta opción te permite entrar directamente en tu cuenta de Ariba Network con tus credenciales si ya eres usuario



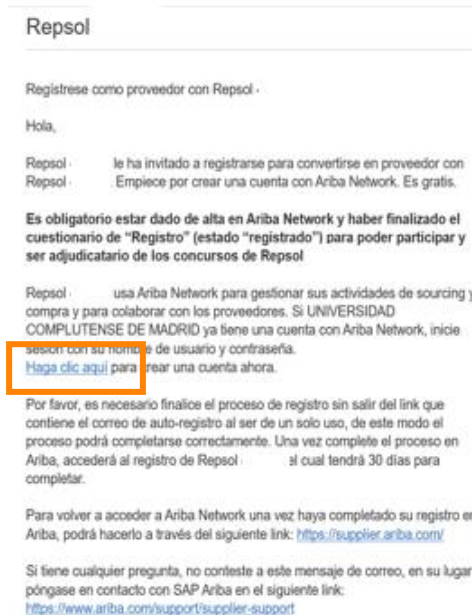
3 Cuenta en Ariba Network



Recuerda que Ariba Network es el portal de colaboración Proveedor – Repsol y es necesario que te des de alta en él para poder completar tu registro como Proveedor y participar en nuestros procesos de licitación, calificación y gestión de certificados/cuestionarios.

Puedes crear tu cuenta de Ariba Network desde dos puntos diferentes. **Accede y completa el formulario:**

Desde mail de invitación ([ver paso 2](#))



Directamente desde Ariba Network

<https://supplier.ariba.com/>

Inicio de sesión de proveedor

Inicio de sesión

[Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña](#)

[¿Es nuevo en SAP Business Network?
Regístrese ahora o Más información](#)

3 Cuenta en Ariba Network



Si dispones de **múltiples cuentas de usuario en Ariba Network** y quieres **centralizarlas** de manera que te resulte más sencillo el manejo de éstas, puedes hacerlo mediante el uso del ID de Usuario. Revisa el material de soporte para ver **cómo se vinculan cuentas en SAP Ariba**

Las incidencias o problemas relacionados con el registro en Ariba Network debes **[dirigirlos al servicio de soporte de SAP](#)**

Material de soporte

<https://help.sap.com/doc/d8afd4f3a8c2451c920f7dec9358621a/cloud/en-US/ANQuickStart.pdf>

[Ariba Network Supplier training](#)



4. Formulario de registro en Repsol



Una vez hayas gestionado tu alta en Ariba Network es necesario que accedas para completar tu registro como Proveedor en Repsol.

Podrás acceder al formulario de registro de dos formas:

Desde mail de invitación (ver paso 2)



Desde Ariba Network (revisa ver paso 3 si no tienes cuenta en Ariba Network)

4. Formulario de registro en Repsol



Accede al cuestionario y completa la información requerida de los diferente apartados:

Consola Doc621842498 - Cuestionario de registro de proveedor ⌚ Tiempo restante: 29 días 23:14:45

Mensajes de evento
Detalles de evento
Histórico de respuesta
Equipo de respuesta

▼ Contenido del evento

- Todo el contenido
- 1 Información general
- 2 Datos de contacto de...
- 3 Compliance
- 4 Información adicional

Todo el contenido

Nombre ↑	
▼ 1 Información general	
1.1 Empresa	* BBVA NEXT TECHNOLOGIES S.L.
1.2 Documento de identificación	* No especificado
1.3 Número de identificación Fiscal	B82351420
1.4 Número DUNS	
1.5 Dirección principal	* Calle: <input type="text"/> Ciudad: * <input type="text"/> Estado/Provincia/Región: <input type="text"/> ⓘ Código postal: * <input type="text"/> País/Región: * España

(*) indica un campo necesario


Enviar respuesta completa | Guardar borrador | Escribir mensaje | Importar de Excel

Una vez completo pulsa la opción de **Enviar respuesta completa**.

4. Formulario de registro en Repsol



El equipo de **Gestión de Proveedores de Repsol evaluará tu registro**. Podrás ver el **estado de tu solicitud** en la pestaña de “Propuestas y cuestionarios” dentro de la sección de “Cuestionarios de registro” en el apartado “**Estado**”.

Cuestionarios de registro 

Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía	Regiones	Estado
▼ Estado: Abierto (1)					
Cuestionario de registro de proveedor	Doc572330149	14/2/2021 09:46	(ningún valor)	(ningún valor)	Invitado

Una vez la **solicitud sea aprobada** se actualizará el estado a **Aprobado**, con esto finaliza el proceso de registro en Repsol.

★ **¡Enhorabuena! Acabas de completar su registro y ya forma parte de la base de datos de proveedores de Repsol.** ★

4. Formulario de registro en Repsol



Material de soporte



3

Colaboración con Repsol a través de Ariba Network (RFP, procesos de calificación y cuestionarios & certificados)

Colaboración con Repsol a través de Ariba Network



Una vez **completado el registro en Repsol** estás en disposición de **colaborar** con nosotros a través de diferentes procesos.

A continuación te lo explicamos en detalle



1. Participación en licitaciones



Podrás acceder a tus eventos de dos formas:

Desde mail de invitación



Email del contacto invitado al evento

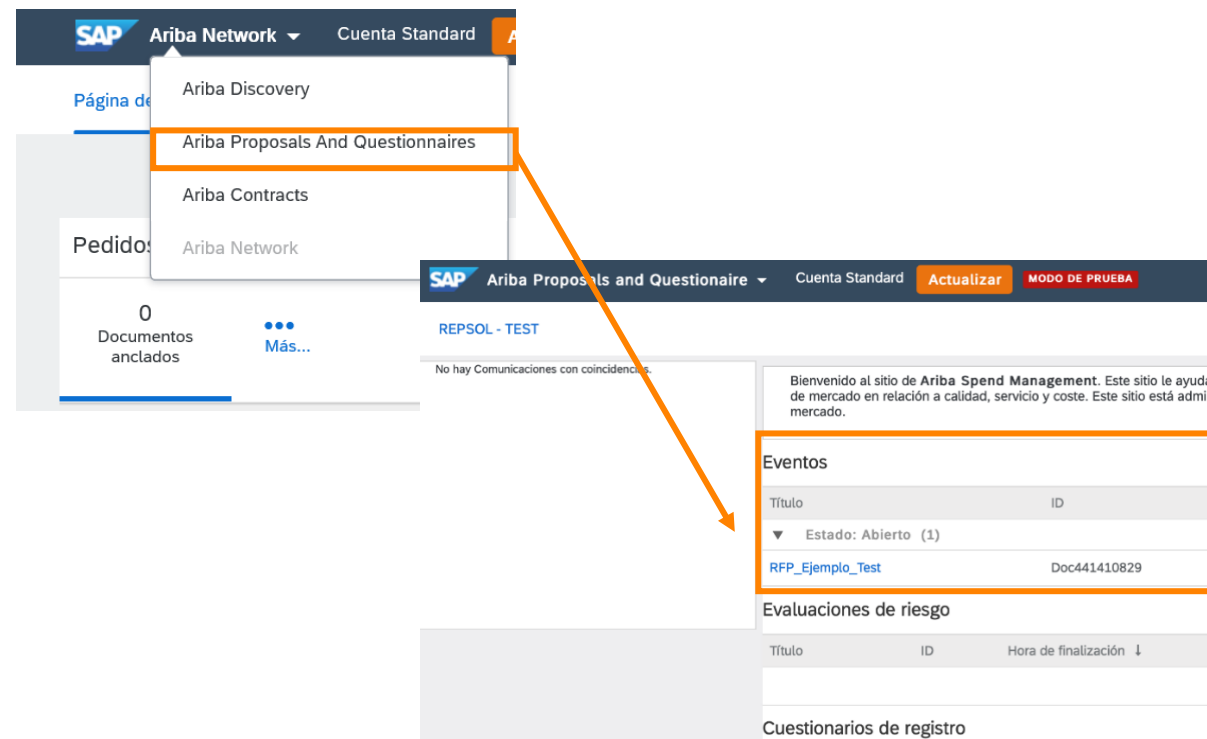
A través de ese link puedes acceder al evento.



Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo.

Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>

Desde Ariba Network (<https://supplier.ariba.com>)



1. Participación en licitaciones



Lo **primero** que tienes que hacer para **participar** en un evento es **revisar los prerequisites**. Cuando los aceptes, **podrás ver la información de lotes y el resto de condiciones en el evento.**

The screenshot shows the Ariba Sourcing interface for a bid event. The top navigation bar includes 'Ariba Sourcing', 'Configuración de empresa', 'Belén Rumiért', and 'Centro de ayuda'. The main content area displays 'Detalles de evento' for document 'Doc441410829'. A yellow warning box states: 'Revise y responda a los prerequisites. Para poder visualizar el contenido del evento o participar en el mismo tiene que responder primero a las preguntas de los prerequisites. En algunos prerequisites es posible que el propietario del evento tenga que revisar y aceptar sus respuestas para que usted pueda continuar en el evento. Si usted declina las condiciones de los prerequisites, no podrá visualizar el contenido del evento o participar en el mismo.' Below this, there are four buttons: 'Descargar contenido', 'Revisar los prerequisites' (highlighted with an orange box), 'Declinar respuesta', and 'Imprimir información de evento'. A timer in the top right corner shows 'Tiempo restante: 5 días 23:49:27', with an orange callout box pointing to it containing the text 'Tiempo restante para fecha vencimiento'. The left sidebar shows a 'Lista de comprobación' with steps: 1. Revisar detalles de evento, 2. Revisar y aceptar prerequisites (highlighted), 3. Seleccionar lotes, and 4. Enviar respuesta. Below the buttons, there is a 'CONFIDENTIALITY' section with a 'Nombre 1' header and a 'Menos...' dropdown. The confidentiality text reads: 'All oral, written, or audiovisual information, regardless of the format, that REPSOL provides to the SUPPLIER as a consequence of the Project, as well as any information to which the SUPPLIER could have access or that results from or is generated during Project execution, will be understood as the exclusive property of REPSOL and will be considered confidential (hereinafter "Confidential Information"). Confidential Information will also include that relating to the parties' subsidiary or investee companies, or any third party that is working or collaborating with them. Likewise, if the Confidential Information is protected by confidentiality agreements between REPSOL and a third party, the SUPPLIER will be bound to maintain confidentiality in the terms established in said agreements. The SUPPLIER expressly agrees to maintain the information confidential and ensure it remains in the same structure as provided by REPSOL, undertaking to keep the information secret and not being able to disclose or transfer any data in whole or in part.'

Selecciona los lotes en los que vas a participar y completa toda la información antes de la fecha de vencimiento de presentación de ofertas.

Puedes realizar el **seguimiento de tu evento en Ariba Network**. A la finalización del mismo se te comunicará el resultado de la adjudicación.

1. Participación en licitaciones



Material de soporte



2. Procesos de calificación



Durante el **proceso de calificación** recibirás un **cuestionario de calificación** que deberás responder. Este cuestionario **será revisado y aprobado por diversos equipos**, y si concluye con éxito, estarás **calificado**.

Podrás **acceder** al cuestionario de **dos maneras diferentes**:

Desde mail de invitación

Repsol

Cuestionario de calificación para convertirse en proveedor calificado con Repsol

Hola
Ahora que STRATEGIA & KALIDAD GIS,S.L. está registrado como proveedor con Repsol - TEST, está invitado a rellenar uno o más cuestionarios para recibir cualificación en las siguientes categorías:

- All commodities en All / All

[Haga clic aquí](#) para crear una cuenta ahora para rellenar el cuestionario



Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo. Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>

Desde Ariba Network (<https://supplier.ariba.com>)

The screenshot shows the Ariba Network interface. The top navigation bar includes 'SAP', 'Ariba Network', and 'Cuenta Standard'. A dropdown menu is open, highlighting 'Ariba Proposals And Questionnaires'. Below the menu, there is a table of qualification questionnaires.

Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía
▼ Estado: Abierto (1)			
Cuestionario de calificación de proveedor	Doc665022675	17/6/2021 20:40	All commodities

2. Procesos de calificación



Material de soporte



3. Cuestionarios & certificados



Repsol podrá te podrá solicitar cierta información a través de los cuestionarios y certificados que se gestionarán a través de **Ariba Network**.

Estos cuestionarios y certificados pueden ser requeridos **durante los procesos de licitación y calificación en función de los requerimientos y los datos del Proveedor**.

- Tipos de cuestionarios: Protección de datos, compliance...
- Tipos de certificados: Certificado Environment: ISO 14001, Security OHSAS 18001 & ISO 45001, Automation Quality IATF 16949, Quality ISO 9001, ...

En función del tipo de cuestionario/certificado se te requerirá que respondas a ciertas preguntas o adjuntes cierta documentación. Una vez los envíes serán revisados internamente por Repsol pudiendo seguir su estado directamente en Ariba Network.

Cuestionarios					
Título	ID	Hora de finalización ↓	Mercancía	Regiones	Estado
▼ Estado: Abierto (2)					
Certificado Calidad Automocion IATF 16949	Doc601761451	6/5/2022 10:36	(ningún valor)	All All / All	Aprobado
Certificado Seguridad OHSAS 18001 and ISO 45001	Doc601761915	6/5/2022 10:10	(ningún valor)	(ningún valor)	No respondido

3. Cuestionarios & certificados



Podrás **acceder** al cuestionario de **dos maneras diferentes**:

Desde los mails de invitación:

Repsol

Hola, Contact SANCHEZ:

Repsol - TEST le ha invitado a rellenar el cuestionario que ESMETAL MODULARES, S.L. pueda hacer ne

Información general del cuestionario
Nombre del cuestionario: Data protection Question
Responder antes del: vie, 19 marzo, 2021
Actualizar los comentarios de la solicitud:

[Enviar cuestionario](#)

Un saludo

El equipo de SAP Ariba

Repsol -

Hola, contact contact contact contact:

Repsol - TEST le ha invitado a rellenar el cuestionario. Esto es necesario para que ESMETAL MODULARES, S.L. pueda hacer negocios con Repsol - TEST.

Información general del cuestionario
Nombre del cuestionario: Certificado Calidad Automocion IATF 16949
Responder antes del: jue, 25 marzo, 2021
Actualizar los comentarios de la solicitud:

[Ver cuestionario](#)

Un saludo

El equipo de SAP Ariba

Desde Ariba Network (<https://supplier.ariba.com>)

Certificados

Información de certificado	En vigor	Expiración	Adjunto	Cuestionari
Quality: ISO 9001 Scope 1	2/4/2021	11/4/2025	Test cert.pdf	Certificado C
Quality: ISO 9001 Scope 2	5/4/2021	8/4/2021	Test cert.pdf	Certificado C

Cuestionarios

Título	ID	Hora de finalización ↓
▼ Estado: Abierto (2)		
Certificado Calidad Automocion IATF 16949	Doc601761451	6/5/2022 10:36
Certificado Seguridad OHSAS 18001 and ISO 45001	Doc601761915	6/5/2022 10:10



Es importante que revises tu correo (incluida tu carpeta de spam) para verificar que has recibido el correo. Este enlace es de un solo uso, no abandones el proceso hasta completarlo. Si el enlace hubiera caducado puedes crear tu cuenta o logarte directamente desde <https://supplier.ariba.com/>

3. Cuestionarios & certificados



Material de soporte



4

Soporte a Proveedores

Soporte a Proveedores

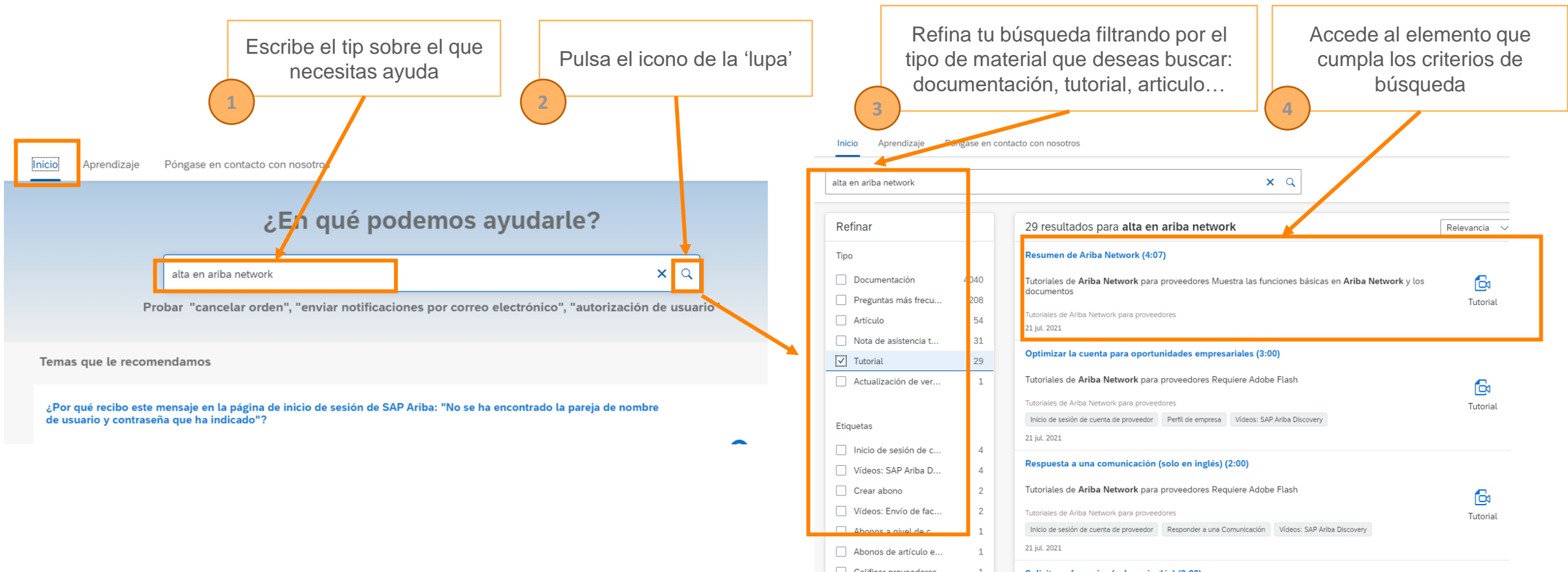


Existen varias líneas de soporte en función de la tipología de duda o incidencia:

1. Dudas o problemas sobre Ariba Network (alta, cuentas, contraseñas, etc.) – Soporte directo con SAP Ariba a través del centro de soporte (<http://supplier.ariba.com>)

The image shows a composite of three screenshots illustrating the support process. On the left is the SAP Business Network login page with fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', and a 'Inicio de sesión' button. In the center is a help article titled 'SAP Business Network and the New Supplier Portal' with a video thumbnail and a 'Más información' button. On the right is a browser window showing the 'SAP Help Center Inicio' page with a search bar and a list of help articles. An orange arrow points from a question mark icon in the top right of the SAP Business Network page to the 'Ver más' button in the browser window. Another orange arrow points from the 'Ver más' button to the search bar in the browser window.

Desde **Inicio** prueba a buscar documentación relativa a la duda o problema que se te presenta



1 Escribe el tip sobre el que necesitas ayuda

2 Pulsa el icono de la 'lupa'

3 Refina tu búsqueda filtrando por el tipo de material que deseas buscar: documentación, tutorial, artículo...

4 Accede al elemento que cumpla los criterios de búsqueda

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

¿En qué podemos ayudarle?

alta en ariba network

Probar "cancelar orden", "enviar notificaciones por correo electrónico", "autorización de usuario"

Temas que le recomendamos

¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: "No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado"?

alta en ariba network

Refinar

Tipo	Contador
<input type="checkbox"/> Documentación	4040
<input type="checkbox"/> Preguntas más frec...	208
<input type="checkbox"/> Artículo	54
<input type="checkbox"/> Nota de asistencia t...	31
<input checked="" type="checkbox"/> Tutorial	29
<input type="checkbox"/> Actualización de ver...	1

Etiquetas

<input type="checkbox"/> Inicio de sesión de c...	4
<input type="checkbox"/> Vídeos: SAP Ariba D...	4
<input type="checkbox"/> Crear abono	2
<input type="checkbox"/> Vídeos: Envío de fac...	2
<input type="checkbox"/> Abonos a nivel de c...	1
<input type="checkbox"/> Abonos de artículo e...	1
<input type="checkbox"/> Calificar proveedores	1

29 resultados para alta en ariba network

Resumen de Ariba Network (4:07)

Tutoriales de Ariba Network para proveedores Muestra las funciones básicas en Ariba Network y los documentos

Tutoriales de Ariba Network para proveedores

21 jul. 2021

Optimizar la cuenta para oportunidades empresariales (3:00)

Tutoriales de Ariba Network para proveedores Requiere Adobe Flash

Tutoriales de Ariba Network para proveedores

Inicio de sesión de cuenta de proveedor Perfil de empresa Vídeos: SAP Ariba Discovery

21 jul. 2021

Respuesta a una comunicación (solo en inglés) (2:00)

Tutoriales de Ariba Network para proveedores Requiere Adobe Flash

Tutoriales de Ariba Network para proveedores

Inicio de sesión de cuenta de proveedor Responder a una Comunicación Vídeos: SAP Ariba Discovery

21 jul. 2021

Desde **Aprendizaje** podrás acceder a información general del producto SAP Ariba. Te recomendamos la guía de **Primeros pasos**

[Inicio](#) [Aprendizaje](#) [Póngase en contacto con nosotros](#)

Documentación y aprendizaje

Esta sección ofrece documentación del producto, actualizaciones de la versión, tutoriales y otros recursos.

[Ariba Network para proveedores](#) [Tutoriales](#)

- > Administración
- > Desarrollo
- > Integración
- ✓ Primeros pasos
 - [Introducción a Ariba Network](#)
Describe los beneficios del servicio Ariba Network tanto para compradores como para proveedores.
 - [Registro e inicio de sesión](#)
Describe cómo se pueden registrar los usuarios como vendedores en Ariba Network.
 - [Ariba Network - Supplier help roadmap](#)
Provides a list of topics on end user and administrator tasks performed by Ariba Network suppliers.
 - [Gestión de la cuenta de usuario](#)
Describe cómo los proveedores de Ariba Network pueden gestionar su información de la cuenta y cambiar la contraseña.
 - [Ariba Network quick start guide](#)
This Quick Start Guide helps you set up your Ariba Network account so you can begin transacting electronically with your customers.
- > Información para el usuario final

Desde **Póngase en contacto con nosotros** podrás contactar con SAP Ariba si no has conseguido solucionar tu problema con las guías y documentación anteriores:

En primer lugar te harán una serie de preguntas para intentar clasificar el problema que tienes y darte una solución al mismo.

Por ejemplo, supongamos que tienes un problema a la hora de crear tu cuenta en Ariba Network. Selecciona la opción marcada:





Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

1. Inicie sesión en su cuenta.

Al iniciar sesión en su cuenta, podrá acceder a contenido y temas personalizados para obtener la asistencia correspondiente, del equipo adecuado, en el momento correcto.

[Iniciar sesión](#)

2. Si no puede iniciar sesión, explíquenos con qué necesita ayuda.

 Registrarse en SAP Business Network	 Restablecer mi contraseña	 Nombre de usuario olvidado	 Anular suscripción
--	--	---	---

Se te abrirán una serie de posibles problemas, selecciona el que más se ajuste a tu error.

¿Para qué necesita ayuda?

Registrar una nueva cuenta

Error de registro

Iniciar sesión

Saber si mi empresa tiene una cuenta

Otro

¿Le aparece un error al intentar iniciar sesión?

Sí

No

¿Qué mensaje de error aparece?

No se he encontrado la combinación de nombre de usuario y contraseña que ha introducido

¿Su cuenta está bloqueada? Inténtelo de nuevo más tarde...

Otro

1. En la página Inicio de sesión de proveedor, haga clic en **¿Ha olvidado el nombre de usuario? o Contraseña.**
2. Introduzca la dirección de correo electrónico que está registrada en la cuenta en el campo **Dirección de correo electrónico** y haga clic en **Enviar.**
SAP Business Network envía una notificación por correo electrónico que contiene su nombre de usuario o las instrucciones para restablecer su contraseña para la dirección de correo electrónico que utilizó para registrar su cuenta de SAP Business Network.*
3. Haga clic en el enlace que encontrará en el correo electrónico de notificación de restablecimiento de contraseña.
4. Introduzca y confirme su nueva contraseña.
5. Haga clic en **Enviar.**
SAP Business Network mostrará una página de confirmación que indica que se ha actualizado la contraseña.

* Cuando haya enviado su solicitud de restablecimiento de contraseña, SAP Business Network enviará instrucciones a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. Si no ha recibido ningún correo electrónico de restablecimiento de contraseña, [haga clic aquí para resolver el problema.](#)

Pasos para solucionar el problema

Si ninguno de ellos se ajusta a tu necesidad, pulsa **Otro / Póngase en contacto con nosotros**

¿Para qué necesita ayuda?

[Registrar una nueva cuenta](#) [Error de registro](#) [Iniciar sesión](#) [Saber si mi empresa tiene una cuenta](#) [Otro](#)

¿Le aparece un error al intentar iniciar sesión?

[Sí](#) [No](#)

¿Que mensaje de error aparece?

[No se he encontrado la combinación de nombre de usuario y contraseña que ha introducido](#) [¿Su cuenta está bloqueada? Inténtelo de nuevo más tarde...](#)

[Otro](#)

¿No encuentra lo que busca?

[Póngase en contacto con nosotros](#)

Rellena la información de contacto para que SAP Ariba contacte contigo y resuelva el problema



Puedes encontrar mas información en <https://www.youtube.com/watch?v=B-xGMrV-Md8>

- 2. Dudas funcionales sobre manejo de Ariba a través del buzón supplier-enablement@repsol.com.**
- 3. Dudas sobre proceso de calificación a través del buzón REPSOL GLOBAL SERVICES CALIFICACION <repsolgscaleificacion@repsol.com>**
- 4. Dudas concretas con los procesos de licitación en los que esté participando, por favor, contacte directamente con su comprador de referencia de Repsol.**
- 5. Documentación de soporte de Repsol**

5







Material de soporte

Desde Repsol ponemos a tu disposición además de este **paquete de Onboarding** una serie de documentación y recursos que esperamos te ayude a trabajar con nosotros en SAP Ariba.

1. Documentación: guías y documentos en la parte de proveedores y partners de nuestra página web. Revísala asiduamente para verificar que dispones de las versiones más actualizadas y de toda la documentación de ayuda

<https://www.repsol.com/es/conocenos/proveedores-partners/index.cshtml>

Resuelve todas tus dudas sobre cómo acceder y colaborar a través de SAP Ariba

 Nueva plataforma de compras de Repsol SAP Ariba	Ver pdf (302,31 KB)
 Gestión de cuenta en Ariba Network	Ver pdf (821,92 KB)
 Formulario de registro en Repsol	Ver pdf (735,79 KB)
 Guía general de calificación de proveedores en SAP Ariba	Ver pdf (1,51 MB)
 Como participar en un proceso de licitación con Repsol	Ver pdf (1,80 MB)
 Respuesta petición de oferta simplificada (Nbids & buy)	Ver pdf (1,16 MB)

2. Otro material:



Ariba Network Supplier training:

https://support.ariba.com/Adapt/Ariba_Network_Supplier_Training/#/



Soporte SAP Ariba

<https://www.youtube.com/watch?v=B-xGMrV-Md8>



Ariba Network Quick start guide

<https://help.sap.com/doc/d8afd4f3a8c2451c920f7dec9358621a/cloud/en-US/ANQuickStart.pdf>